ENQUETE SDAP

RESULTATS

CAF du Bas-Rhin

Appui au Pilotage

A.ARNOUD, chargée de mission accompagnement des parents

J.BORGET, chargée d'études

Sommaire

Introduction page 1

1 - La méthodologie et les taux de réponse page 3

2 - Les préoccupations des parents et leurs interlocuteurs page 4

3 - Les réunions, conférences, débats entre parents page 4

4 - L'information des parents page 5

5 - La connaissance et l'évaluation des dispositifs page 6

6 - Les modes d'accueil des jeunes enfants page 6

7 - Le rôle des parents dans la scolarité de leur enfant page 7

8 - Les parents séparés page 8

9 - L'évaluation de l'enquête par les parents page 9

Synthèse page 11

Annexe 1 : les graphiques par public pages 13 à 52

Annexe 2 : le verbatim des questions ouvertes pages 53 à 67

Annexe 3 : les questionnaires pages 69 à 92

Introduction

Les divers acteurs de l'enfance et de la parentalité du Bas-Rhin ont participé en 2014 à la rédaction du Schéma Départemental d'Accompagnement des Parents (SDAP), projet co-animé par le Préfet et les Présidents du Conseil Général et de la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin. S'appuyant sur un diagnostic, celui-ci vise principalement à renforcer le partenariat entre les acteurs en définissant des objectifs communs et à développer l'offre de soutien à la parentalité sur le département.

Fin 2014, la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin a décidé de mener une enquête auprès de ses familles allocataires, afin de mieux connaître leurs besoins en termes d'accompagnement à la parentalité. Au-delà de la mesure de satisfaction des parents, cette enquête s'inscrit dans une démarche plus globale d'évaluation du Schéma. En effet, les constats qui s'en dégageront permettront d'alimenter les débats entre les différents acteurs de la Commission Départementale d'Accompagnement des Parents, de conforter certaines pistes prédéfinies par le Schéma et éventuellement d'en réajuster les contours.

1. La méthodologie et les taux de réponse

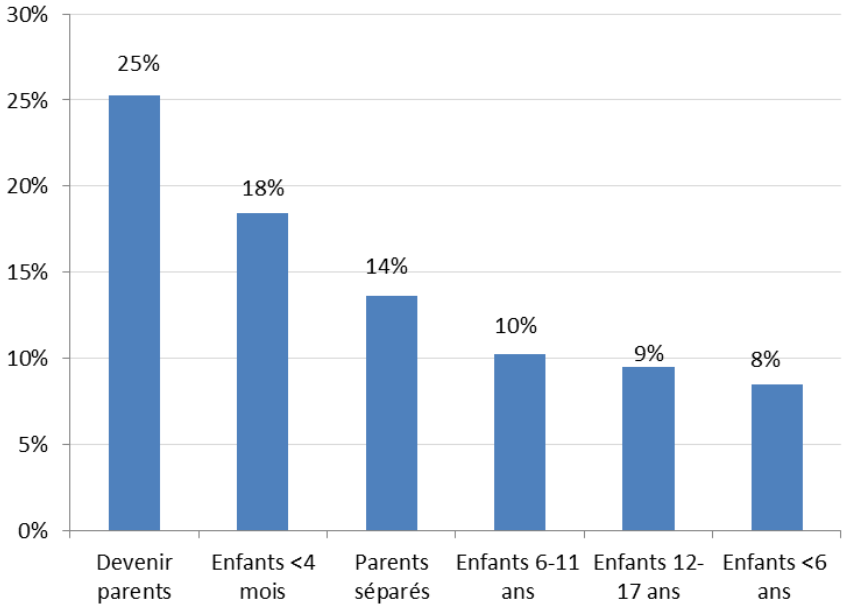
13 474 familles allocataires ont été interrogées par internet dans le cadre de cette enquête, avec un échantillonnage aléatoire et un questionnaire distinct (annexe 3 pages 69 à 92) pour chacune des situations de parent identifiées dans le Schéma Départemental d'Accompagnement des Parents :

- futurs parents, pour lesquels il s'agit de la première grossesse
- parents de jeunes enfants, avec distinction moins de 4 mois et 4 mois à 6 ans pour prendre en compte l'éventuelle reprise d'activité
- parents d'enfants de 6 à 11 ans
- parents d'enfants de 12 à 17 ans
- parents séparés sur le deuxième semestre 2013 ou sur le premier semestre 2014 et qui avaient eu des enfants de cette vie maritale

Les situations de décès ont été écartées de l'enquête du fait du caractère trop impersonnel de ce type d'écoute face à un sujet sensible ; les parents concernés seront interrogés d'une autre manière. Les parents d'enfants porteurs de handicap ont été interrogés selon les mêmes questionnaires que les autres parents, selon l'âge de l'enfant, avec possibilité de distinguer leurs résultats au moment de l'exploitation.

1 746 questionnaires ont été retournés, soit un bon taux de réponse au niveau global, de 13%.

Cependant, les taux de réponse varient selon les publics. Ils décroissent avec l'avancée en âge des enfants, avec néanmoins une petite cassure pour la tranche des 4 mois à 6 ans pour lesquels les parents ont peu répondu. Notons qu'un futur parent interrogé sur quatre a participé à l'enquête.



Variant de 201 à 394, le nombre de questionnaires en retour pour chaque situation de parents est assez important pour que les résultats soient représentatifs par strate. Certains items étant communs à l'ensemble ou partie des questionnaires, une analyse globale en a été faite en plus de celle par strate. Dans ce cas, les résultats ont été redressés : un poids a été attribué et appliqué aux réponses des parents pour chaque situation, en fonction de sa proportion réelle dans la population totale allocataire.

2. Les préoccupations des parents et leurs interlocuteurs

Citée par 53% des parents, la santé de l'enfant est la première préoccupation jusqu'à l'adolescence. A ce moment, la communication avec l'enfant prend le dessus à 61% (annexe 1 page 42).

Le rôle de parent est la seconde préoccupation la plus citée. Cet item est légèrement devancé par:

- la conciliation entre travail et vie familiale pour les futurs parents
- le budget de la famille pour les parents de très jeunes enfants.

Concernant les familles d'enfants porteurs de handicap, la santé est toujours la première préoccupation des parents et ce même pour les adolescents.

Deux parents sur trois trouvent principalement des réponses à leurs questions via leur entourage et leurs amis. La seconde source de réponses est le corps médical: le médecin généraliste ou un spécialiste (pédiatre, sage-femme) pour les parents de très jeunes enfant et futurs parents. La troisième source d'informations est internet, devancée par l'équipe enseignante pour les parents d'adolescents.

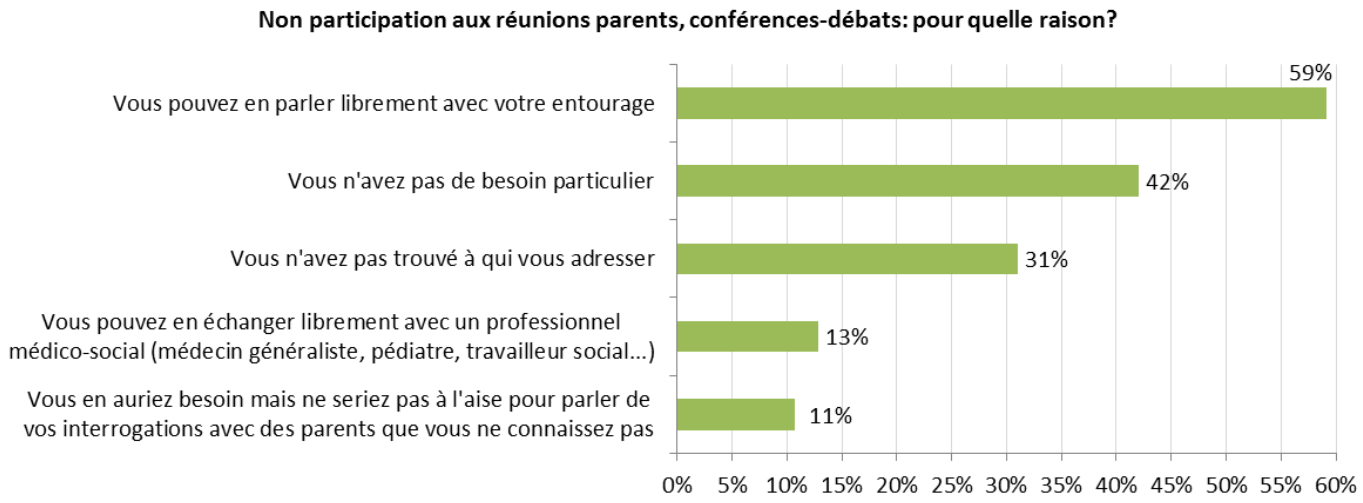
Les résultats diffèrent également pour les parents d'enfants porteurs de handicap puisqu'avant l'adolescence le corps médical est la première source de réponses à leurs questions, avant leur entourage. Les parents d'enfants adolescents handicapés se tournent en priorité vers l'équipe enseignante ainsi que les professionnels médico-sociaux, avant l'entourage.

Pour les parents séparés, l'entourage est encore plus important (75%) que pour les autres parents, et Internet est la seconde source de réponses, plus fréquemment citée (38%) que dans la moyenne.

3. Les réunions, conférences, débats entre parents

57% des parents interrogés n'ont jamais participé à des réunions, conférences ou débats entre parents. Logiquement, plus les enfants sont âgés et plus la proportion de parents qui y ont participé augmente : elle passe de 18% pour les futurs parents à 42% pour les 12-17 ans. Cependant, notons que les parents d'enfants de 4 mois à moins de 6 ans sont ceux qui présentent la proportion la plus élevée, avec quasiment un parent sur deux. A 38%, les parents d'enfants handicapés ont moins fréquemment ce type d'échange avec les autres parents.

La principale raison de non participation évoquée par l'ensemble des parents est la présence de l'entourage (59%). 42% des parents n'ont pas ressenti de besoin, et 31% n'ont pas trouvé à qui s'adresser. Cette dernière proportion est plus forte parmi les parents d'enfants de plus de 6 ans. On peut donc supposer que l'offre dans ce domaine et la communication qui l'accompagne sont plus importantes ces dernières années.



Pour ceux qui y ont déjà participé, les thèmes évoqués lors de ces réunions portaient surtout sur des aspects médicaux (grossesse, accouchement, santé du bébé) et sur l'éveil de l'enfant pour les futurs parents ou parents de très jeunes enfants. Après quelques mois de vie, le thème principal est le rôle de parent. Avant 6 ans, le second item le plus cité est l'adaptation aux rythmes scolaires. Après 6 ans et jusqu'à l'adolescence il s'agit de la communication.

Trois parents sur quatre ont exprimé des besoins en termes d'échanges avec des professionnels ou d'autres parents. Ceux-ci diffèrent selon l'âge des enfants. Pour les parents d'enfants de moins de 6 ans il s'agit surtout de la communication avec l'enfant (19%) et de la santé (17%). Pour ce second item, la proportion est même de 50% pendant la grossesse et de 35% aux premiers mois de vie de l'enfant. Pour les parents d'enfants de 6 à 11 ans, les principaux besoins d'échanges concernent l'influence des autres enfants (26%) et la communication (19%). Enfin, pour les parents d'adolescents les items les plus cités sont la scolarité et les études (33%) et la communication (25%).

Les parents d'enfants porteurs d'un handicap expriment des besoins d'échanges sur le thème de la santé principalement (42%), quel que soit l'âge de l'enfant. Pour les jeunes enfants, un parent sur trois a également cité l'éveil. La communication avec l'enfant vient en seconde position pour les parents d'adolescents porteurs de handicap, après la santé.

4. L'information des parents

95% des parents interrogés ne connaissent pas le site internet **reseaudesparents67.fr**. S'il n'est quasiment pas connu parmi les parents d'enfants de moins de 6 ans (moins de 3%), le taux atteint tout juste 6% parmi les parents d'adolescents et ceux qui se sont séparés. Parmi les parents qui ont connaissance de ce site, un sur deux sl'a consulté.

41% des futurs parents et parents d'enfant de moins de 6 ans connaissent le site internet **mon-enfant.fr**. La proportion est plus forte parmi les parents d'enfants de 4 mois à 6 ans (42%) que parmi les futurs parents (26%). Parmi les parents qui connaissent le site, 82% l'ont déjà consulté. 81% y ont trouvé ce qu'ils recherchaient.

5. La connaissance et l'évaluation des dispositifs

21% des futurs parents et parents d'enfants de moins de 6 ans connaissent les Lieux d'Accueil Enfants Parents (**LAEP**). Ce taux varie de 12% pour les premiers à 22% pour les parents d'enfants de 4 mois à 6 ans. Toujours au sein du même public, le taux d'utilisation des LAEP est de 30%. Le principal motif de visite dans un LAEP a été demandé aux parents d'enfants de 4 mois à moins de 6 ans (annexe 1 page 36) ; ainsi, pour plus d'un parent sur deux il s'agissait de permettre à son enfant de jouer avec d'autres. Dans 88% des cas, le LAEP a répondu au besoin du parent.

54% des futurs parents et parents d'enfants de moins de 4 mois connaissent les Relais d'Assistantes Maternelles (**RAM**). 34% d'entre eux s'y sont déjà rendus et 90% sont satisfaits de l'information recherchée.

Le dispositif « Parents, élancez-vous ! », qui est un financement par la CAF de projets visant à accompagner les parents (conférences, débats, évènements…), n'est connu que par 2% des parents d'enfants de 6 ans et plus.

39% des parents d'enfants de 6 ans et plus ont déclaré ne pas savoir s'il existait un Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité dans leur quartier. 46% n'en ont pas l'utilité. Seulement 2% des familles ont déjà fait des démarches pour en bénéficier.

24% des parents d'enfants de 12 à 17 ans connaissent la Maison des Adolescents. 18% d'entre eux (parents ou enfants) s'y sont déjà rendus, ce qui représente au final 4% des parents de jeunes interrogés.

61% des parents séparés interrogés et pour lesquels les relations avec l'autre parent sont conflictuelles connaissent les services de médiation familiale et 19% d'entre eux y ont eu recours. Parmi ceux qui ne connaissent pas le dispositif, 35% déclarent qu'ils en auraient eu besoin. Soit un taux de recours potentiel à la médiation de 25% parmi les séparations conflictuelles, et de 13% parmi l'ensemble des séparations. Cependant, parmi les 12 parents qui ont eu recours à la médiation familiale, un seul déclare que celle-ci a abouti à un accord et que les relations avec l'ex-conjoint se sont améliorées, ces résultats traduisant la complexité fréquente des relations et du lien parental après la rupture.

6. Les modes d'accueil des jeunes enfants

Certaines questions ont été posées spécifiquement aux futurs parents et aux parents de jeunes enfants sur les thèmes des réunions naissance proposées par la CAF, des modes d'accueil et de la scolarisation. D'un point de vue méthodologique, les réponses ont été redressées à chaque fois selon le poids des catégories auxquelles les questions s'adressent lorsqu'elles en concernent plusieurs: futurs parents, parents d'enfants de moins de 4 mois et ceux d'enfants de 4 mois à moins de 6 ans, ou moins de 3 ans pour les modes de garde. Les résultats sont laissés tels quels lorsque les questions ne s'adressent qu'à un public en particulier.

17% des futurs parents interrogés ont participé à une réunion naissances animée par la CAF (annexe 1 page 14). 86% d'entre eux considèrent que cette réunion a répondu à leur besoin d'informations. Parmi les futurs parents qui n'ont pas participé à une réunion naissances, plus d'un sur deux n'a pas encore reçu l'invitation et 30% l'ont eue mais n'étaient pas disponibles à ce moment.

36% des futurs parents et parents d'enfants de moins de 4 mois avaient trouvé un mode d'accueil pour leur enfant au moment de l'enquête ; le taux est de 30% avant la naissance et de 42% après. 29% avaient commencé les recherches mais n'avaient pas encore trouvé, la proportion passant de 41% avant naissance à 17% après. 16% n'avaient pas commencé les recherches et la proportion est la même avant et après naissance. Notons que 14% des parents déclarent pendant la grossesse qu'ils n'auront pas besoin de mode d'accueil, tandis que cette proportion atteint 24% au cours des premiers mois de vie de l'enfant, la différence résultant en partie de parents qui décident de finalement cesser leur activité pour s'occuper de l'enfant.

Parmi les futurs parents et parents de très jeunes enfants qui ont déjà un mode d'accueil pour leur enfant, 31% l'ont trouvé par le bouche à oreille, 25% par un Relais d'Assistantes Maternelles et 23% par un contact direct avec une structure. 71% d'entre eux déclarent ne pas avoir eu de difficultés pour trouver ce mode d'accueil et 21% un peu.

Parmi les futurs parents ou les parents d'enfants de moins de 4 mois qui ont déjà trouvé un mode d'accueil, ainsi que les parents d'enfants de moins de trois ans qui en utilisent déjà un, dans 55% des cas il s'agit d'une assistante maternelle et 29% une place en multi-accueil ou crèche collective. Ce dernier mode d'accueil se trouve plus tôt puisqu'il représente 32% des solutions pour les futurs parents et moins de 20% après la naissance, tandis que l'assistante maternelle passe de 44% des solutions trouvées à plus de 50% après naissance.

Trois parents sur quatre déclarent qu'ils ont obtenu le mode d'accueil qu'ils souhaitaient pour leur enfant. Un parent sur quatre désirait donc une autre solution, et il s'agit dans 50% des cas d'une place en structure collective pour des raisons de socialisation puis de prix et dans 20% des cas d'une garde à domicile pour des raisons organisationnelles principalement. Pour l'ensemble des parents concernés par un mode d'accueil, les principaux critères de choix de celui-ci sont : la proximité du lieu de résidence ou de travail (42%), les horaires (40%) et la confiance (38%). Les autres raisons, et notamment le prix et la démarche éducative, viennent après.

Dans la plupart des cas, les parents d'enfants de moins de 6 ans scolarisés combinent diverses solutions de garde en dehors des temps scolaires (annexe 1 page 31): 58% s'organisent pour s'en occuper tout ou partie du temps, un sur trois a recours à l'entourage, 23% ont recours à une assistante maternelle et 22% à de l'accueil périscolaire proposé par la collectivité. Les parents d'enfants handicapés prennent davantage le relais en dehors du temps scolaire de leur enfant puisque 73% d'entre eux s'en occupent tout ou partie du temps.

7. Le rôle des parents dans la scolarité de leur enfant

98% des parents d'enfants de plus de six ans interrogés estiment avoir un rôle dans la scolarité de leur enfant, dont trois sur quatre un rôle important. Notons que si 77% des parents d'enfants de 6 à 11 ans jugent leur rôle important dans la scolarité de leur enfant, la proportion est légèrement plus faible (73%) parmi les parents d'adolescents. Plus qu'un désengagement dans la scolarité, cela peut être le reflet d'une certaine difficulté des parents pour aider leurs enfants dans les études secondaires ou supérieures.

Une question ouverte a été posée à l'ensemble des parents qui estimaient avoir un rôle dans la scolarité de leur enfant, hors futurs parents, ceux d'enfants de moins de 4 mois ou séparés, à savoir la définition de ce rôle. 345 parents se sont ainsi exprimés sur le sujet. L'ensemble des réponses des parents est présenté en annexe 2, pages 53 à 63.

Une analyse lexicale a été effectuée pour cette question. Il en ressort la classification suivante des mots les plus cités par cible, par ordre décroissant:

- Enfants de moins de 6 ans : éducation, activités, participer, respect, échange, règles, politesse.
- Enfants de 6 à 11 ans : devoirs, aider, suivre, accompagner, difficultés, vérifier, comportement.
- Enfants de 12 à 17 ans : suivre, aider, devoirs, accompagner, écoute, soutien, difficultés, encourager, orientation.

Ainsi, les parents identifient leur rôle principalement dans l'éducation et la participation à l'établissement des règles aux plus jeunes âges, puis dans le suivi scolaire, l'aide et la vérification des devoirs à partir de 6 ans, ce à quoi s'ajoute également une notion d'écoute et d'encouragement à l'adolescence.

8. Les parents séparés

Les préoccupations des parents séparés sont ici traitées à part car les modalités de réponse étaient très différentes des autres questionnaires (annexe 1 pages 47 à 52 et annexe 3 pages 89 à 92).

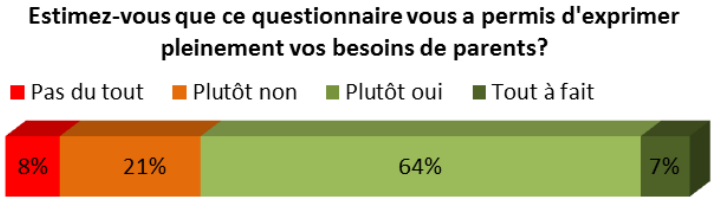
Ainsi, 60% des parents qui se sont séparés de l'autre parent sur les six derniers mois de 2013 ou les six premiers de 2014 ont pour préoccupation le bien-être de l'enfant (ou des enfants) après la rupture. Le budget de la famille est le second item le plus cité (53%) et en troisième viennent les prestations de la CAF (32%) ; la fragilité économique des familles concernées par une rupture récente est palpable.

22% des parents séparés ont rencontré un travailleur social de la CAF dans le cadre de l'offre de service systématique réalisée en destination de ce public. Pour 87% d'entre eux, le thème des prestations de la CAF a été abordé lors des entretiens et pour 40% celui du budget de la famille. 25% des parents qui n'ont pas sollicité de travailleur social de la CAF disent ne pas avoir prêté attention au courrier, 23% n'avaient pas envie d'échanger sur le sujet et 20% n'éprouvaient pas de besoin particulier.

30% des parents séparés interrogés souhaiteraient participer à des réunions, conférences ou débats entre parents et 75% ont déclaré qu'ils auraient des besoins en termes d'échanges avec des parents ou des professionnels, la différence entre les deux taux traduisant un besoin plus fort envers des spécialistes. Ce sont les familles dont l'enfant le plus jeune a moins de 3 ans pour lesquelles le premier taux est le plus élevé, à 36%. Pour l'ensemble des parents, les besoins exprimés sont principalement de deux natures : le bien-être de l'enfant et le budget de la famille.

Un parent sur deux dit être en conflit avec l'autre parent de l'enfant. Les sujets de conflits sont dans ce cas souvent liés au versement de la pension alimentaire (38%), aux différences de règles existantes chez les deux parents (36%) ou à la garde des enfants (32%). Tandis que pour les familles avec enfants de bas âge le conflit concerne plus souvent la garde, le versement et le montant de la pension sont plus conflictuels quand il y a présence d'enfants plus âgés.

9. L'évaluation de l'enquête par les parents



Si 71% des parents affirment que cette enquête leur a permis d'exprimer pleinement leurs besoins, trois parents sur dix interrogés ont d'autres besoins en tant que parents ou futurs parents. A 62% de satisfaction, ce sont logiquement les parents d'enfants porteurs de handicap qui sont le moins satisfaits puisqu'ils n'ont pas pu s'exprimer sur cette situation, le choix ayant été fait de les interroger sur la même base de questionnaire que les autres parents. Hors situations de handicap, ce sont les parents d'enfants de 6 à 11 ans qui présentent le plus faible taux, à 67%, tandis qu'il est supérieur à 70% pour tous les autres publics et même supérieur à 75% pour les parents de très jeunes enfants, d'adolescents ou séparés.

Les questionnaires s'achevaient sur une question ouverte et facultative permettant aux parents qui estimaient ne pas avoir pleinement exprimé leurs besoins de parents au travers de cette enquête de définir les thèmes qu'ils auraient souhaité aborder. Les réponses par cibles ont été recodées ci-dessous en grandes catégories les plus citées, tandis que l'ensemble du verbatim est présenté en annexe 2 pages 63 à 67.

Les futurs parents ont principalement mentionné des difficultés pour obtenir des informations de la CAF en matière de prestations et de modes de gardes (7 allocataires, dont aucun n'avait encore reçu l'invitation aux réunions naissances), l'horaire des réunions naissances en journée peu adapté aux actifs (4 allocataires). D'autres remarques concernaient le caractère trop impersonnel du questionnaire (2 allocataires) ou le nombre de réponses limitées à certaines questions (3 allocataires).

Les parents d'enfants de moins de 4 mois déplorent majoritairement un manque de places en structures d'accueil ou d'assistantes maternelles (6 allocataires) et un manque d'explications sur les calculs des droits aux prestations de la CAF (5 allocataires).

Les parents d'enfants de 4 mois à moins de 6 ans ont surtout mentionné des difficultés budgétaires liées aux coûts des modes de garde, des affaires scolaires et des loisirs (4 allocataires), des besoins d'accueil en horaires atypique (2 allocataires) et un manque d'explications sur les calculs des droits aux prestations de la CAF (2 allocataires).

Les parents d'enfants de 6 à 11 ans, qui avait exprimé plus d'insatisfaction que les autres, décrivent principalement des difficultés financières (13 allocataires) et déplorent l'absence de prestations pour l'accueil après 6 ans ou pour les activités extra-scolaires ou les vacances.

Les parents d'adolescents mentionnent eux aussi des difficultés financières (7 allocataires) liées aux études et à des besoins qui « croissent avec l'âge tandis que les aides de la CAF diminuent ». Internet, les réseaux sociaux et les jeux vidéo ont été cités par deux allocataires.

Les parents séparés évoquent eux aussi les difficultés financières auxquelles ils font face suite à la rupture (6 allocataires), la solitude et le manque de soutien psychologique (4 allocataires) et les problèmes organisationnels.

Synthèse

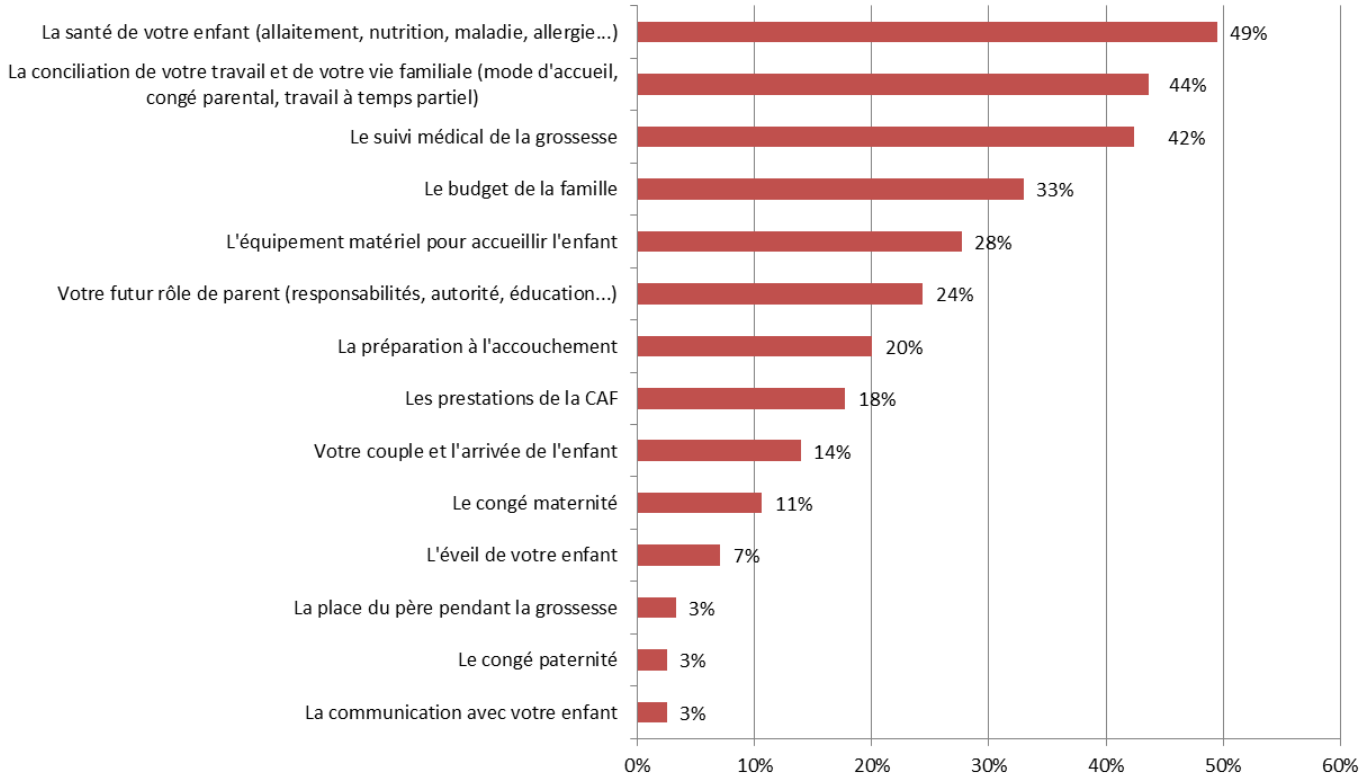
Les principaux constats et pistes de réflexion qui ressortent de cette enquête sont les suivants:

- Prévalence de la santé dans les préoccupations des parents et importance des interlocuteurs médico-sociaux.
- Indentification de l'entourage, de la famille et des amis, comme premiers interlocuteurs des parents.
- Expression d'un besoin en termes de réunions entre parents et professionnels.
- Préoccupation des parents de l'influence des autres enfants sur le leur, et ce surtout avant l'adolescence.
- Importance de la scolarité et de l'équipe éducative pour les parents d'adolescents.
- Difficultés financières des parents, que ce soit pour les frais scolaires, de garde ou pour les activités extra-scolaires, encore plus fréquentes à partir de 6 ans et au sein des familles séparées.

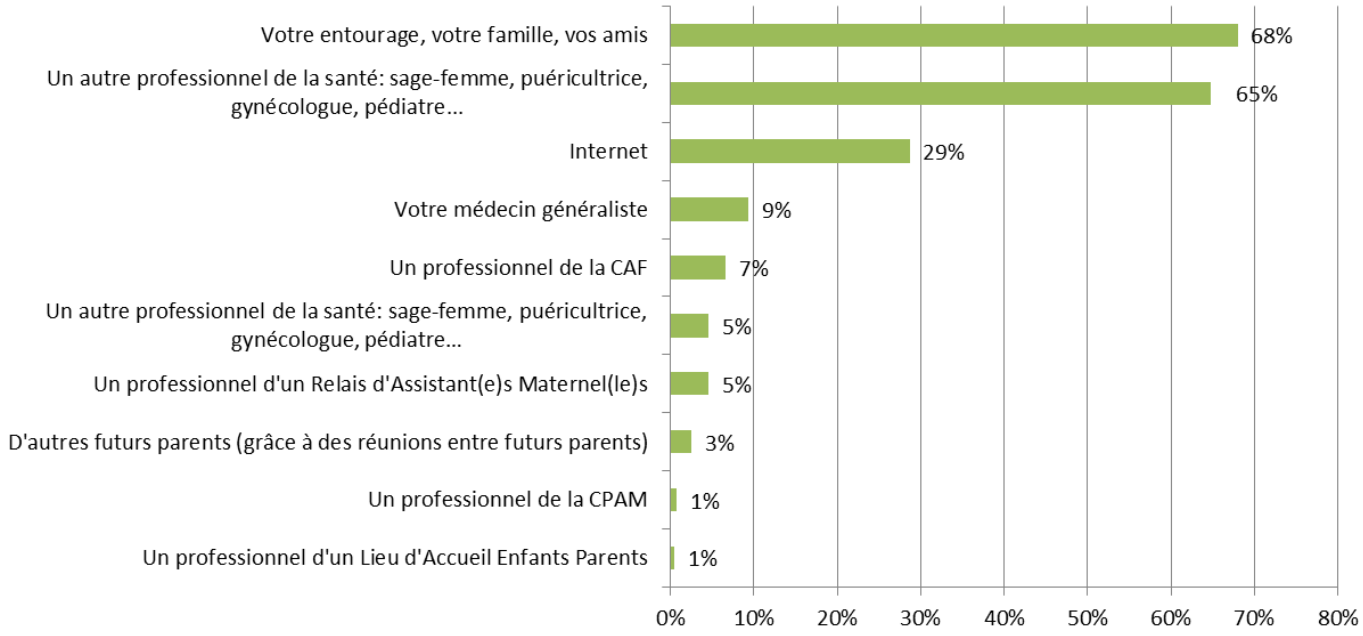
ANNEXE 1 : les graphiques par public

DEVENIR PARENT

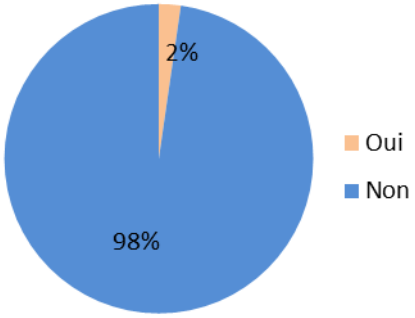
En tant que futur parent, vos centres de préoccupation concernent:



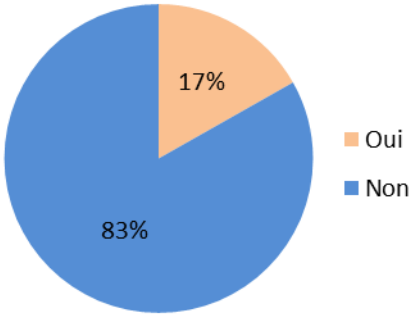
Auprès de qui principalement vous tournez-vous pour trouver des réponses à vos questions?



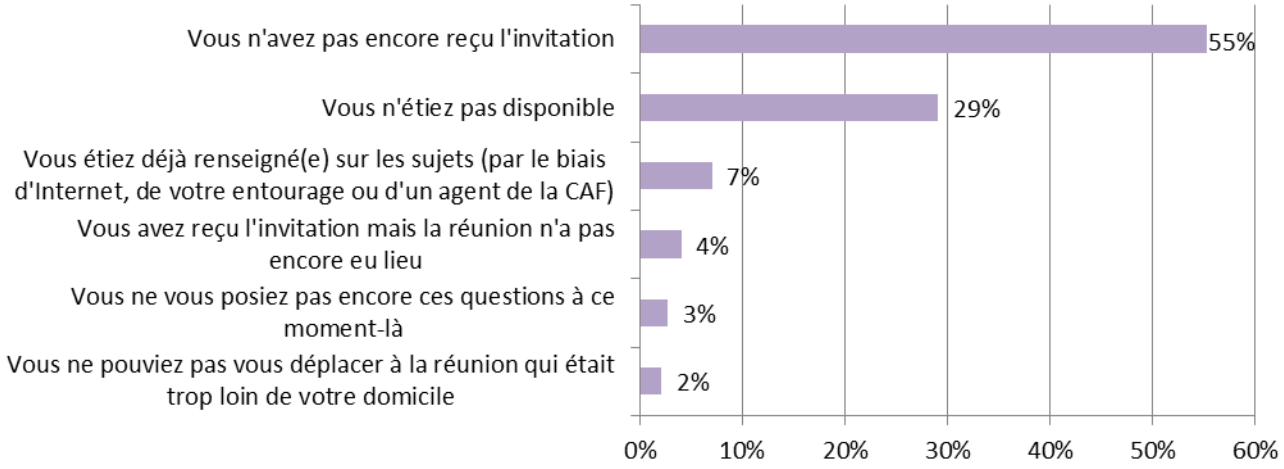
Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr?

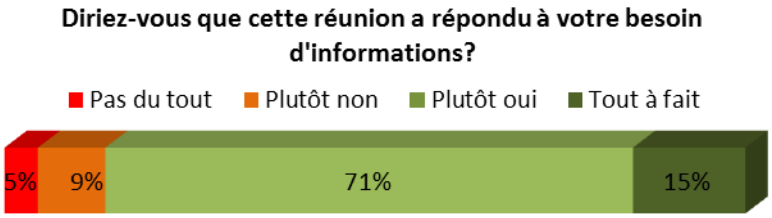


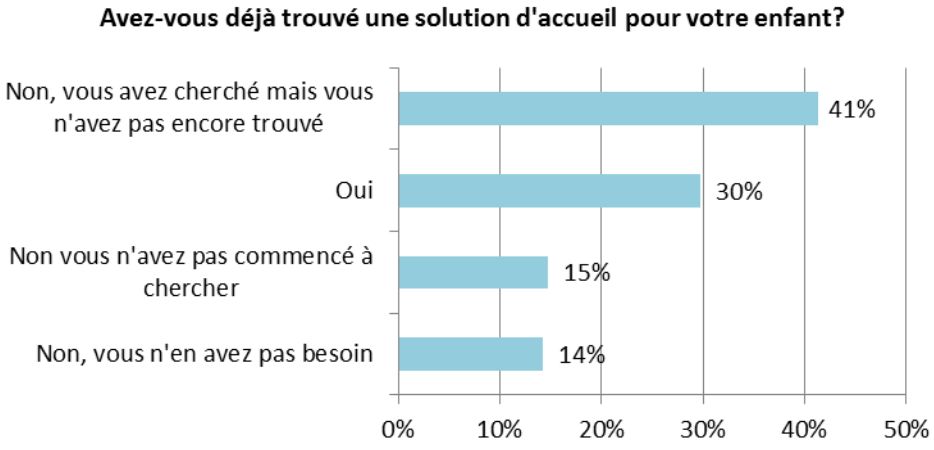
Réunions naissances: y avez-vous participé?

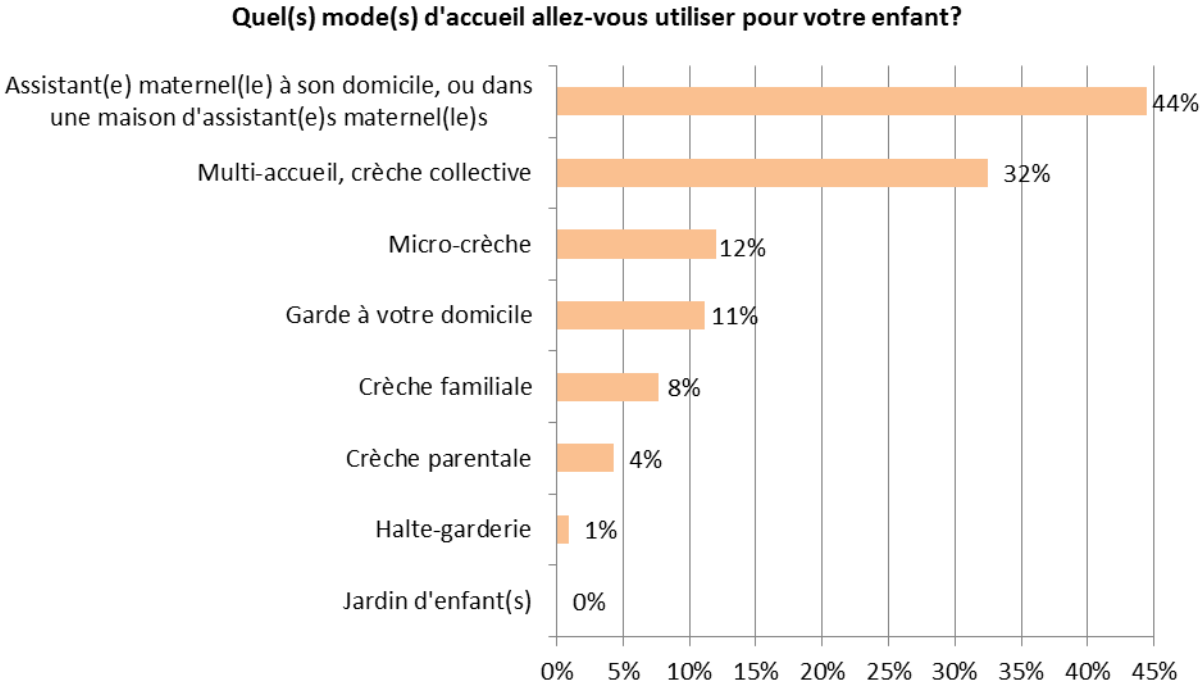


Vous n'avez pas participé aux réunions naissances, pourquoi?

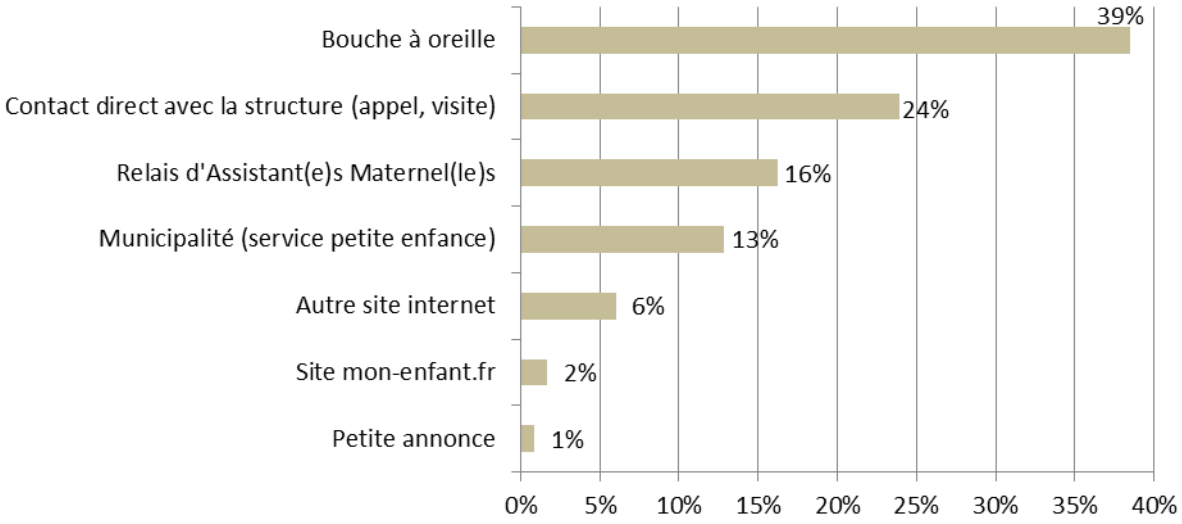



Diriez-vous que cette réunion a répondu à votre besoin d'informations?
Pas du tout
Plutôt non
Plutôt oui
Tout à fait
5%
9%
71%
15%

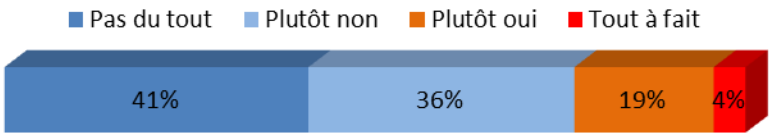

Avez-vous déjà trouvé une solution d'accueil pour votre enfant?
Non, vous avez cherché mais vous n'avez pas encore trouvé
41%
Oui
30%
Non vous n'avez pas commencé à chercher
15%
Non, vous n'en avez pas besoin
14%
0%
10%
20%
30%
40%
50%


Quel(s) mode(s) d'accueil allez-vous utiliser pour votre enfant?
Assistant(e) maternel(le) à son domicile, ou dans une maison d'assistant(e)s maternel(le)s
44%
Multi-accueil, crèche collective
32%
Micro-crèche
12%
Garde à votre domicile
11%
Crèche familiale
8%
Crèche parentale
4%
Halte-garderie
1%
Jardin d'enfant(s)
0%
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%
35%
40%
45%

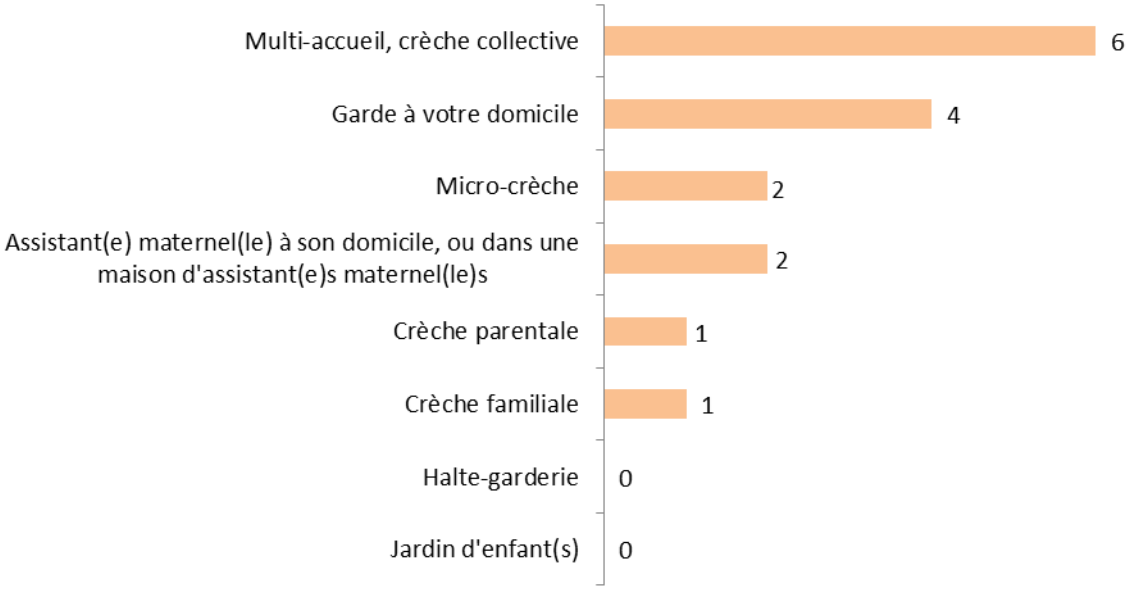
Par quel biais principal avez-vous trouvé ce(s) mode(s) d'accueil?



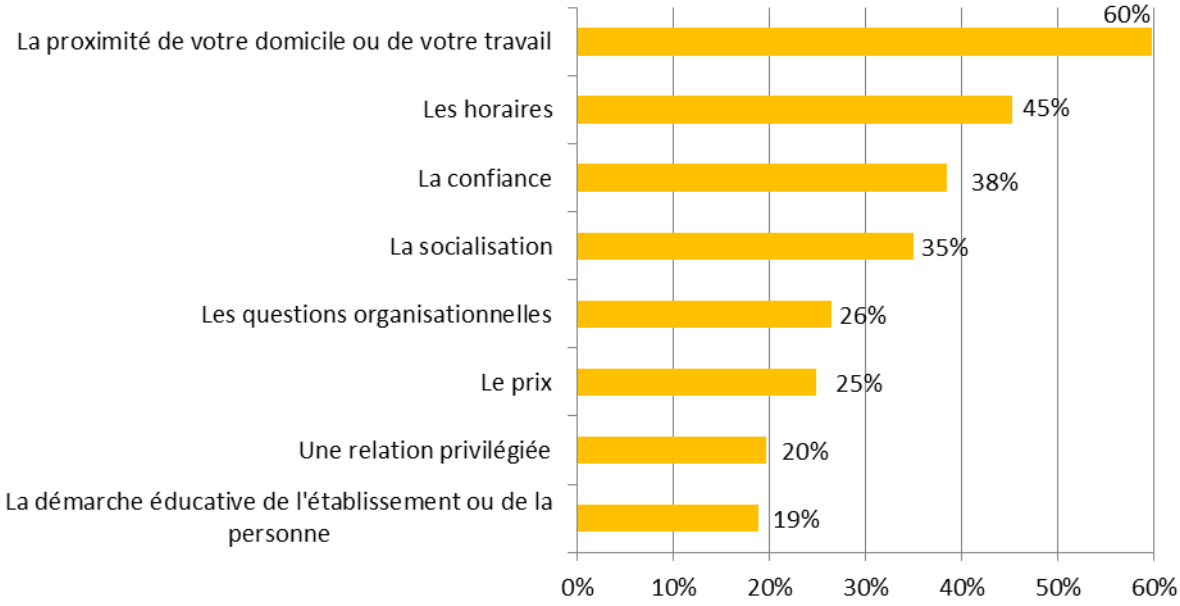
Avez-vous eu des difficulté pour trouver ce(s) mode(s) d'accueil?



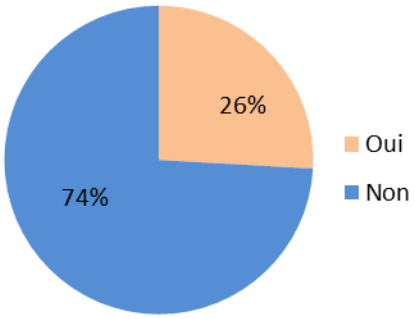
Dans l'idéal, quel autre mode d'accueil auriez-vous préféré pour votre enfant?



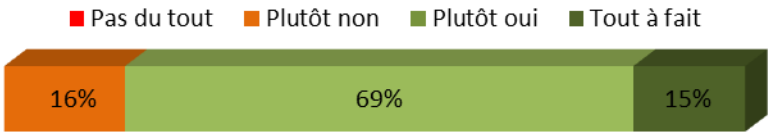
Quels sont les critères de choix (mode d'accueil trouvé ou idéal)?



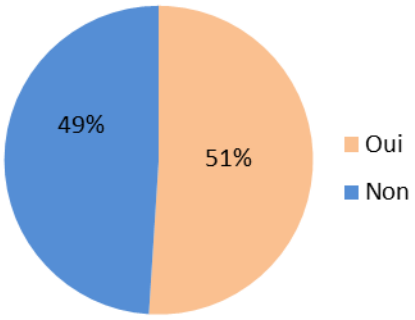
Connaissez-vous le site Internet mon-enfant.fr?



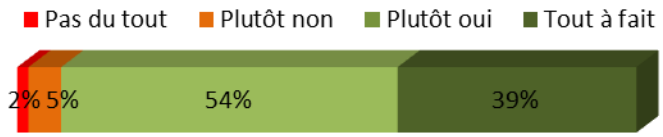
Etes-vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?



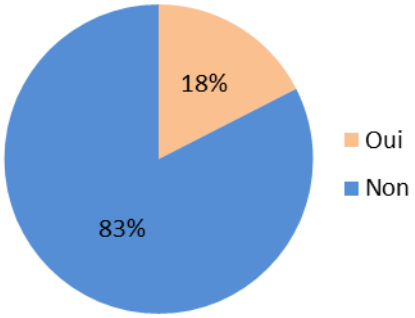
Connaissez-vous l'existence des RAM?



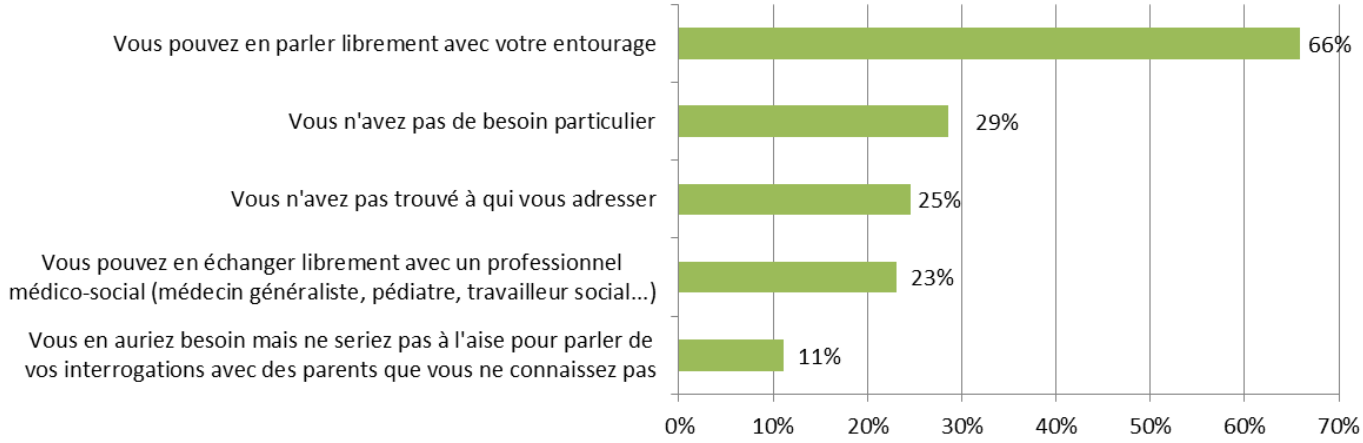
Avez-vous trouvé l'information que vous recherchiez?



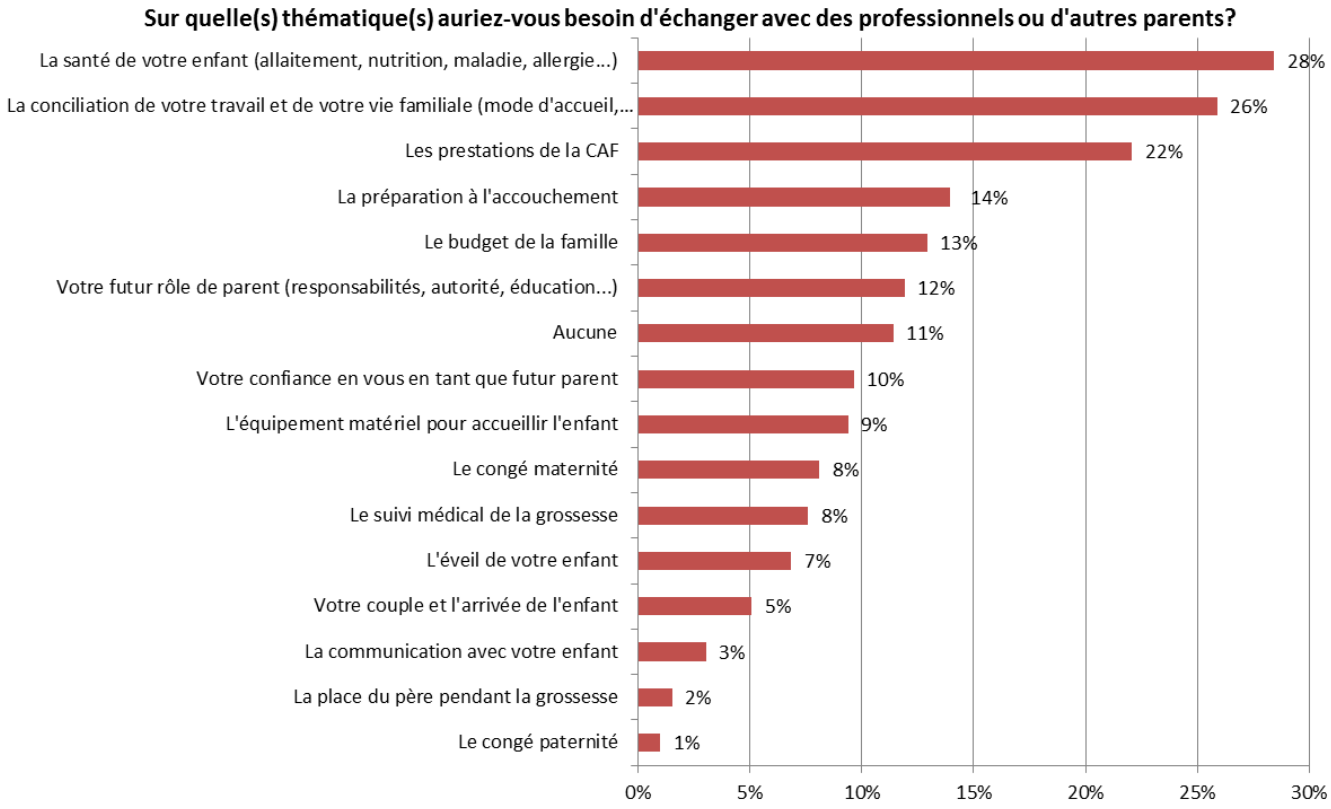
Réunions parents, conférences-débats: y avez-vous déjà participé?

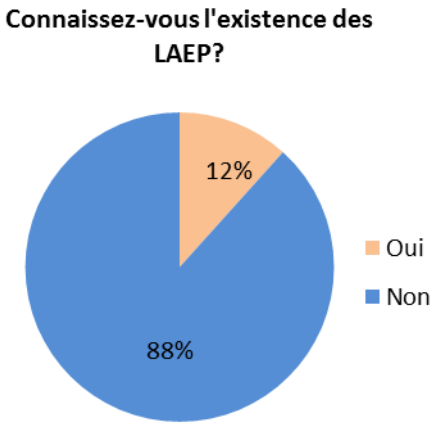


Non participation aux réunions parents, conférences-débats: pour quelle raison?



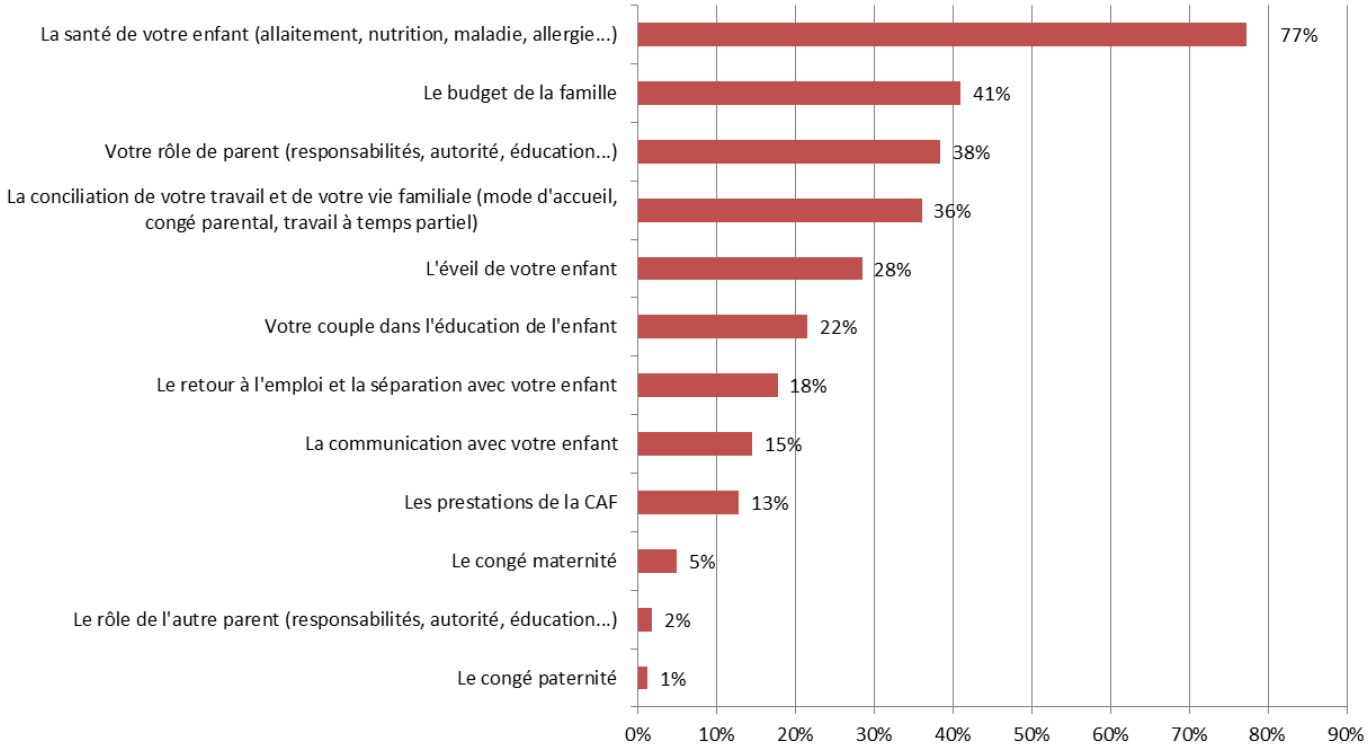
Participation aux réunions parents, conférences-débats: thématiques déjà abordées:


Sur quelle(s) thématique(s) auriez-vous besoin d'échanger avec des professionnels ou d'autres parents?
La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie…) 28%
La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil,… 26%
Les prestations de la CAF 22%
La préparation à l'accouchement 14%
Le budget de la famille 13%
Votre futur rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation…) 12%
Aucune 11%
Votre confiance en vous en tant que futur parent 10%
L'équipement matériel pour accueillir l'enfant 9%
Le congé maternité 8%
Le suivi médical de la grossesse 8%
L'éveil de votre enfant 7%
Votre couple et l'arrivée de l'enfant 5%
La communication avec votre enfant 3%
La place du père pendant la grossesse 2%
Le congé paternité 1%
0% 5% 10% 15% 20% 25% 30%

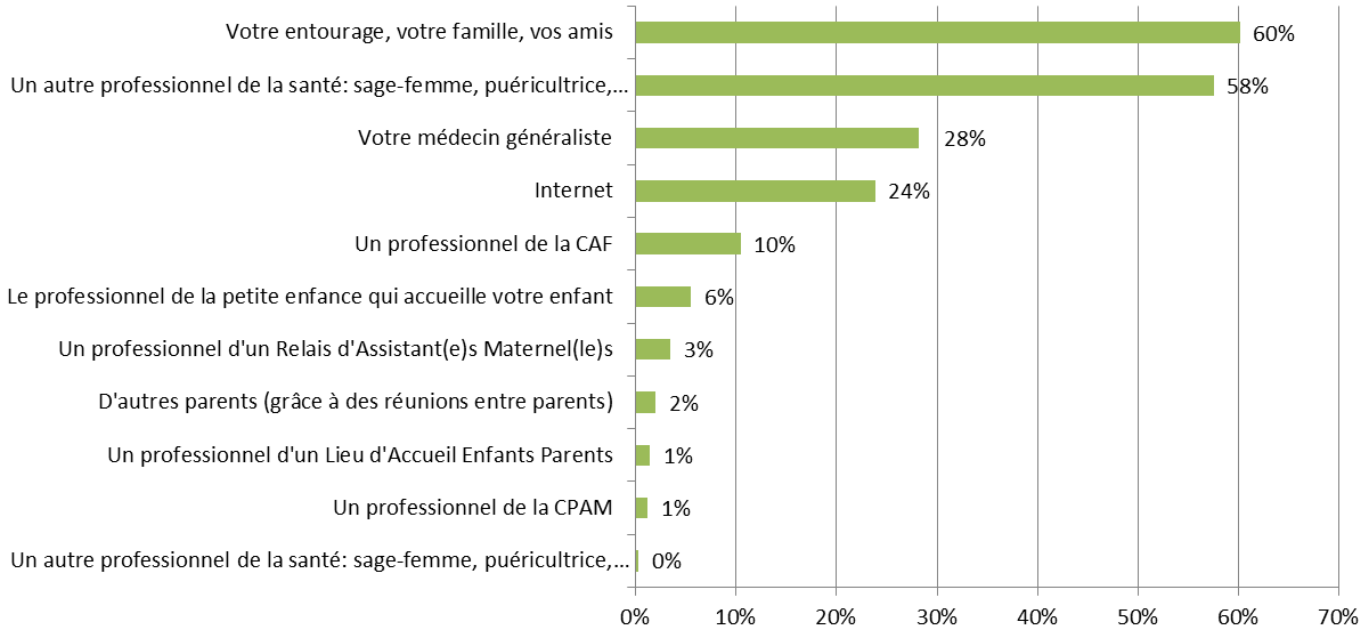

Connaissez-vous l'existence des LAEP?
12%
88%
Oui
Non

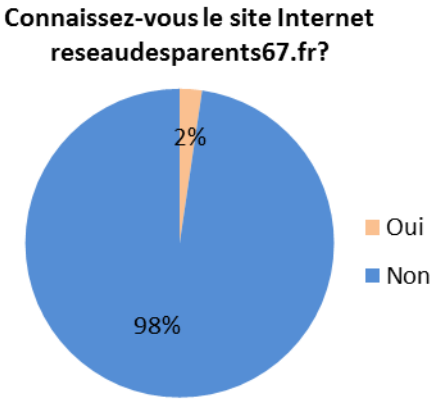
PARENT D'ENFANT DE MOINS DE 4 MOIS

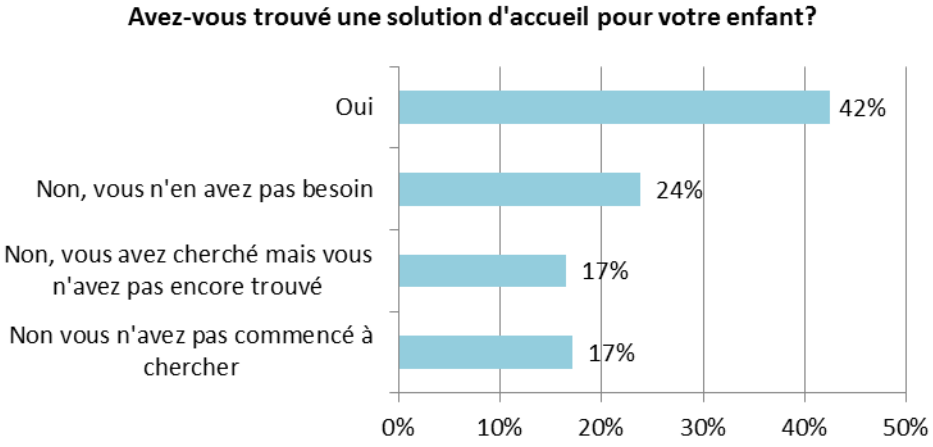
En tant que parent d'un nouveau-né, vos centres de préoccupation concernent:



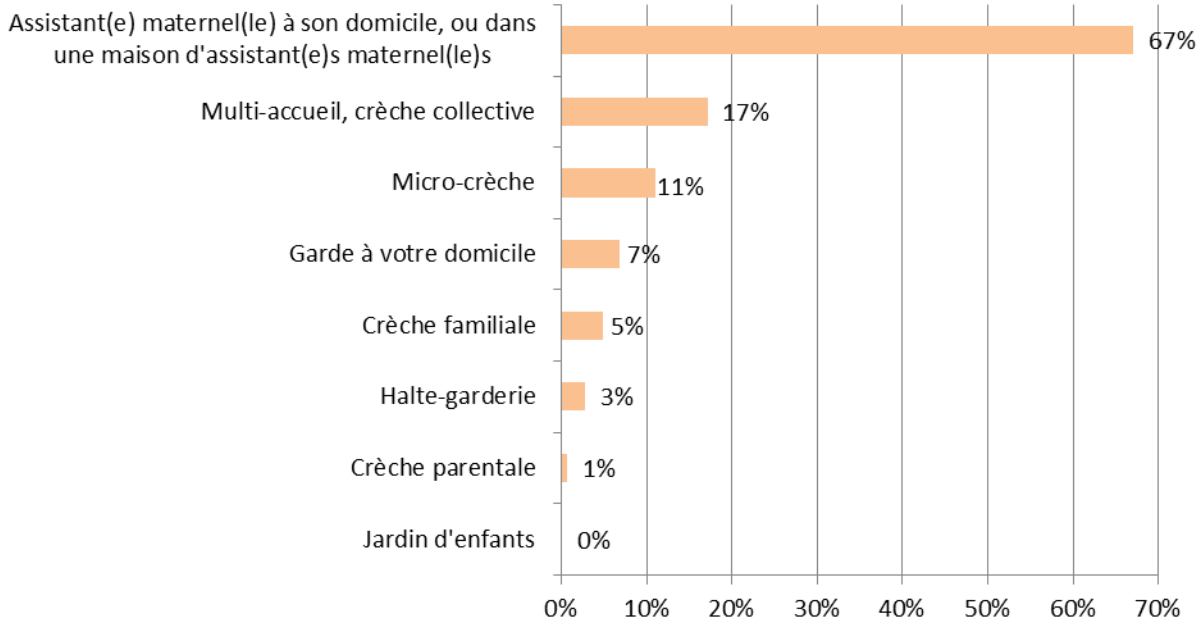
Auprès de qui principalement vous tournez-vous pour trouver des réponses à vos questions?



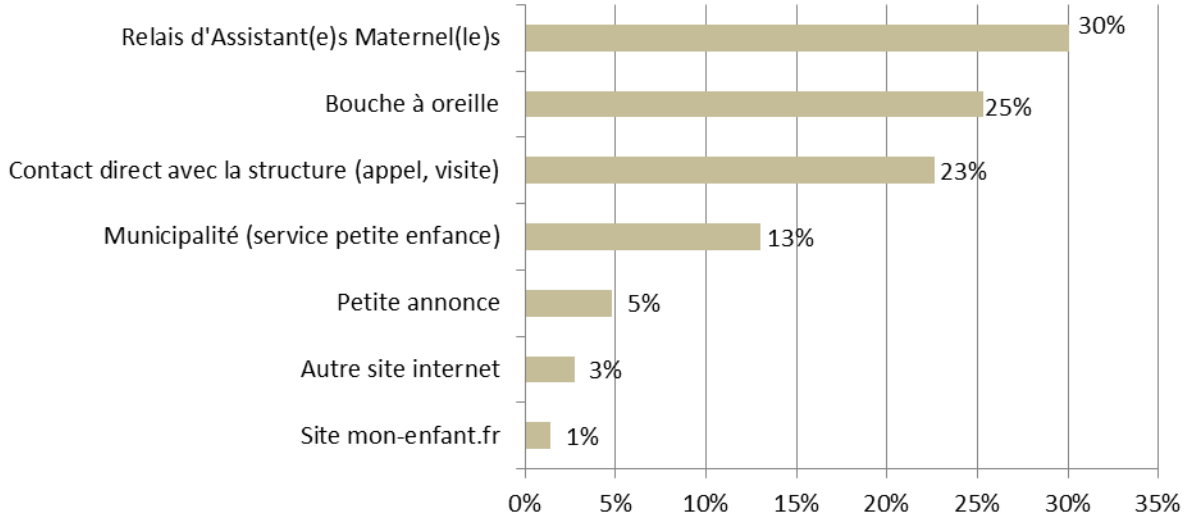

Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr?
2%
98%
Oui
Non


Avez-vous trouvé une solution d'accueil pour votre enfant?
Oui
Non, vous n'en avez pas besoin
Non, vous avez cherché mais vous n'avez pas encore trouvé
Non vous n'avez pas commencé à chercher
42%
24%
17%
17%
0%
10%
20%
30%
40%
50%

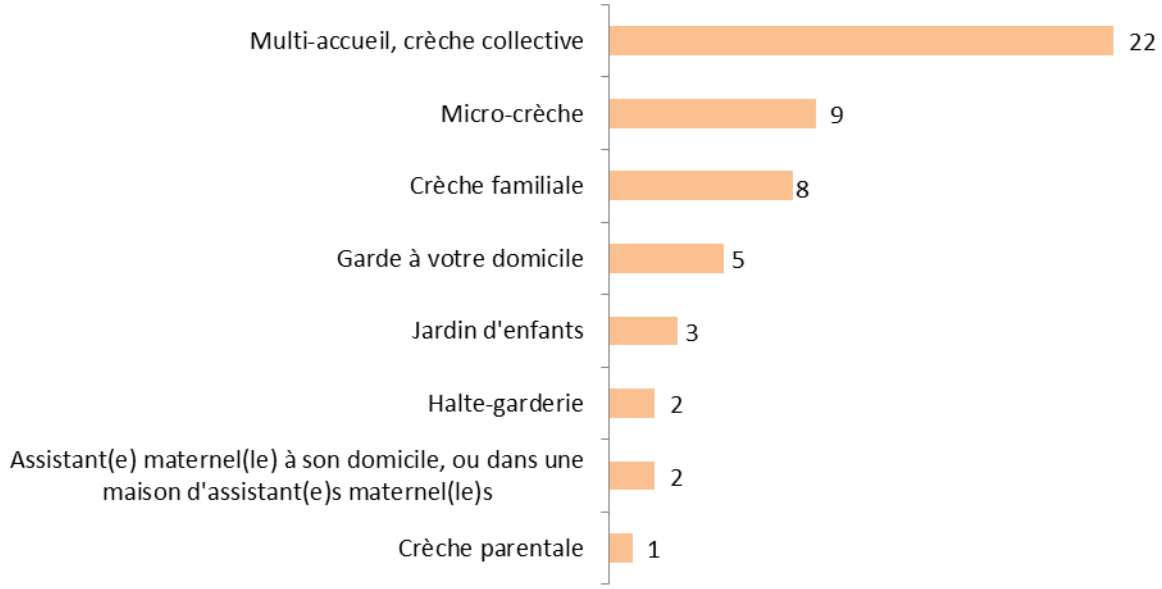
Quel(s) mode(s) d'accueil allez-vous utiliser pour votre enfant?



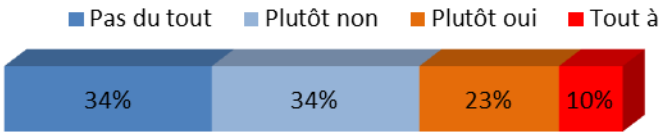
Par quel biais principal avez-vous trouvé ce(s) mode(s) d'accueil?



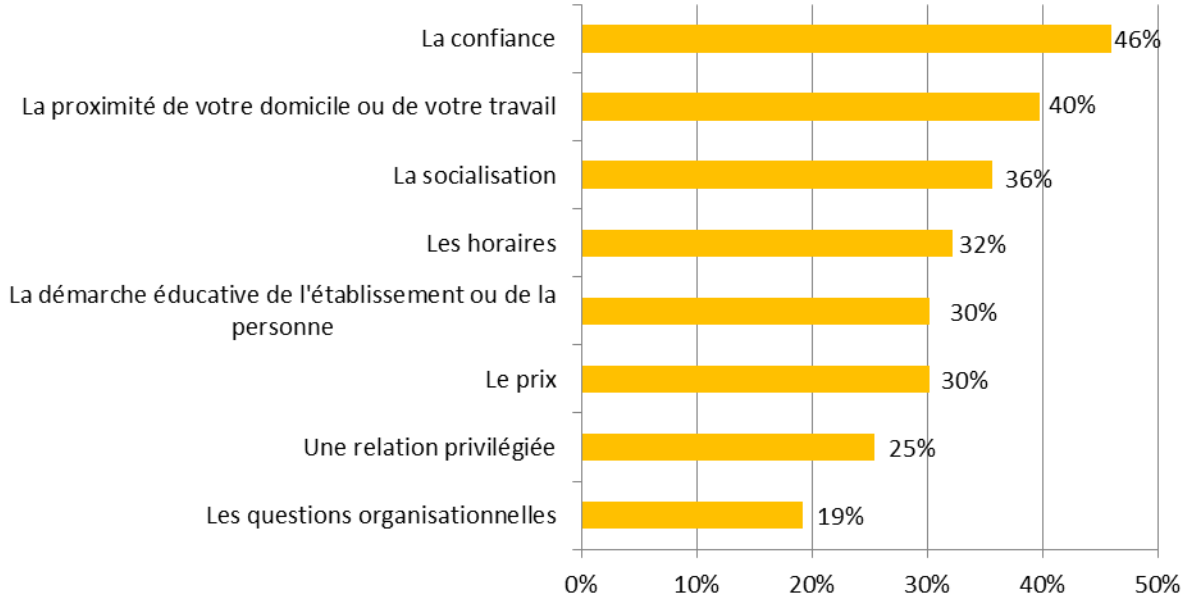
Dans l'idéal, quel autre mode d'accueil auriez-vous préféré pour votre enfant?



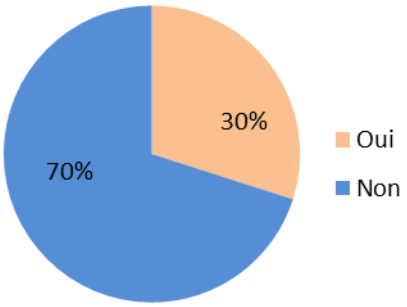
Avez-vous eu des difficulté pour trouver ce(s) mode(s) d'accueil?



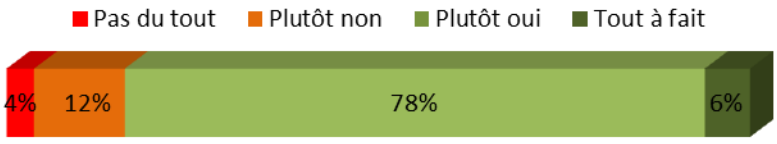
Quels sont les critères de choix (mode d'accueil trouvé ou idéal)?



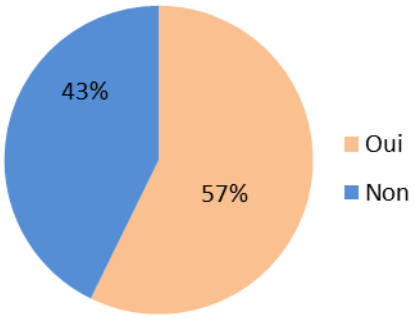
Connaissez-vous le site Internet mon-enfant.fr?



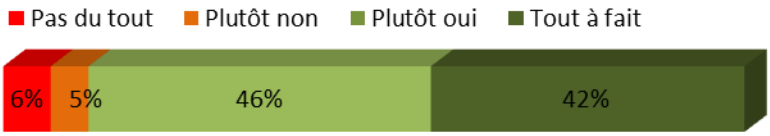
Etes-vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?



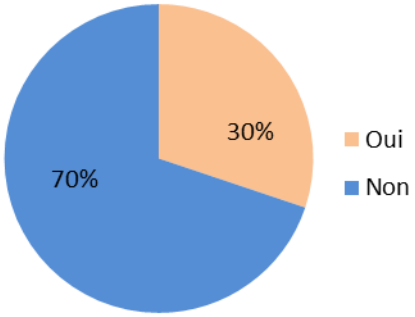
Connaissez-vous l'existence des RAM?



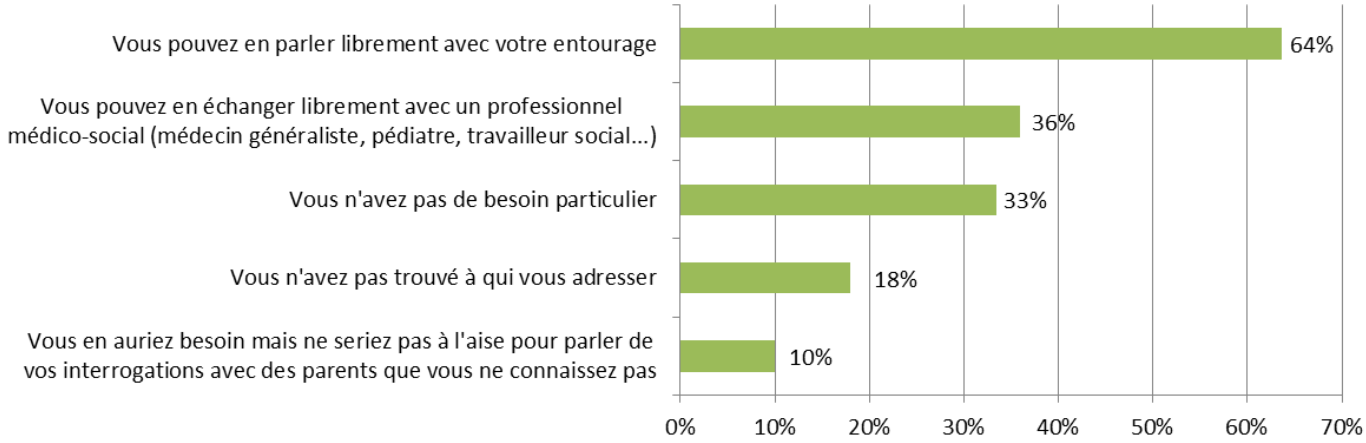
Avez-vous trouvé l'information que vous recherchiez?



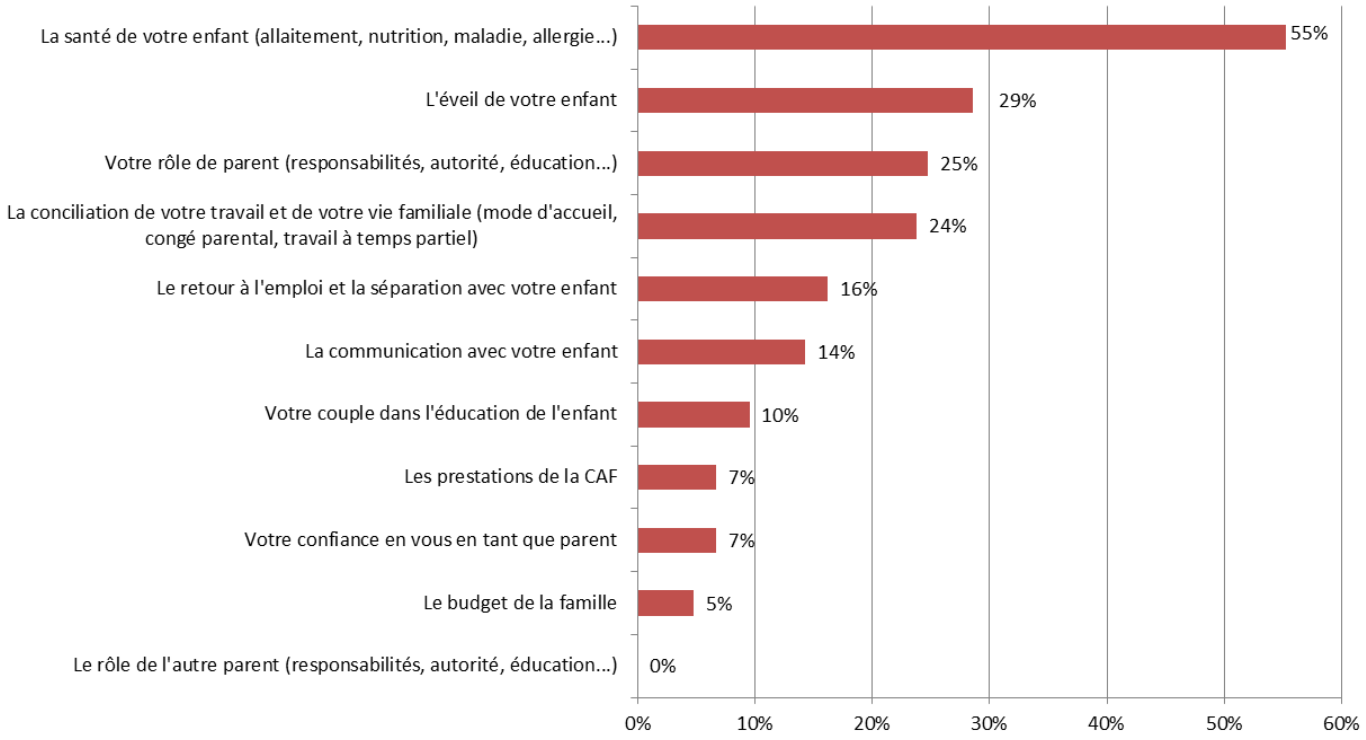
Réunions parents, conférences-débats: y avez-vous déjà participé?

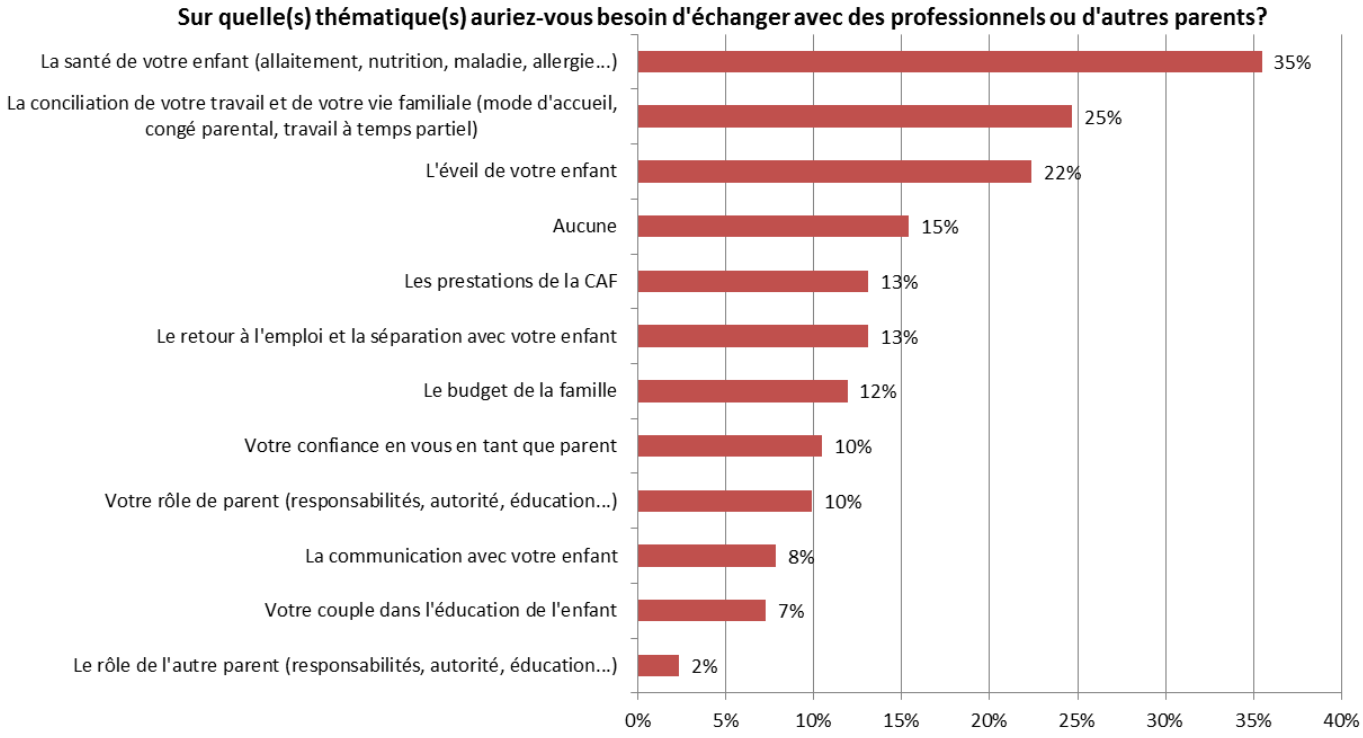


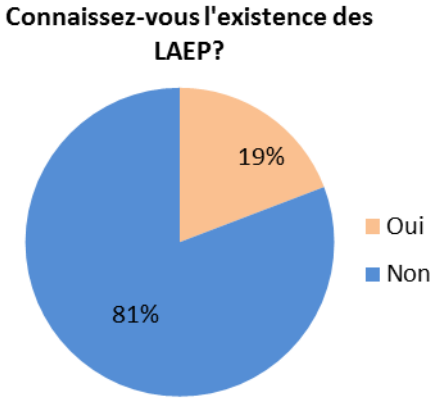
Non participation aux réunions parents, conférences-débats: pour quelle raison?



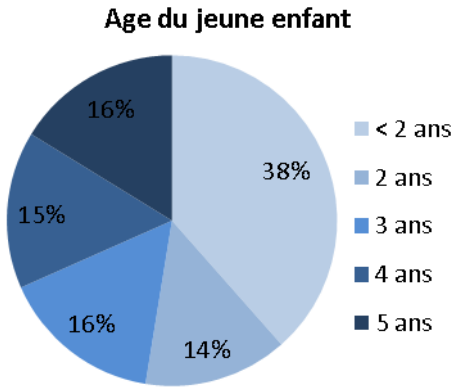
Participation aux réunions parents, conférences-débats: thématiques déjà abordées:

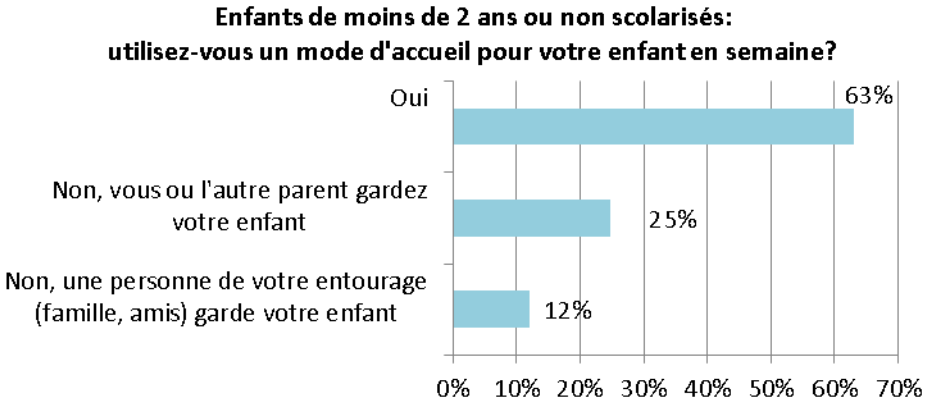


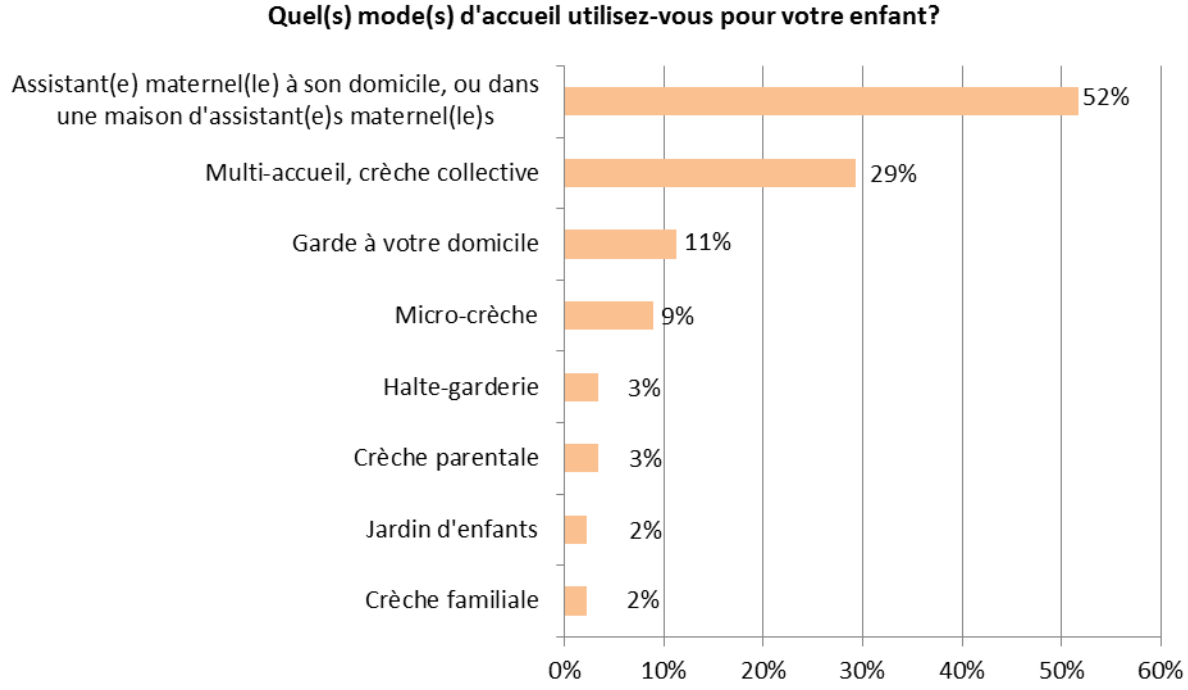

Sur quelle(s) thématique(s) auriez-vous besoin d'échanger avec des professionnels ou d'autres parents?
La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie…)
35%
La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil, congé parental, travail à temps partiel)
25%
L'éveil de votre enfant
22%
Aucune
15%
Les prestations de la CAF
13%
Le retour à l'emploi et la séparation avec votre enfant
13%
Le budget de la famille
12%
Votre confiance en vous en tant que parent
10%
Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation…)
10%
La communication avec votre enfant
8%
Votre couple dans l'éducation de l'enfant
7%
Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation…)
2%
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%
35%
40%


Connaissez-vous l'existence des LAEP?
19%
81%
Oui
Non

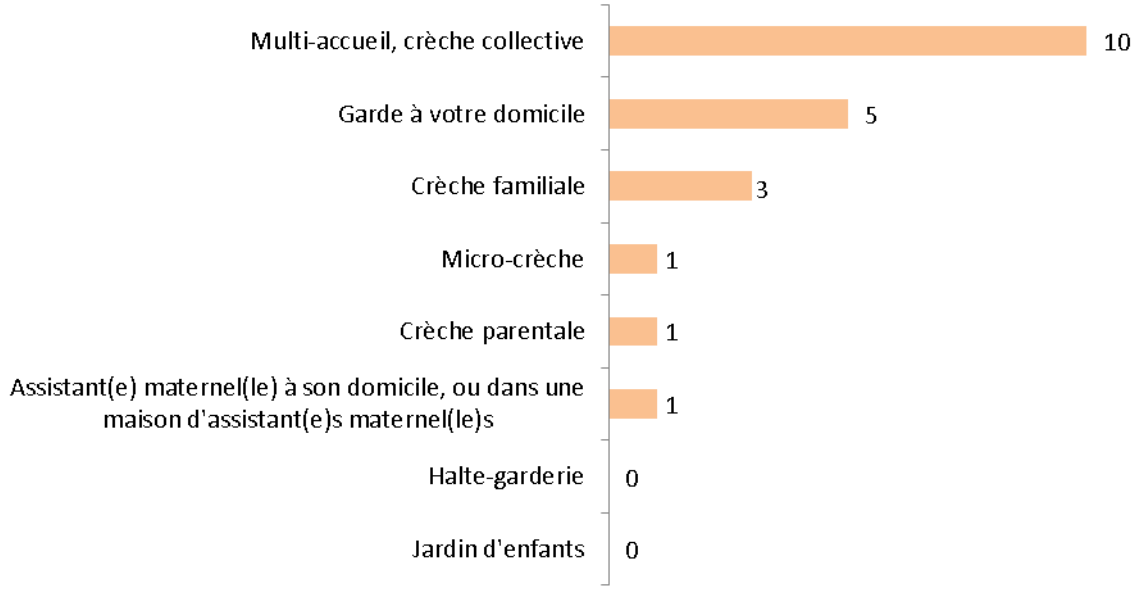
PARENT D'ENFANT DE MOINS DE 6 ANS



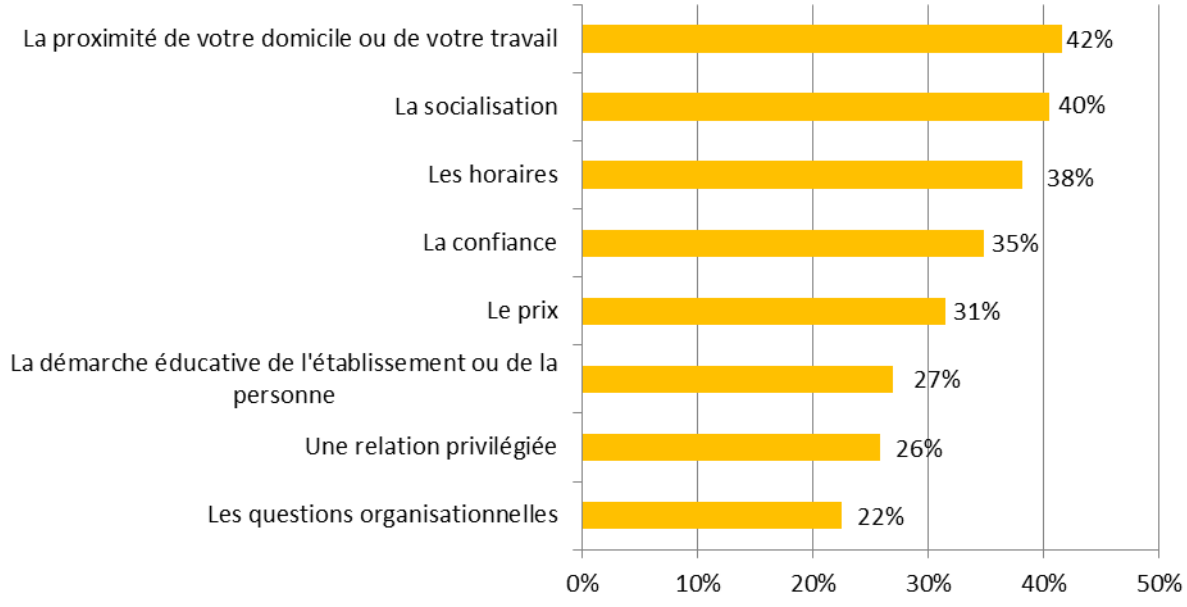




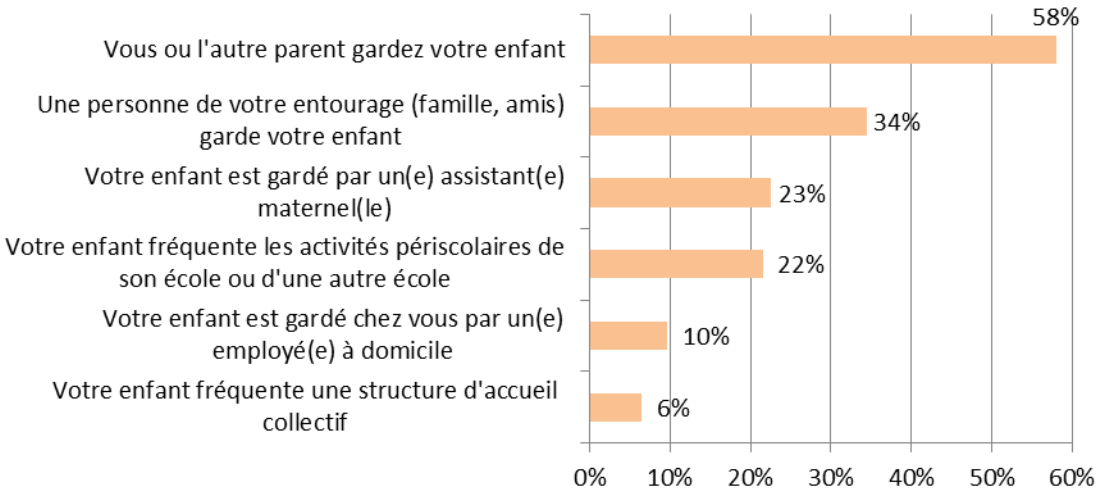
Dans l'idéal, quel autre mode d'accueil auriez-vous préféré pour votre enfant?



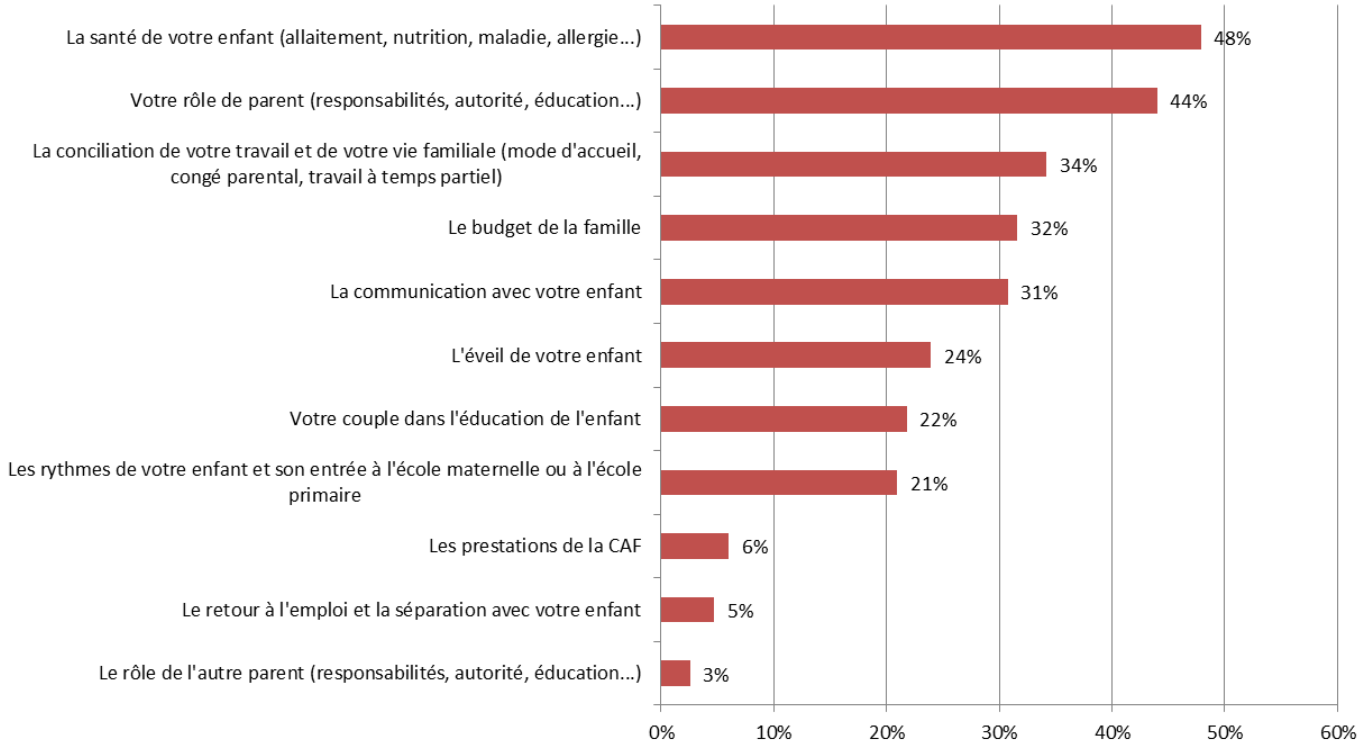
Quels sont les critères de choix (mode d'accueil trouvé ou idéal)?

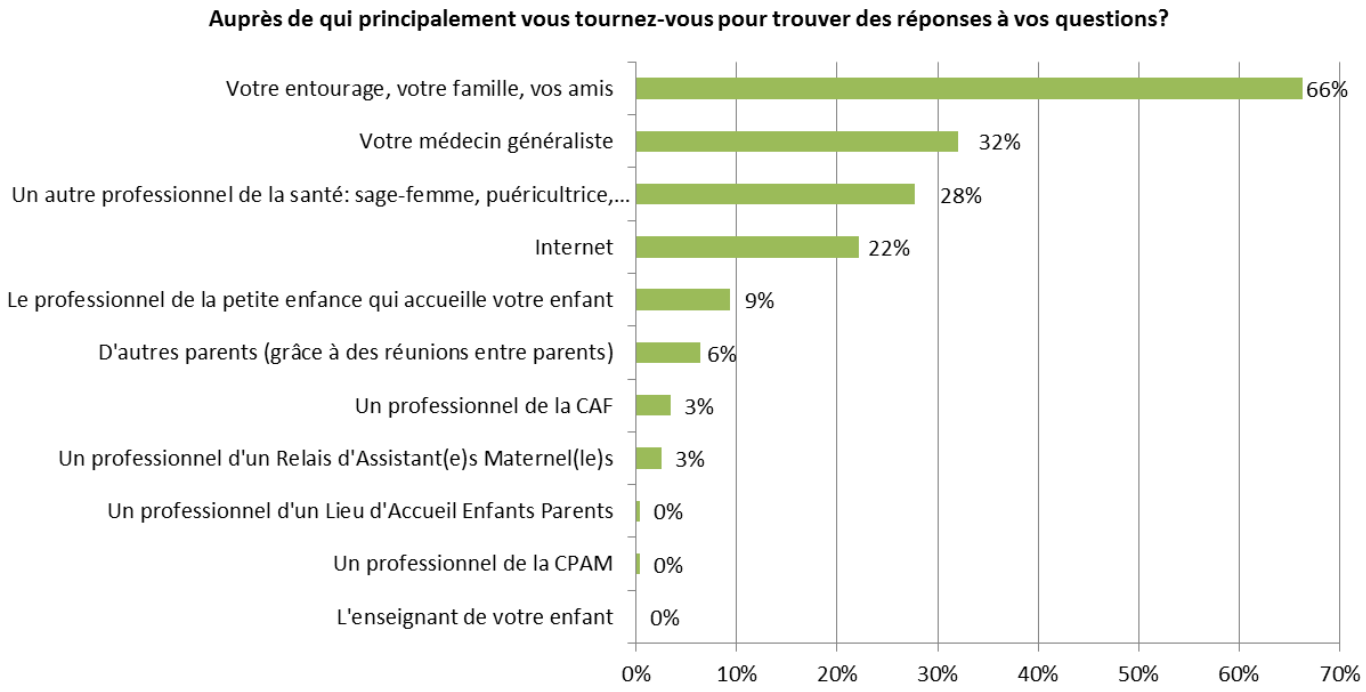


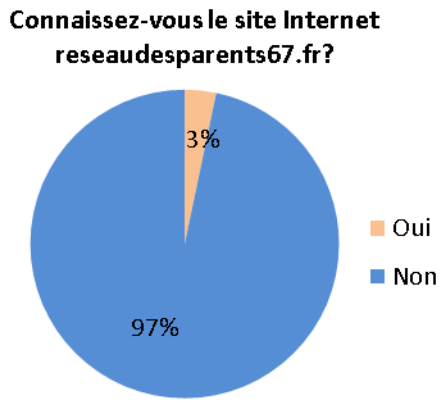
Enfants scolarisés: comment vous organisez-vous en dehors des temps scolaires?

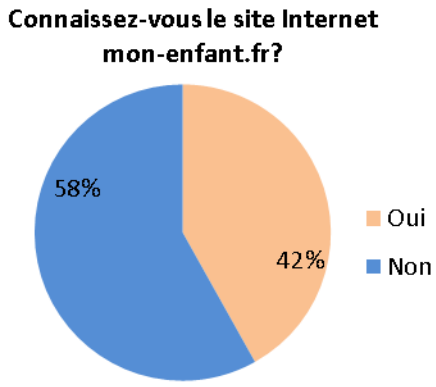


En tant que parent d'un jeune enfant, vos centres de préoccupation concernent:

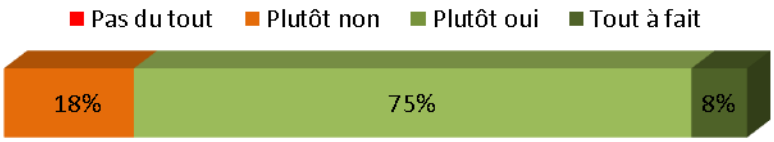



Auprès de qui principalement vous tournez-vous pour trouver des réponses à vos questions?
Votre entourage, votre famille, vos amis
66%
Votre médecin généraliste
32%
Un autre professionnel de la santé: sage-femme, puéricultrice,...
28%
Internet
22%
Le professionnel de la petite enfance qui accueille votre enfant
9%
D'autres parents (grâce à des réunions entre parents)
6%
Un professionnel de la CAF
3%
Un professionnel d'un Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s
3%
Un professionnel d'un Lieu d'Accueil Enfants Parents
0%
Un professionnel de la CPAM
0%
L'enseignant de votre enfant
0%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%


Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr?
3%
97%
Oui
Non

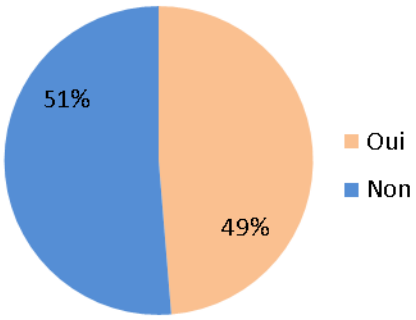

Connaissez-vous le site Internet mon-enfant.fr?
58%
42%
Oui
Non

Etes-vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?

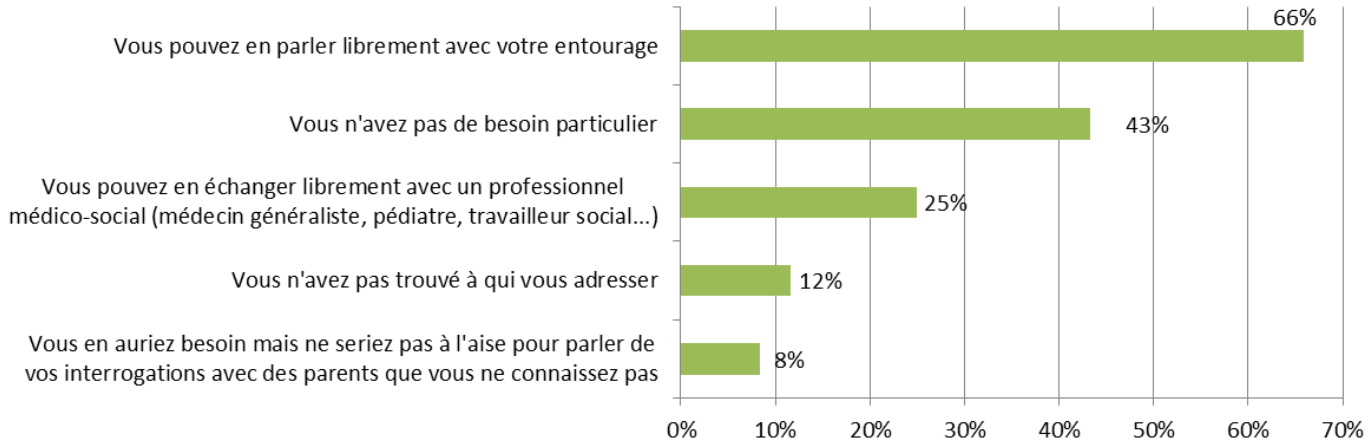


Considérez-vous qu'en tant que parent vous avez un rôle à jouer dans la démarche éducative de l'école ou du mode d'accueil de votre enfant?

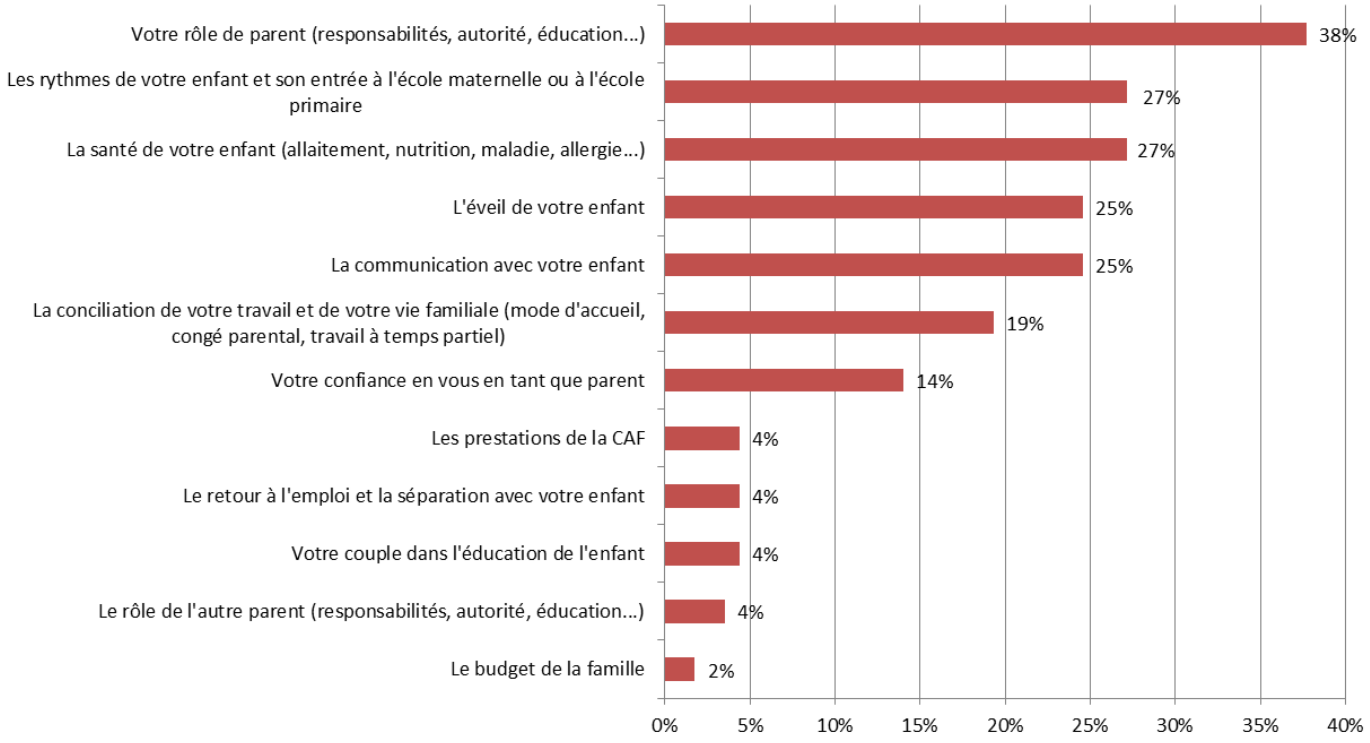
Réunions parents, conférences-débats: y avez-vous déjà participé?

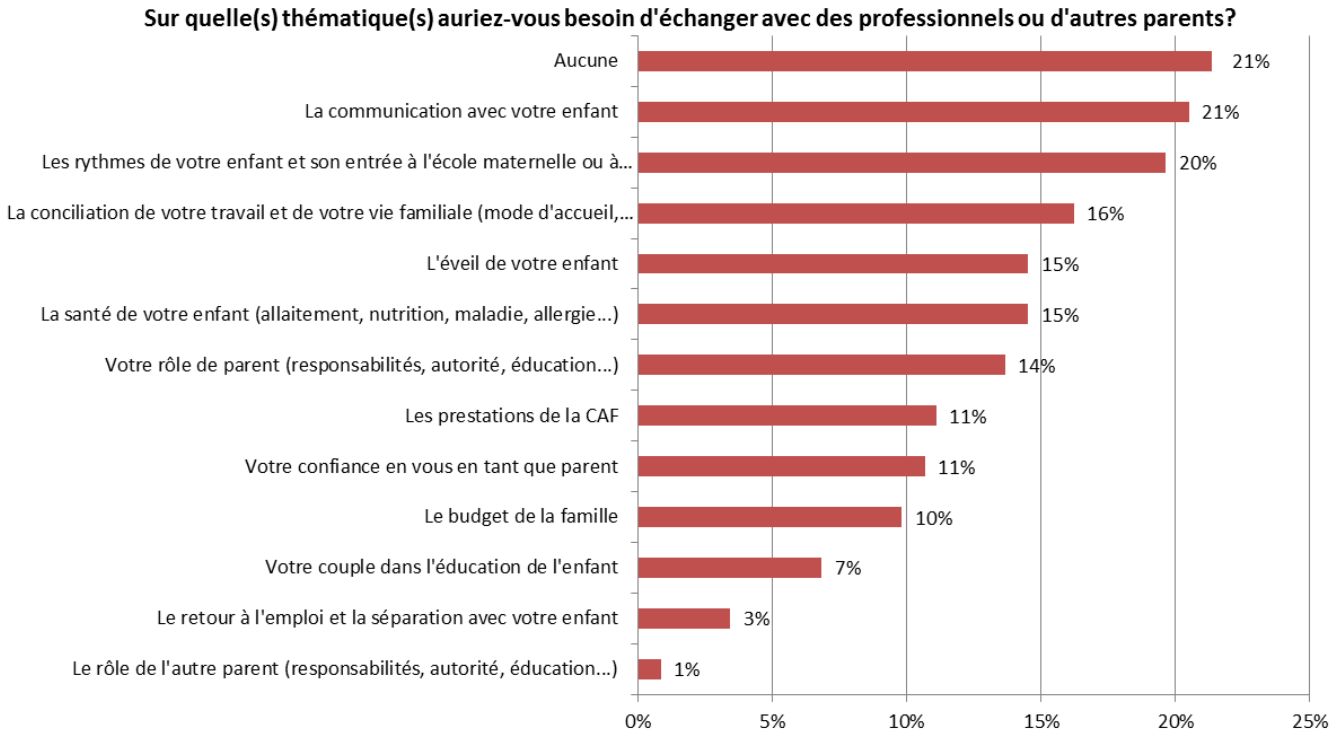


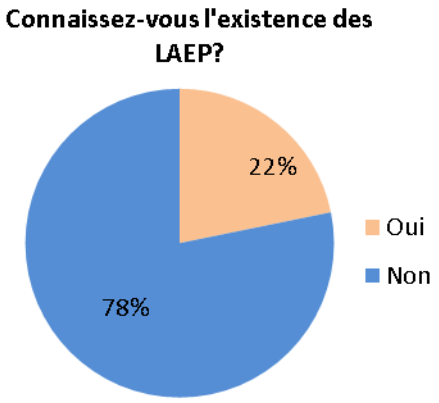
Non participation aux réunions parents, conférences-débats: pour quelle raison?



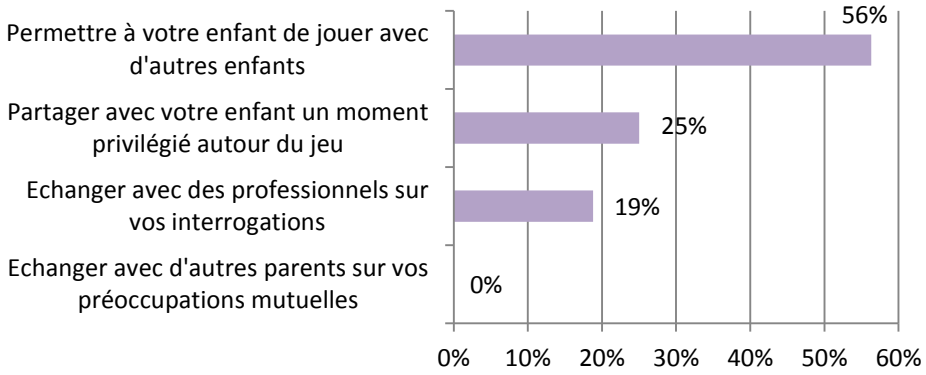
Participation aux réunions parents, conférences-débats: thématiques déjà abordées:



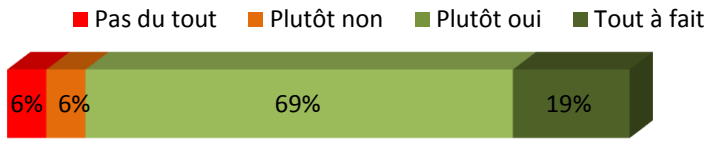

Sur quelle(s) thématique(s) auriez-vous besoin d'échanger avec des professionnels ou d'autres parents?
Aucune
21%
La communication avec votre enfant
21%
Les rythmes de votre enfant et son entrée à l'école maternelle ou à...
20%
La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil,...
16%
L'éveil de votre enfant
15%
La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie...)
15%
Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
14%
Les prestations de la CAF
11%
Votre confiance en vous en tant que parent
11%
Le budget de la famille
10%
Votre couple dans l'éducation de l'enfant
7%
Le retour à l'emploi et la séparation avec votre enfant
3%
Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
1%
0%
5%
10%
15%
20%
25%



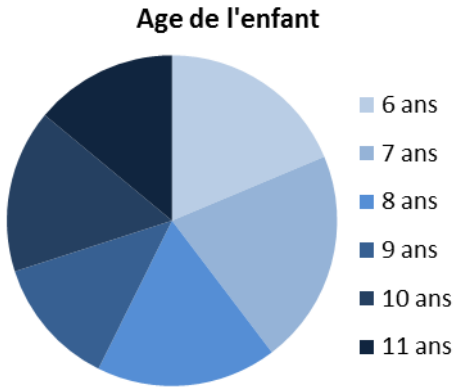
Vous vous êtes rendu(e) dans un LAEP principalement afin de:

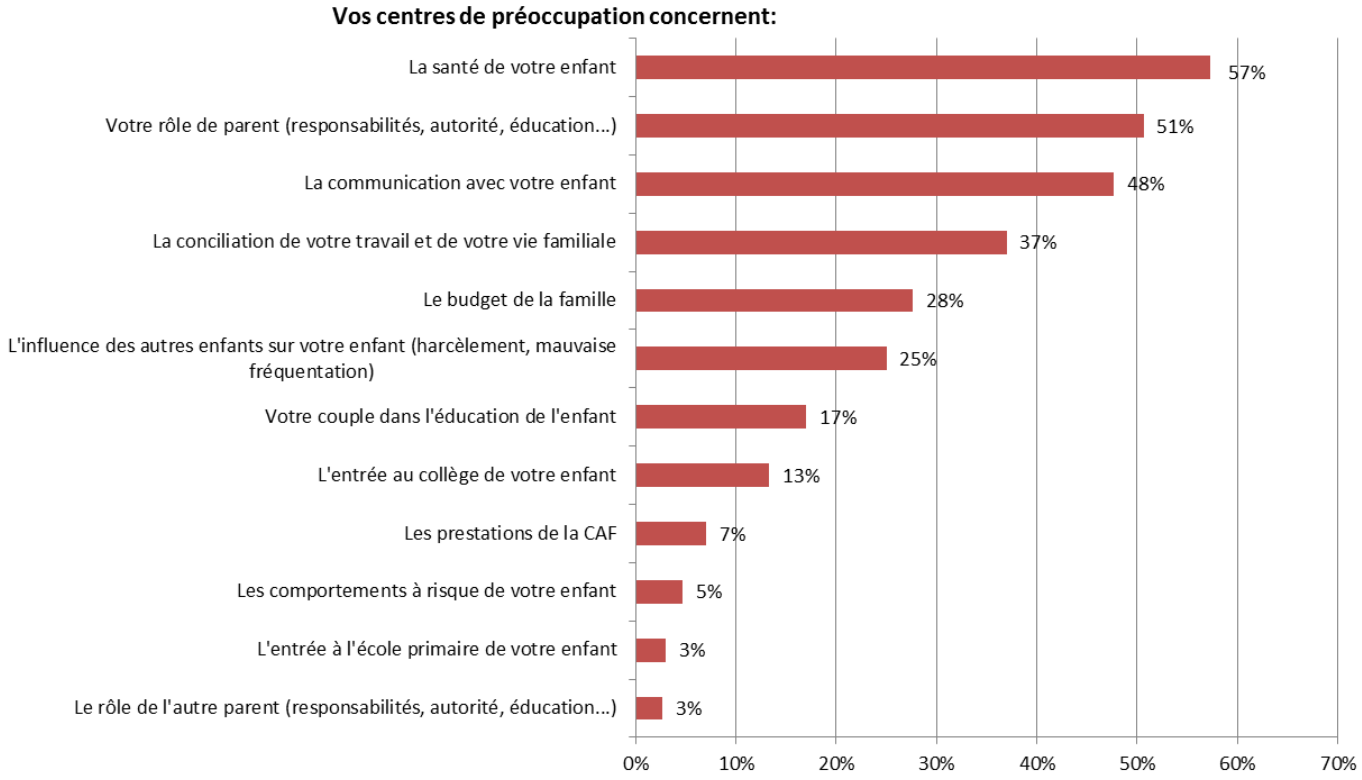


Le LAEP vous a-t-il permis de répondre à votre besoin?

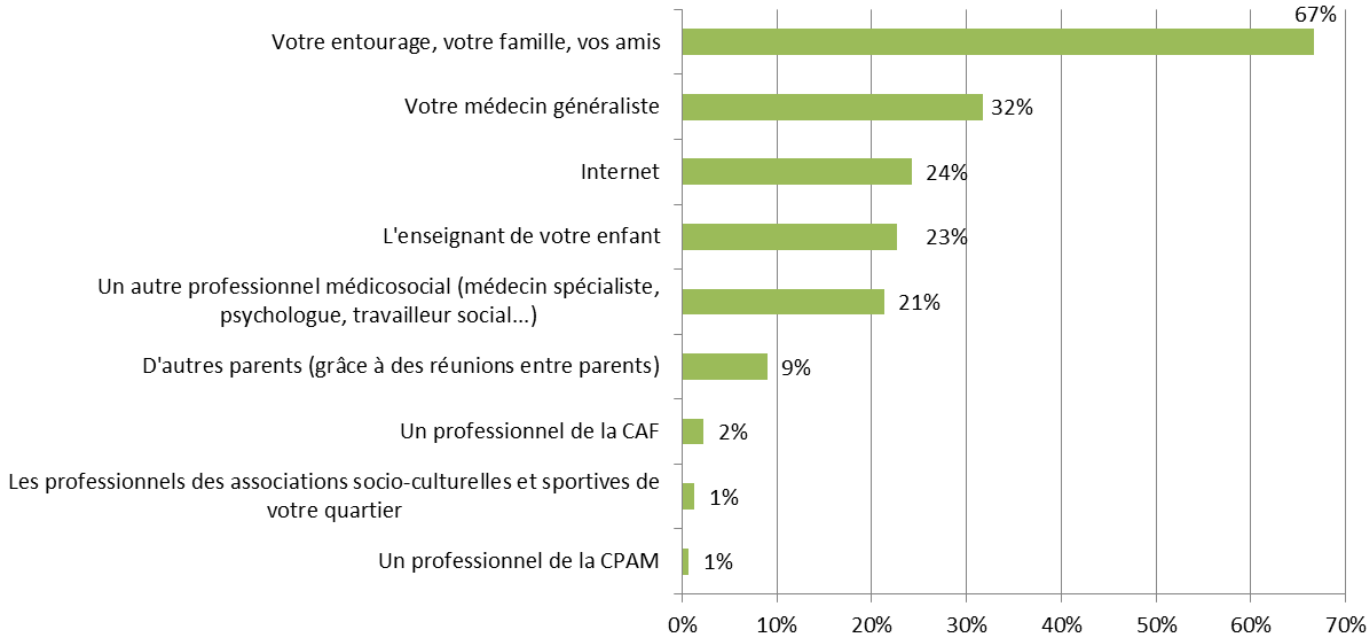


PARENT D'ENFANT DE 6 A 11 ANS

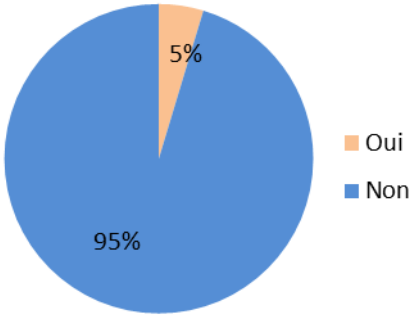




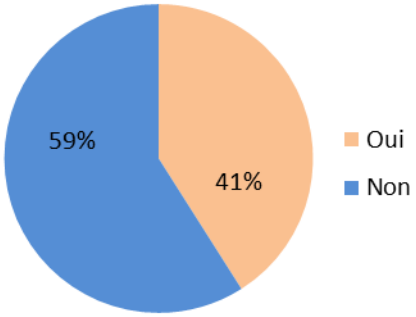
Auprès de qui principalement vous tournez-vous pour trouver des réponses à vos questions?



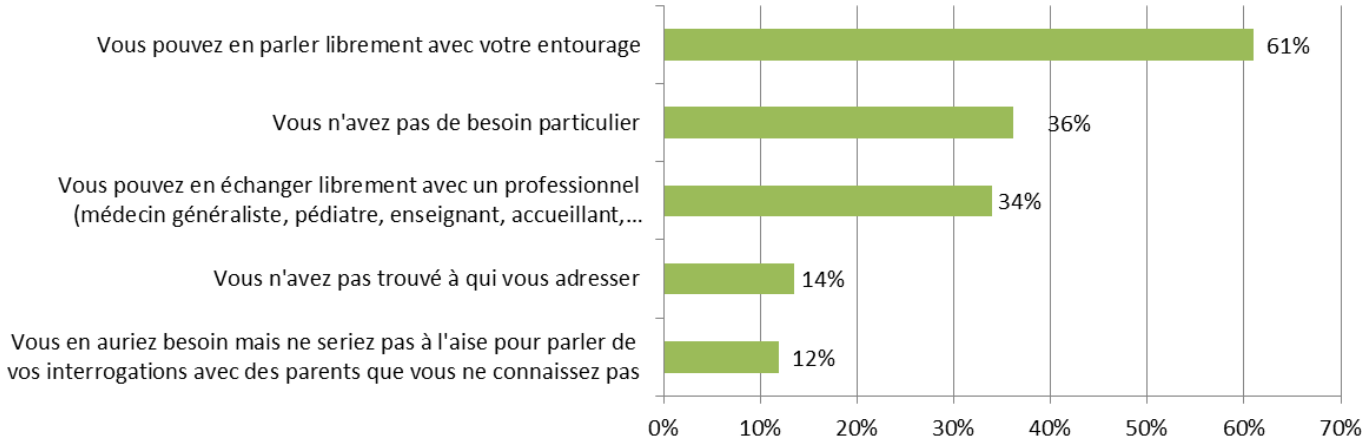
Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr?



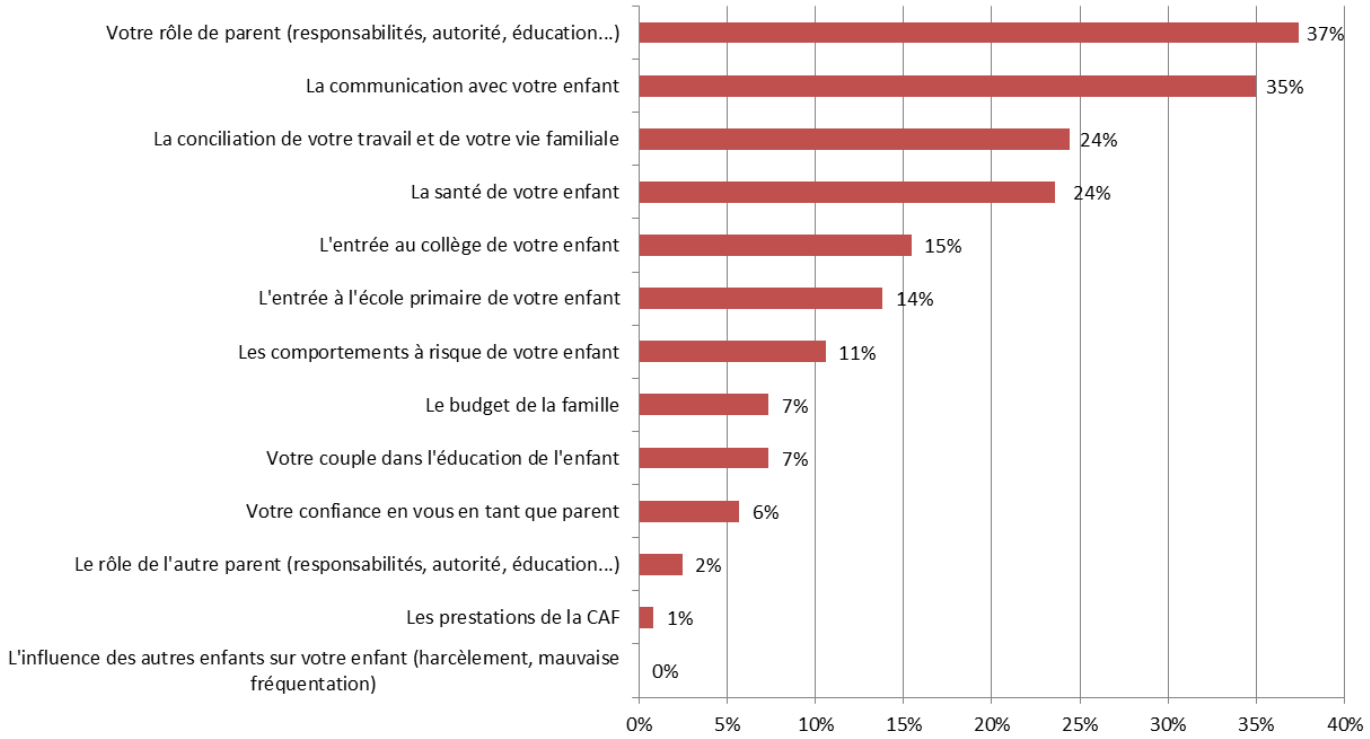
Réunions parents, conférences-débats: y avez-vous déjà participé?



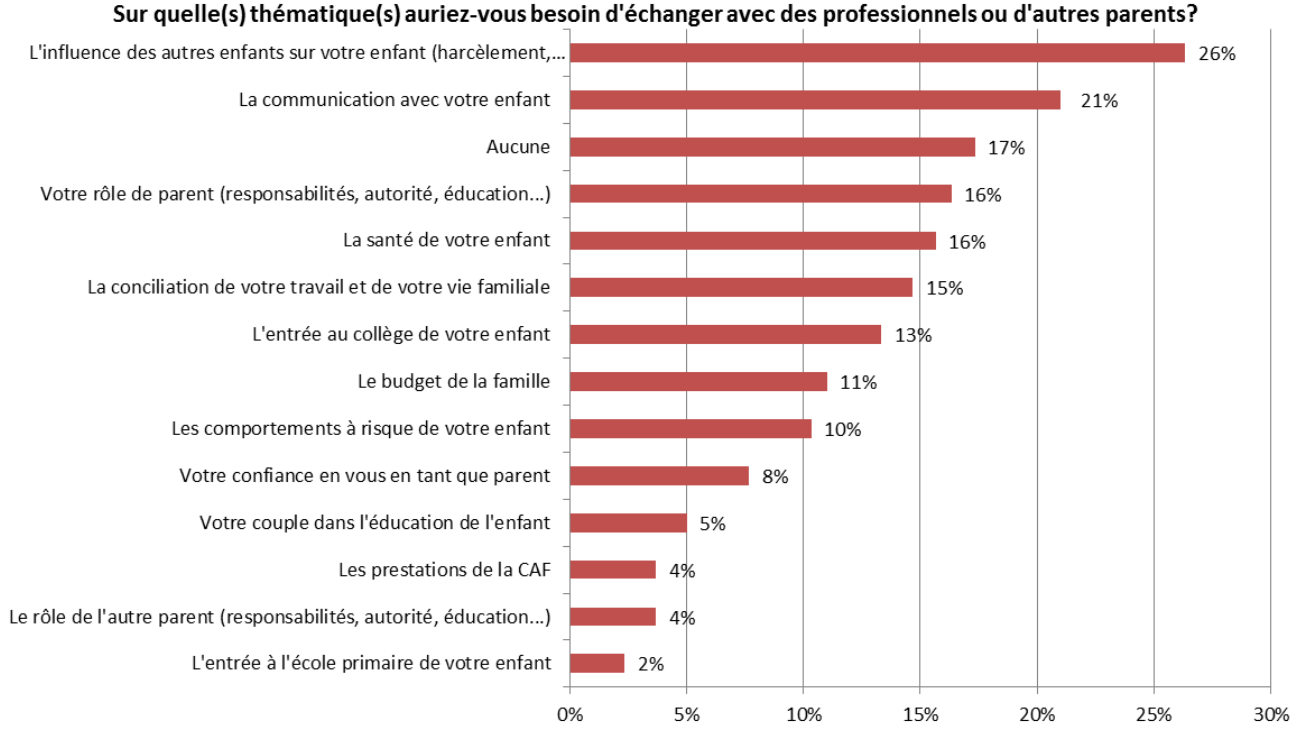
Non participation aux réunions parents, conférences-débats: pour quelle raison?

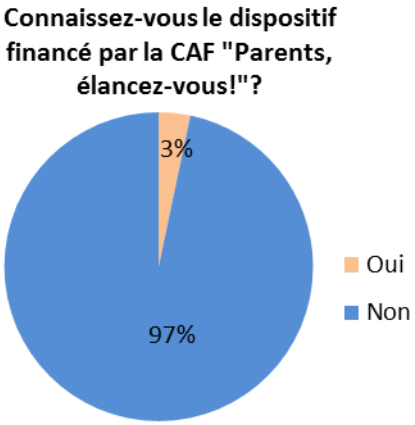


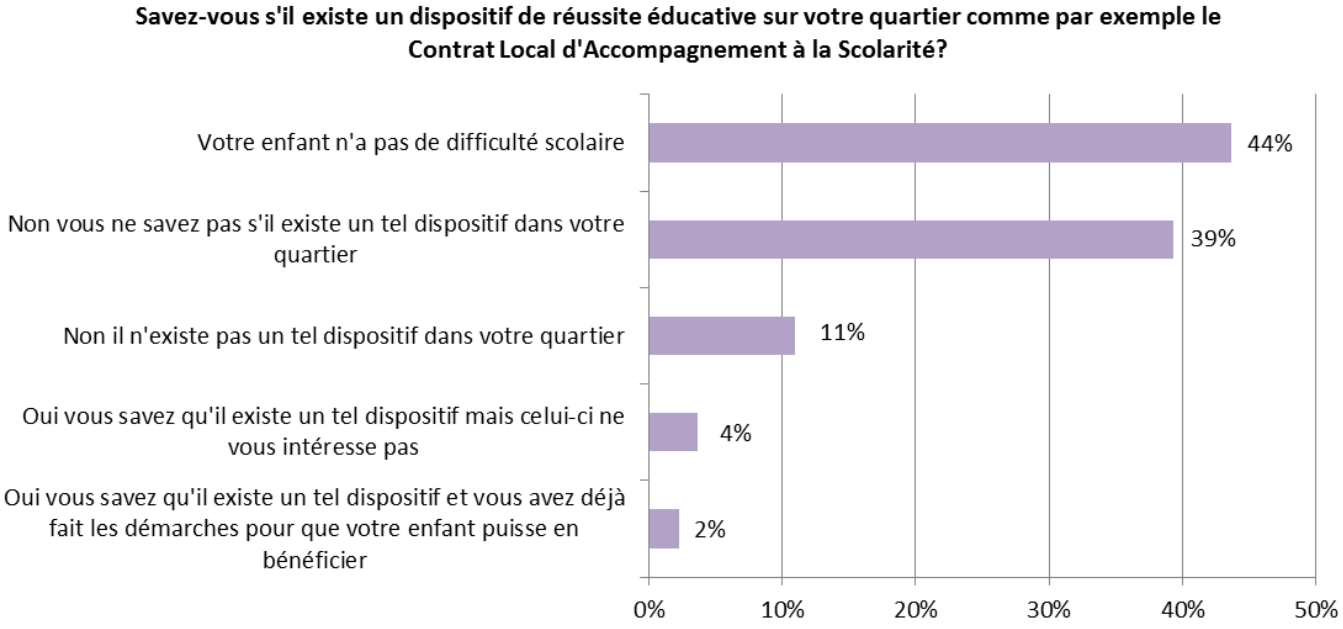
Participation aux réunions parents, conférences-débats: thématiques déjà abordées:

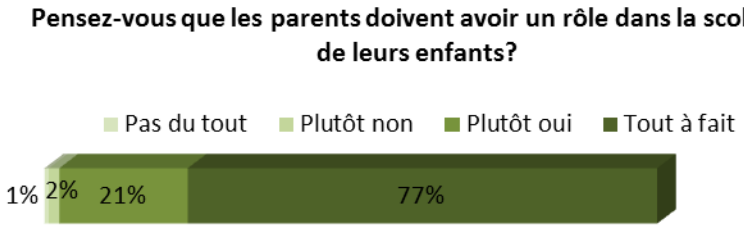


Sur quelle(s) thématique(s) auriez-vous besoin d'échanger avec des professionnels ou d'autres parents?

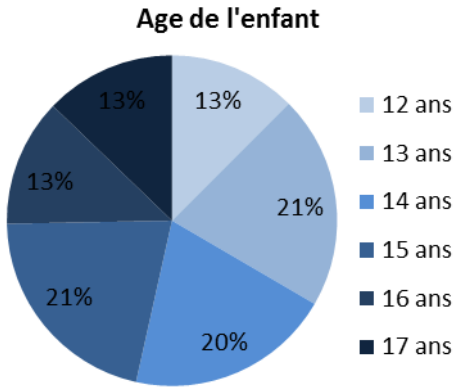


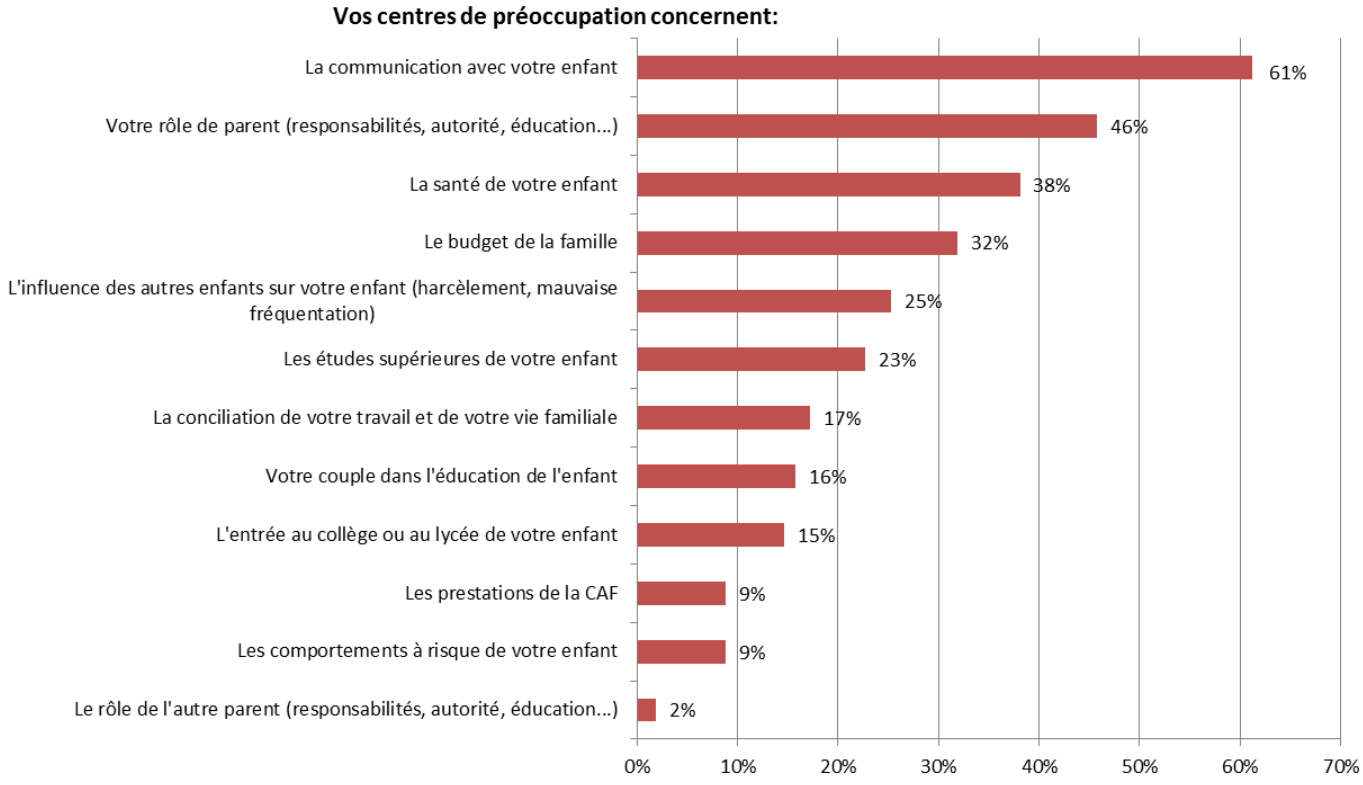

Connaissez-vous le dispositif financé par la CAF "Parents, élancez-vous!"?
3%
97%
Oui
Non


Savez-vous s'il existe un dispositif de réussite éducative sur votre quartier comme par exemple le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité?
Votre enfant n'a pas de difficulté scolaire
44%
Non vous ne savez pas s'il existe un tel dispositif dans votre quartier
39%
Non il n'existe pas un tel dispositif dans votre quartier
11%
Oui vous savez qu'il existe un tel dispositif mais celui-ci ne vous intéresse pas
4%
Oui vous savez qu'il existe un tel dispositif et vous avez déjà fait les démarches pour que votre enfant puisse en bénéficier
2%
0%
10%
20%
30%
40%
50%

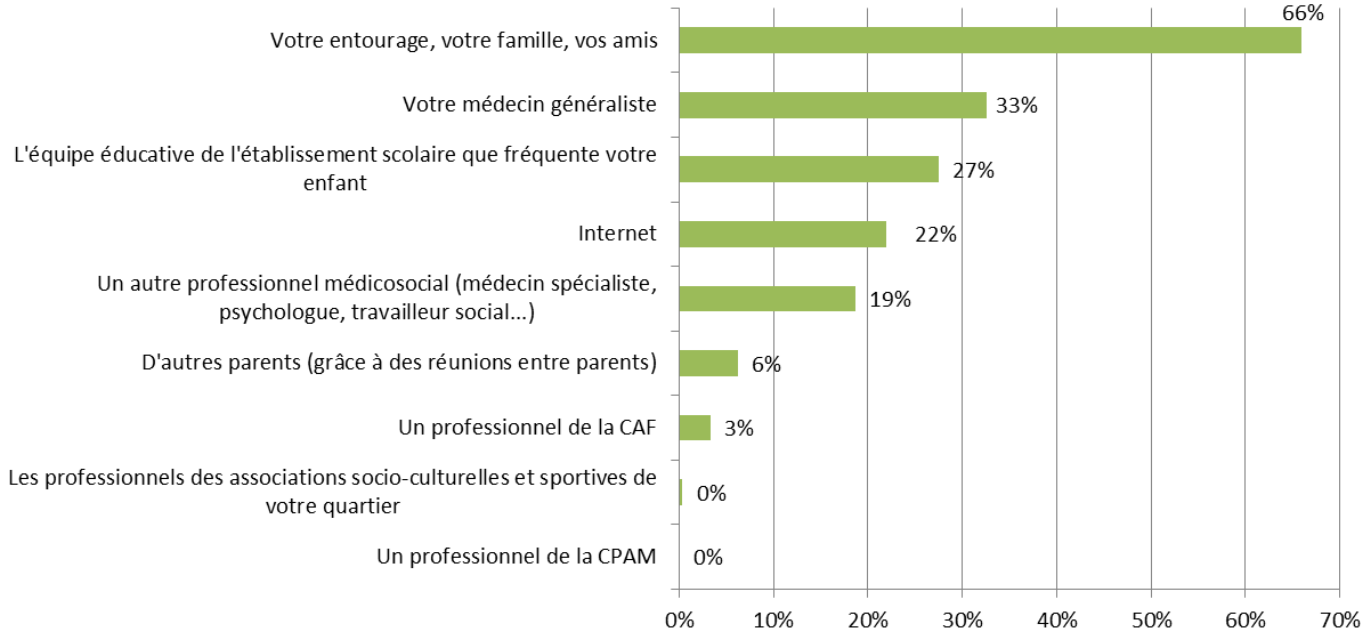

Pensez-vous que les parents doivent avoir un rôle dans la scolarité de leurs enfants?
Pas du tout
Plutôt non
Plutôt oui
Tout à fait
1%
2%
21%
77%

PARENT D'UN ADOLESCENT

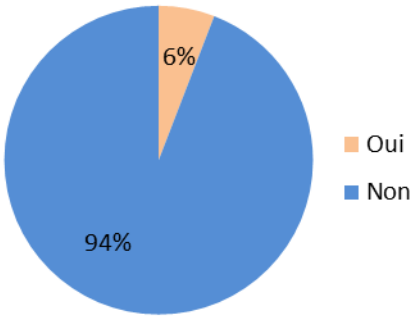




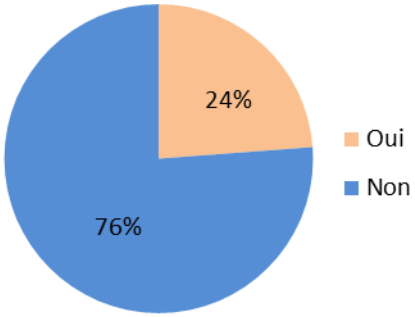
Auprès de qui principalement vous tournez-vous pour trouver des réponses à vos questions?



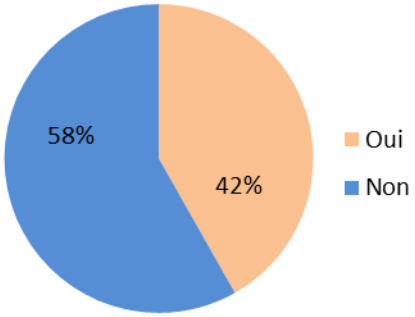
Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr?



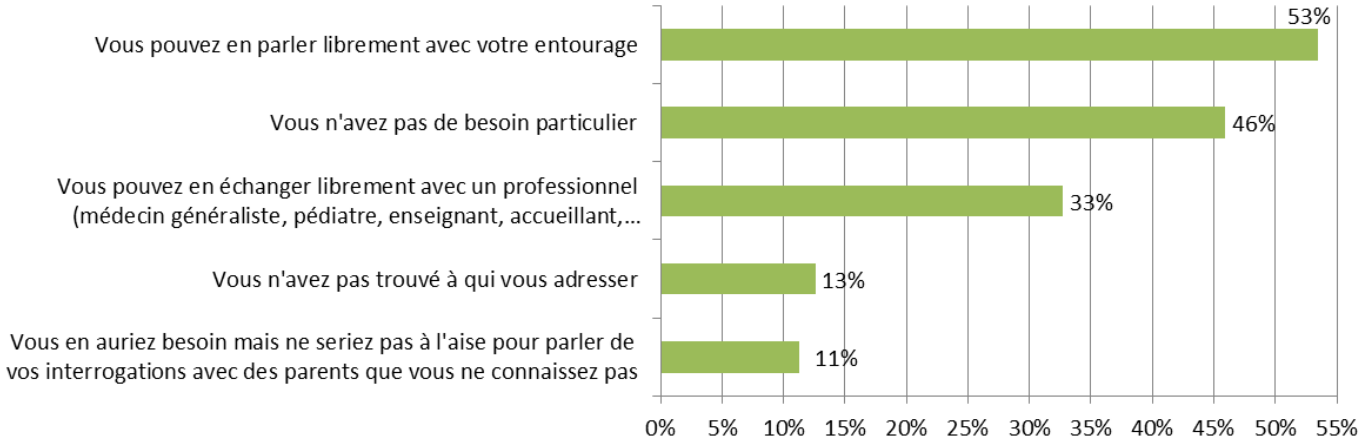
Connaissez-vous les Maisons des Adolescents?



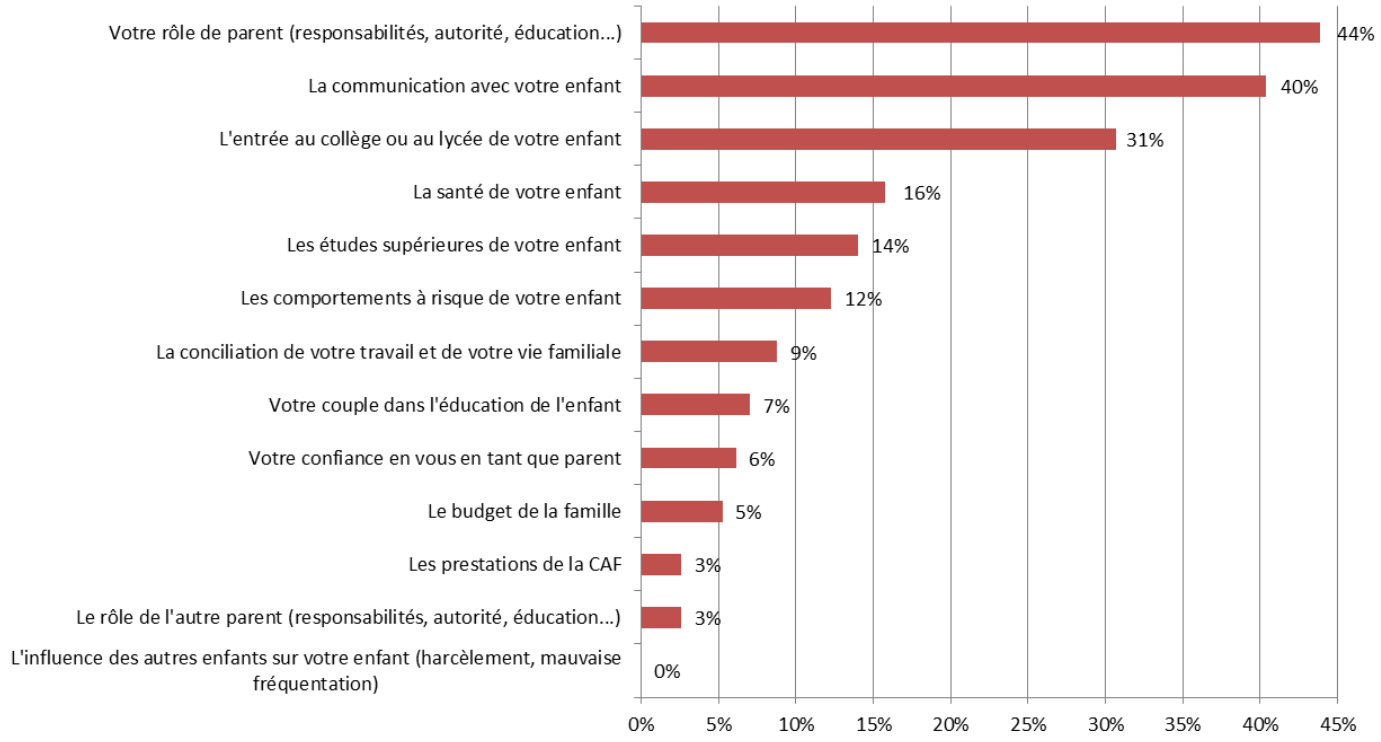
Réunions parents, conférences-débats: y avez-vous déjà participé?



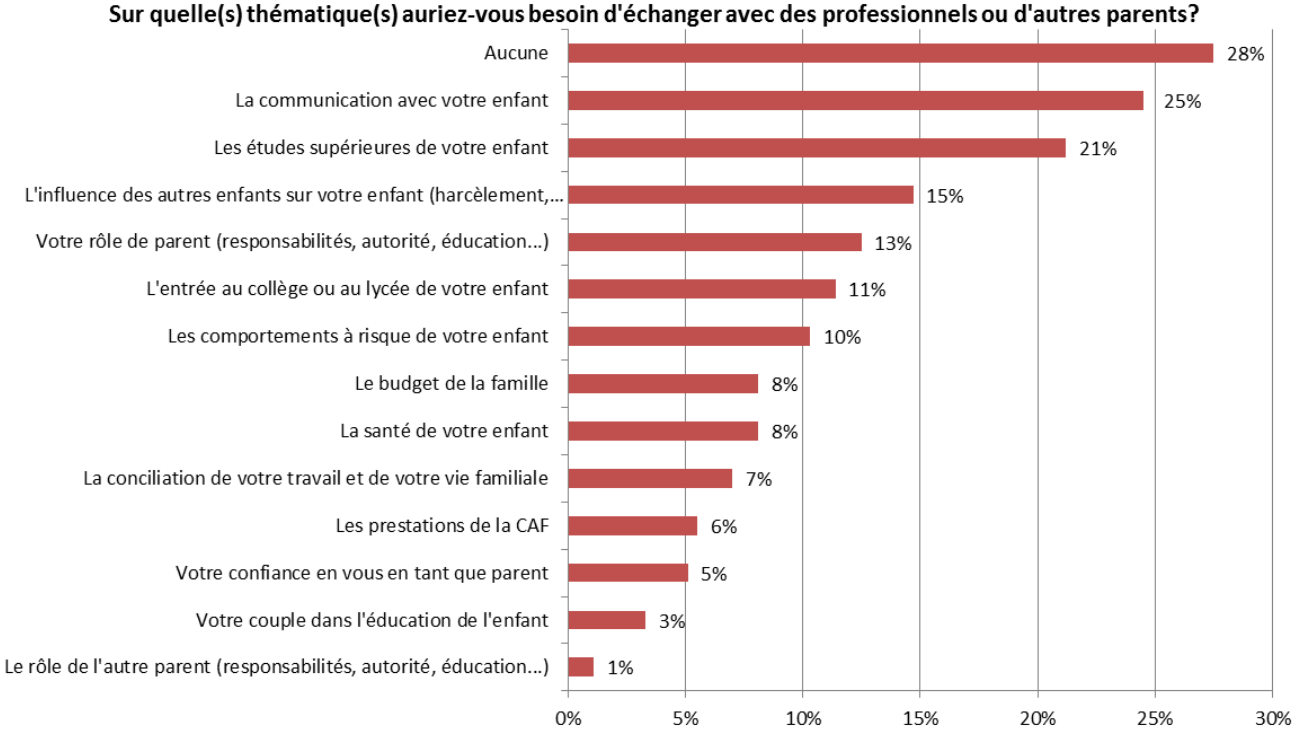
Non participation aux réunions parents, conférences-débats: pour quelle raison?

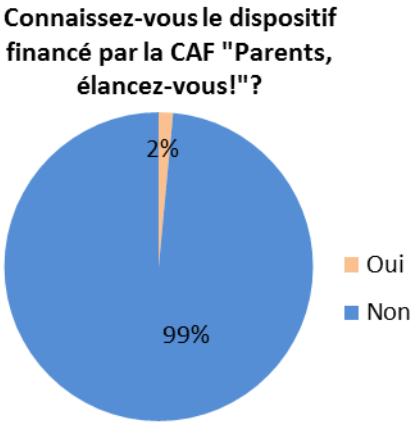


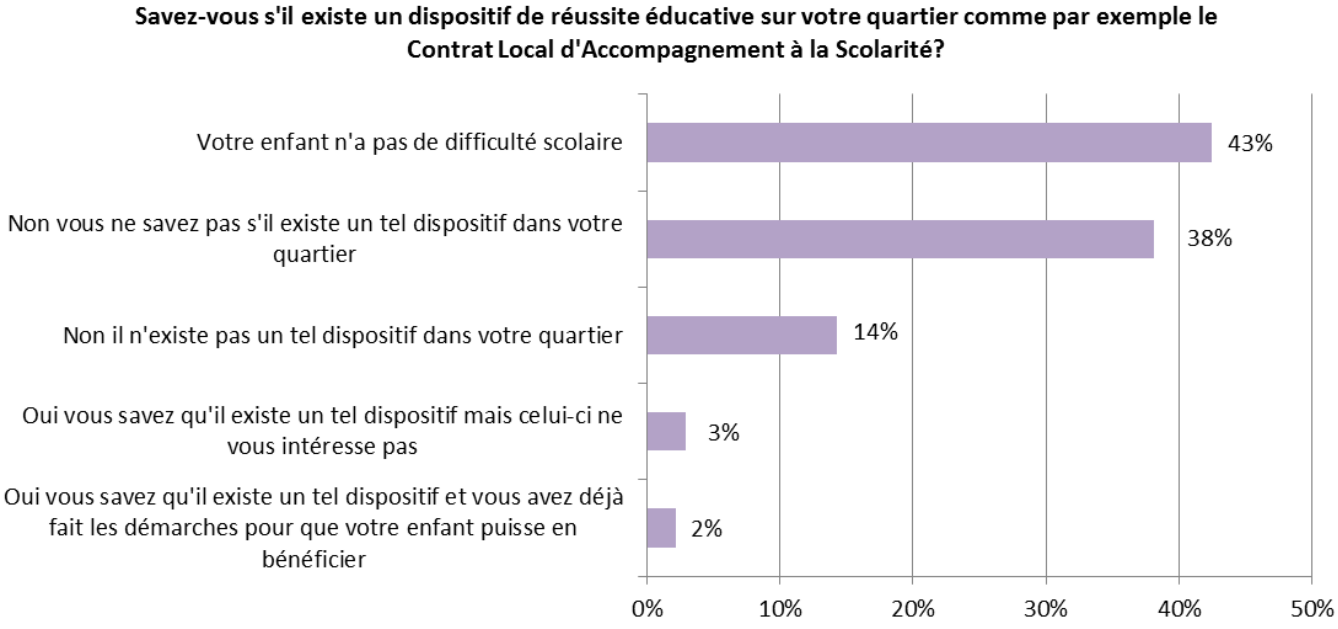
Participation aux réunions parents, conférences-débats: thématiques déjà abordées:

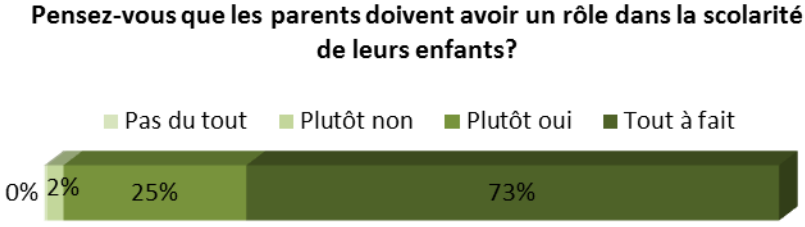


Sur quelle(s) thématique(s) auriez-vous besoin d'échanger avec des professionnels ou d'autres parents?

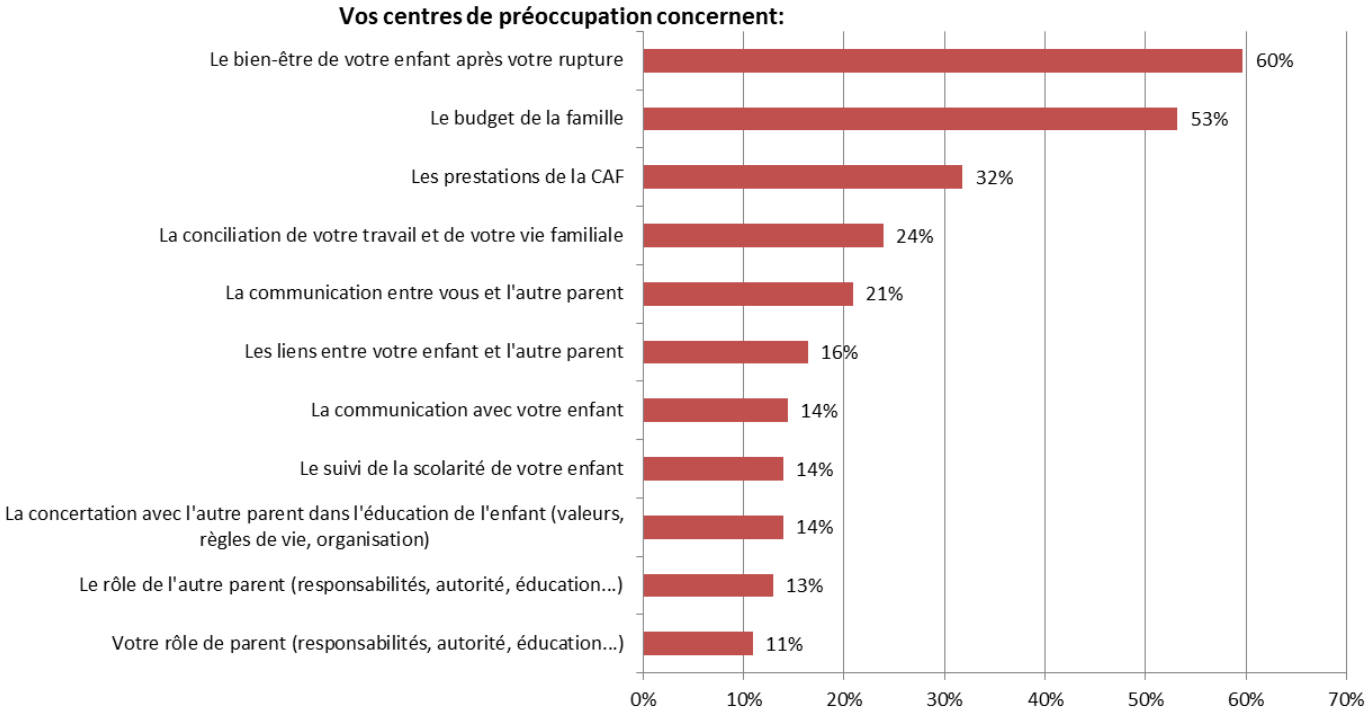


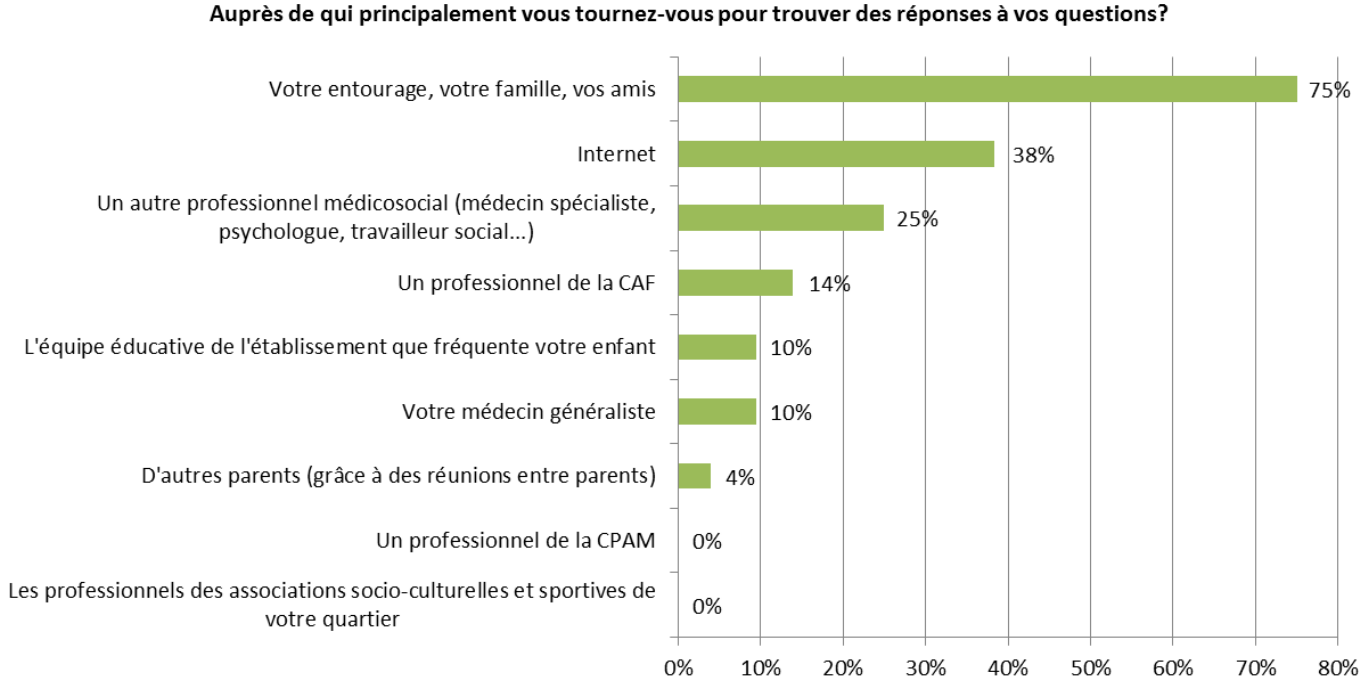

Connaissez-vous le dispositif financé par la CAF "Parents, élancez-vous!"?
2%
99%
Oui
Non

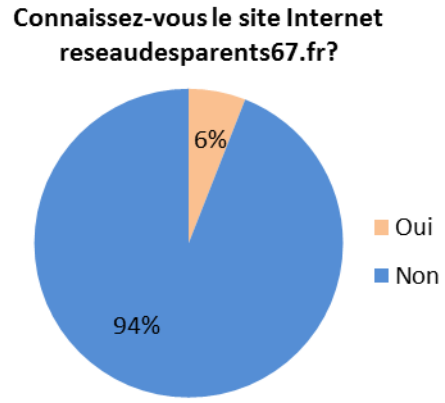

Savez-vous s'il existe un dispositif de réussite éducative sur votre quartier comme par exemple le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité?
Votre enfant n'a pas de difficulté scolaire
43%
Non vous ne savez pas s'il existe un tel dispositif dans votre quartier
38%
Non il n'existe pas un tel dispositif dans votre quartier
14%
Oui vous savez qu'il existe un tel dispositif mais celui-ci ne vous intéresse pas
3%
Oui vous savez qu'il existe un tel dispositif et vous avez déjà fait les démarches pour que votre enfant puisse en bénéficier
2%
0%
10%
20%
30%
40%
50%

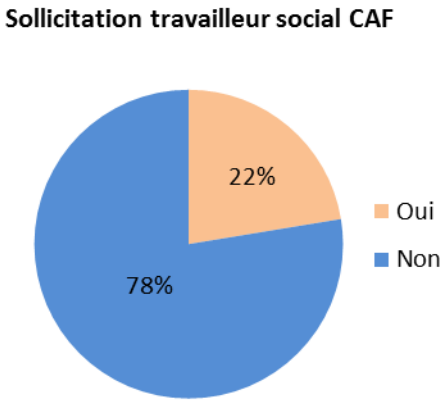

Pensez-vous que les parents doivent avoir un rôle dans la scolarité de leurs enfants?
Pas du tout
Plutôt non
Plutôt oui
Tout à fait
0%
2%
25%
73%

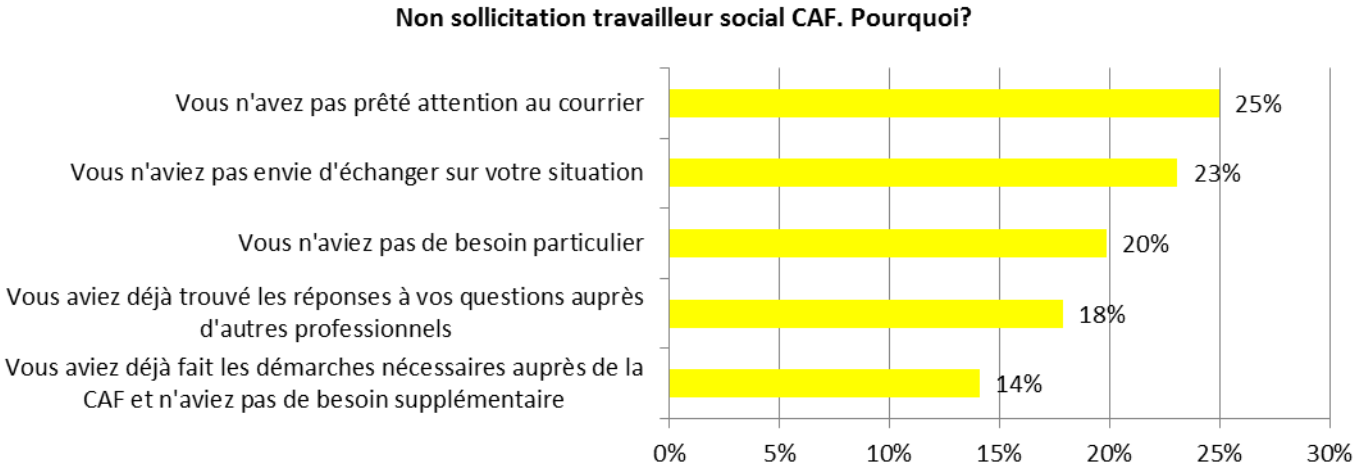
PARENTS SEPARES



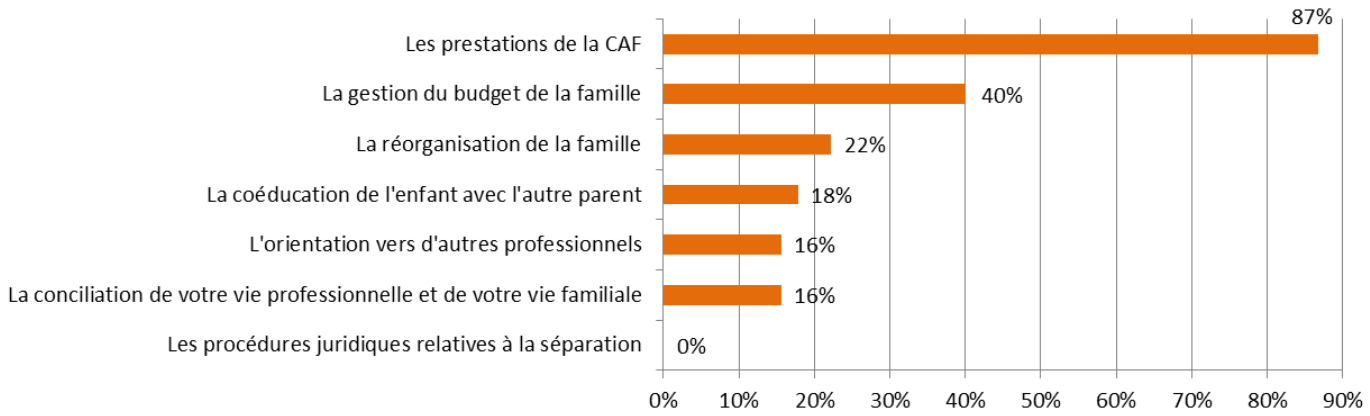



Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr?
6%
94%
Oui
Non

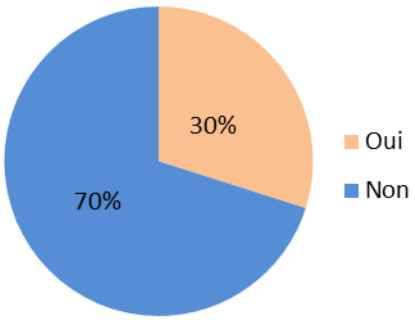

Sollicitation travailleur social CAF
22%
78%
Oui
Non

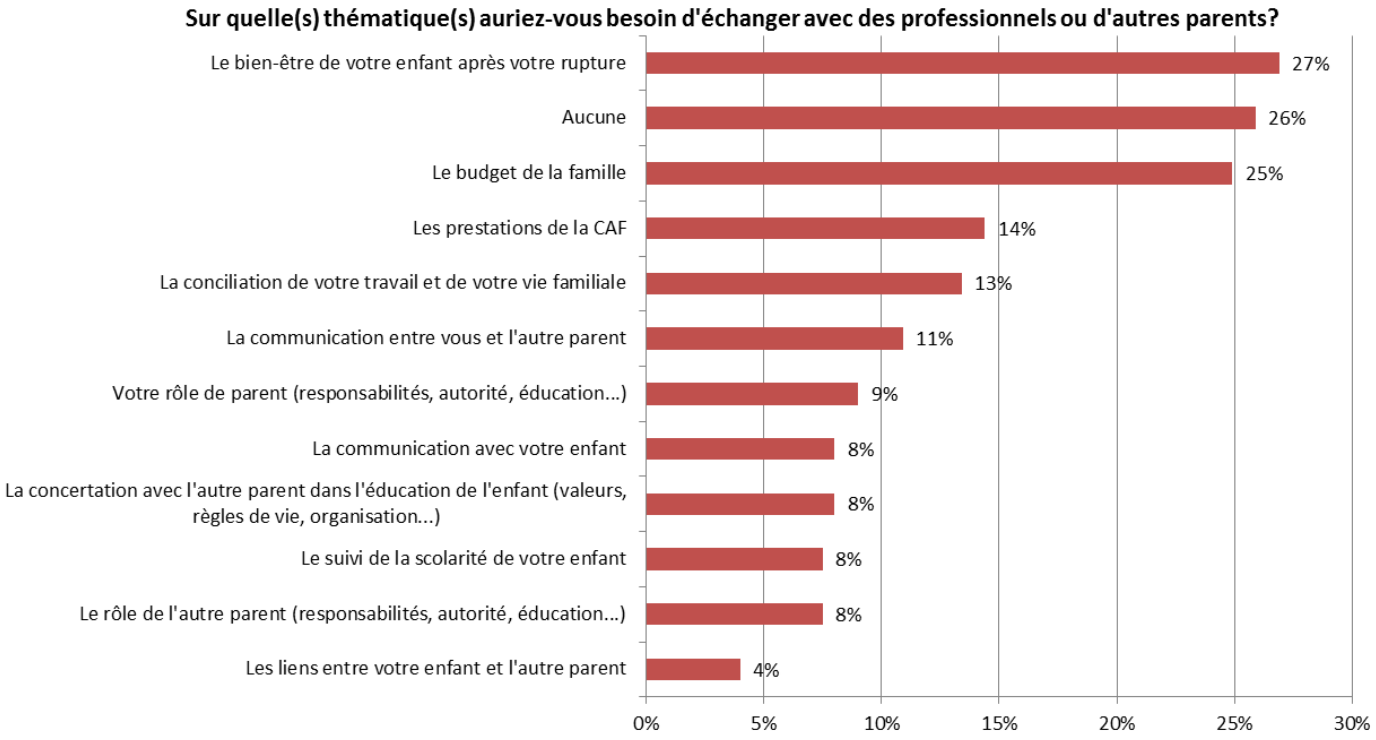

Non sollicitation travailleur social CAF. Pourquoi?
Vous n'avez pas prêté attention au courrier
25%
Vous n'aviez pas envie d'échanger sur votre situation
23%
Vous n'aviez pas de besoin particulier
20%
Vous aviez déjà trouvé les réponses à vos questions auprès d'autres professionnels
18%
Vous aviez déjà fait les démarches nécessaires auprès de la CAF et n'aviez pas de besoin supplémentaire
14%
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%

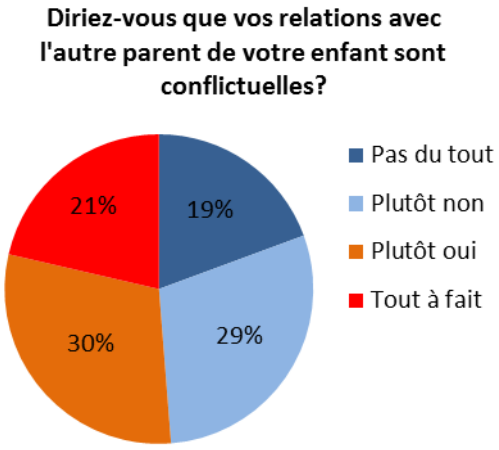
Sollicitation travailleur social CAF. Thèmes abordés:

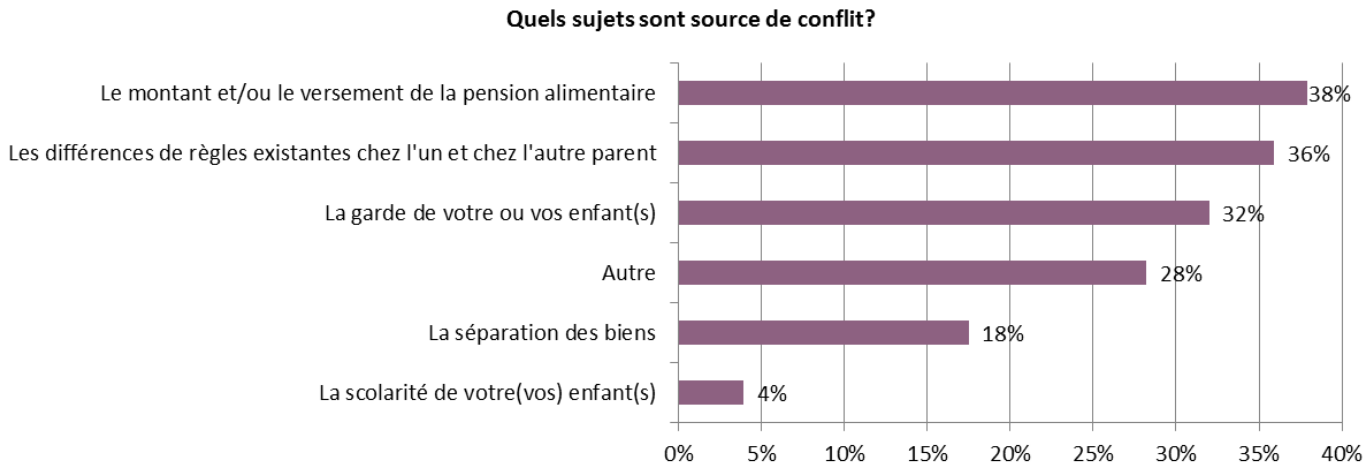


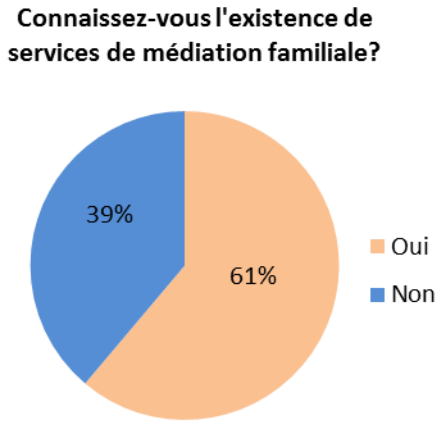
Réunions parents, conférences-débats: y avez-vous déjà participé?

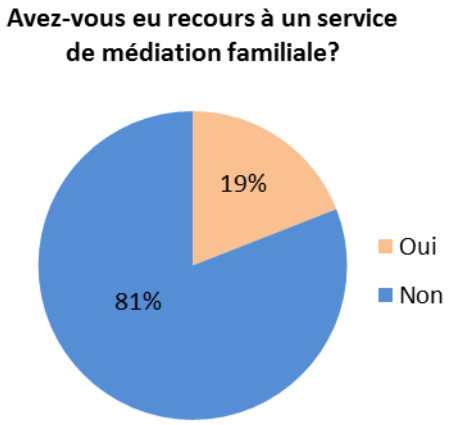


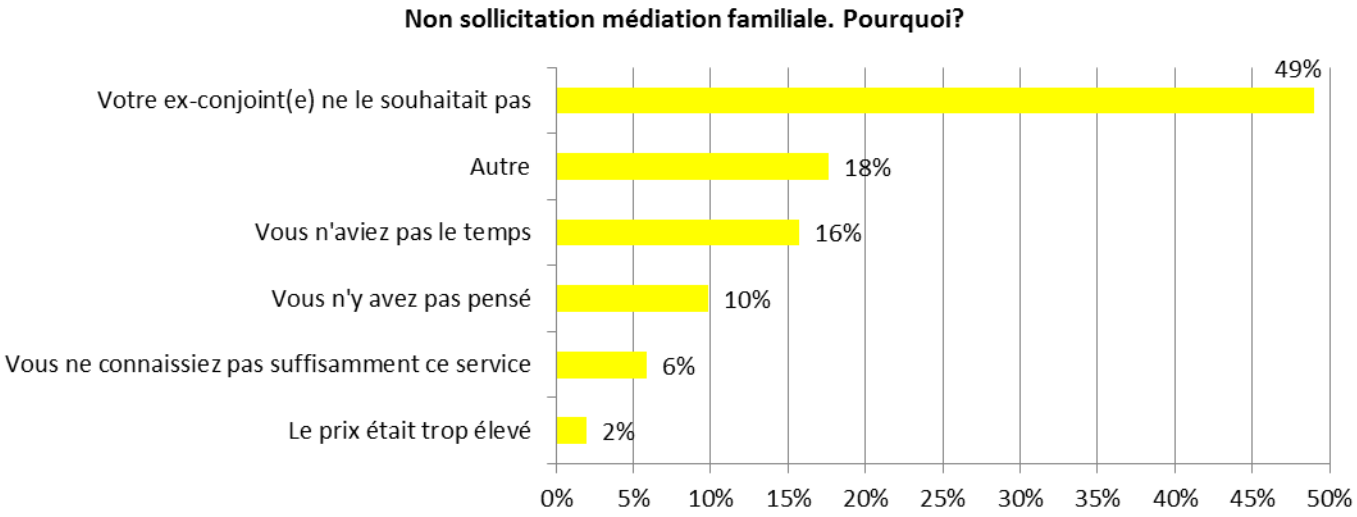

Sur quelle(s) thématique(s) auriez-vous besoin d'échanger avec des professionnels ou d'autres parents?
Le bien-être de votre enfant après votre rupture
27%
Aucune
26%
Le budget de la famille
25%
Les prestations de la CAF
14%
La conciliation de votre travail et de votre vie familiale
13%
La communication entre vous et l'autre parent
11%
Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
9%
La communication avec votre enfant
8%
La concertation avec l'autre parent dans l'éducation de l'enfant (valeurs, règles de vie, organisation...)
8%
Le suivi de la scolarité de votre enfant
8%
Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
8%
Les liens entre votre enfant et l'autre parent
4%
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%

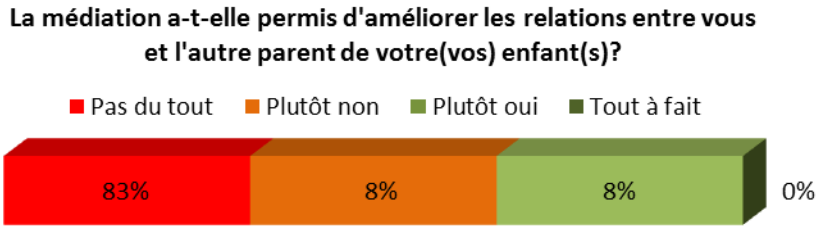

Diriez-vous que vos relations avec l'autre parent de votre enfant sont conflictuelles?
19%
29%
30%
21%
Pas du tout
Plutôt non
Plutôt oui
Tout à fait

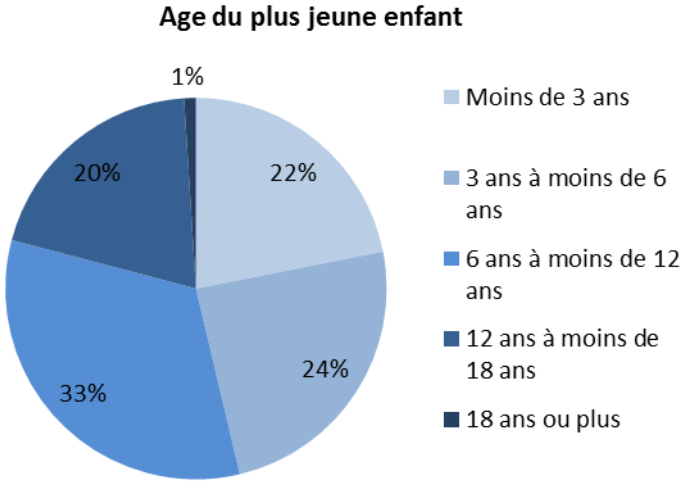

Quels sujets sont source de conflit?
Le montant et/ou le versement de la pension alimentaire
Les différences de règles existantes chez l'un et chez l'autre parent
La garde de votre ou vos enfant(s)
Autre
La séparation des biens
La scolarité de votre(vos) enfant(s)
38%
36%
32%
28%
18%
4%
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%
35%
40%


Connaissez-vous l'existence de services de médiation familiale?
39%
61%
Oui
Non


Avez-vous eu recours à un service de médiation familiale?
19%
81%
Oui
Non


Non sollicitation médiation familiale. Pourquoi?
Votre ex-conjoint(e) ne le souhaitait pas
Autre
Vous n'aviez pas le temps
Vous n'y avez pas pensé
Vous ne connaissiez pas suffisamment ce service
Le prix était trop élevé
49%
18%
16%
10%
6%
2%
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%
35%
40%
45%
50%


La médiation a-t-elle permis d'améliorer les relations entre vous et l'autre parent de votre(vos) enfant(s)?
Pas du tout
Plutôt non
Plutôt oui
Tout à fait
83%
8%
8%
0%


Age du plus jeune enfant
1%
22%
24%
33%
20%
Moins de 3 ans
3 ans à moins de 6 ans
6 ans à moins de 12 ans
12 ans à moins de 18 ans
18 ans ou plus

ANNEXE 2 : Le verbatim des questions ouvertes

VOUS ESTIMEZ AVOIR UN ROLE A JOUER DANS LA SCOLARITE DE VOTRE ENFANT. LEQUEL ?

Parents d'enfants de moins de 6 ans

3 : C'est de ma responsabilité de parents
9 : Pour voir évoluer son enfant dans son environnement, en étant présent au activités scolaires ou en lui faisant raconter ses journées.
11 : IL FAUT APPRENDRE DÉJÀ A LA MAISON LE RESPECT D'AUTRUI, LA TOLÉRANCE ET DONC LA CITOYENNETÉ
20 : en rapport à la santé et l' hygiène
24 : Je suis responsable de son éducation et de son suivi scolaire.
26 : le parent doit donner une certaine éducation en complément de celui que l'assistante maternelle peut apporter de part ses connaissances . Il faut que cela soit raccord
27 : Suivi / participation / choix des activités et points réguliers du niveau d'éveil
29 : Apprendre le respect, lui transmettre une bonne éducation, lui donner une bonne alimentation, etc
30 : Dans ce choix, nous choisissons dans quel environnement notre enfant grandit la semaine
33 : Je ne sais pas répondre à cette question
37 : M'investir dans les projets educatifs et verifier que mon enfant est epanoui. pour la creche, je regarde si les repas sont adaptés
38 : respect des regles
39 : J'estime devoir etre consultée sur tout ce qui concerne l'education de mon enfant
41 : Éducation de base, politesse, respect...
42 : Lui inculquer des valeurs éducatives pour s'insérer dans la société
44 : participer aux sorties, aux fêtes, aux bricolages, financièrement, venir aux réunions parents d'élèves et participer aux réflexions,
45 : Je pense que l'"éducation" est de notre ressort et non celui de l'école qui est uniquement d'enseigner et non d'éduquer.
47 : je décide pour lui, je veux savoir qui le garde, comment, s'il y sera bien
48 : En tant que parent, on a un rôle magistral à jouer dans toute éducation, relation, activité et autres... de notre enfant afin que s'installe un climat de confiance dans lequel il va évoluer.
50 : Je pense que l' éducation doit en majeure partie être faite par les parents. L' école est la pour instruire et non pas élever les enfants.
52 : Le respect
55 : de participer un maximum à la vie de l'école maman de 3 enfants dont 2 de 5 ans j'essaie d'aider l'école dans les activités
56 : Accompagnement, dialogue, échange avec les personnes intervenant dans la vie de mon enfant
57 : Tout ce que l'école ne donne pas
60 : Je pense que l'éducation doit passer en priorité par les parents.
63 : Connaissance de l enfant, échanges informations concernant l education de l'enfant, éducation alimentaire
69 : L'école et le périscolaire sont très important dans l'éducation de l'enfant. Jr dois respecter les règles de vie de l'école et du peri en tant que parent. J'essaie de participer à tous les réunions et si possible aux activités proposées si il y a besoin de parents. je donne mon avis en cas de problème ou de bonne chose.
71 : Je veille dans le choix de la nourrice a ce qu'elle partage mes principes éducatifs (siestes, repas, loisirs....)
77 : Être sur qu'il soit bien entouré
79 : En prenant un rôle actif au sein de l'école
80 : implication
81 : En tant que parent il nous appartient d'éduquer nos enfants, ils est donc essentiel de prendre part aux projets éducatifs des établissements scolaires qu'ils fréquentent.
83 : participer aux manifestations être disponible pour soutenir le personnel enseignant en les aidant lors des sorties et autres activités proposées par l'école
89 : Être en accord avec l'assistant maternelle et avec la maîtresse sur l'éducation.

90 : les valeurs transmises doivent être les nôtres
91 : Les bases : la vie en collectivité, la politesse, le savoir minimum correspondant à l'âge de mon enfant en qualité d'indépendance, d'autonomie, de débrouillardise, de psychomotricité
95 : La communication
96 : Ce sont aux parents d'éduquer les enfants et non aux nounous et autres personnes alentours.
106 : De savoir ce qui se passe et aider à améliorer les choses ,comme je constate encore que les filles et garçons on des toilettes en commun ce n'est pas normal ...
113 : Ecole: 1) participation dans la mesure de possible dans des activités avec les enfants 2) Participation via des associations des parents - Assistante maternelle: 1) Sur la méthode éducative 2) Sur la nutrition de mon enfant
114 : un rôle de défense du rythme de l'enfant et de sa personnalité. L'éducation doit être réformée et être adaptée aux enfants/à leur développement et non au fonctionnement de la société.
115 : Les parents doivent assurer le Relais, le suivi du travail fourni en classe, des th?mes abord?s en classe. Un enfant qui sent que ses parents sont investis dans sa vie scolaire a , selon nous, plus de chance de s'epanouir et de r?ussir. Ceci dem an de un fort Engagement et du temps de la part des parents, pas evident quand les deux travaillent à plein temps.
116 : lui apprendre le bon comportement que se soit a la maison ou ailleur
124 : Son éducation
132 : je n'ai pas de nounou ou besoin de peri ..c'est la famille qui garde mais je trouve important de dialoguer avec eux pour voir si les enfants sont fatigue, content,s'il participe a l'ecole .
134 : Le respect des regles
La politesse
140 : S'intéresser à l'enfant
142 : il est possible de participer en tant que parent délégué. Il est possible de discuter de la prise en charge avec les professionnelles présentes au quotidien.
143 : Ca devrait être participative / un échange permanent entre les parents et les éducateurs / professionnels / instituteurs, comme c'est le cas dans des crèches parentales ou écoles associatives.
147 : Les repas, les locaux, le programme , les sorties éventuelles l organisation en générale
148 : Un bébé de 9 mois
153 : J'ai le devoir d'être à l'écoute de son établissement scolaire pour apporter des éléments de réponse dont ils auront besoin pour que les choses aillent bien
155 : Participer aux activites
158 : Se tenir au courant des projets menés à l'école, des activités, des programmes etc, et accompagner mon enfant dans ce qu'il vit et ce qu'il apprend.
Dialogue, communication avec l'enseignante.
Choix d'une école en fonction de son projet pédagogique.
159 : Savoir si il s'y sent bien, si le personnel et ces camarades qui l'entoure le respecte. L'encourager et l'accompagner dans ces activités scolaires.
161 : Dans l'échange autour des modalités de garde et sur les modalités pédagogiques.
163 : Participation aux décisions et accompagnement des personnels pour parvenir à une bonne scolarisation de l'enfant d'une part (adaptation aux contraintes) et son épanouissement personnel d'autre part.
165 : Parent d'un enfant de moins de 6 ans
166 : la bonne coordination et le bien être de l'enfant
168 : L'éducation de mon enfant est primordiale, le rôle du parent est très important pour l'éducation de l'enfant
169 : veiller à ce que l'enfant apprenne la vie en société, les fondamentaux, sans marcher sur les plates-bandes de la nounou ou des instits
171 : Le premier
173 : Travailler en étroite collaboration avec les professionnels de l'enfance permet d'instaurer un climat épanouissant pour l'enfant à la maison et dans son mode d'accueil.
177 : Avoir un regard sur le programme enseigné ainsi que sur les rythmes scolaires
181 : Respecter les règles qu'en temps que maman je mets en place
182 : Les devoirs et autre activites importantes de l'ecole.
183 : Son comportement avec les autres enfants.

Echange d'information avec les personnes en charge d'éducation de l'enfant à l'école ou à la crèche (Synchronisation éducative).
184 : C'est important qu'il ce sente bien ou il es
188 : L éducation des règles de vie
192 : a se que ca se passe bien
196 : je m'investis beaucoup dans la relation que mon enfant a avec l'école et la maîtresse, j'essais d'être présente quand la maîtresse a besoin de mon aide
197 : Veiller à ce que le nombre d'heures quotidiennes en dehors de la structure familiale ne dépasse pas 9 heures. Par ailleurs, la qualité de ce qui est fait au périscolaire pour occuper les enfants est importante. Si les parents peuvent s'impliquer c'est encore mieux.
202 : Dans les activités proposées, par la connaissance de la vie de la structure, les rapports avec le personnel.
203 : Préciser à l'assistante maternelle quelles dont nos manières de fonctionnement et comment nous aimerions quelle procede avec notre enfant pour que nous restions crédible auprès de notre enfant
204 : Transmission de valeurs
210 : Bien entendu, - je suis la première concernée. En effet, un échange continu est primordial avec l équipe qui s occupe de mon enfant. Elle passe la moitié de son temps à leurs côtés. Le fait de dialoguer de comprendre les attitudes de mon petit bout me permet de trouver des solutions pour que ma fille de s adapte facilement à la vie en collectivité et lui permette d évoluer sereinement. De pl. Les bases de l éducation se font dès le premier âge.
213 : S avoir ce débrouille dans la vie être gentil serviable avec tout le monde et surtout le respect Des règle dans la vie à l école et à la maison et surtout le sujet de ce qu'il ce passe en ce moment sur le sujet du journal je suis Charlie ne jamais critiqué les autre religion chacun sa croyance chacun sont choix de vie la religion et quelque chose de sérieux sa ne doit pas être caricaturé ni pour rire il Ya tellement de chose que l on peut rigolé surtout en temps que crise actuel les gens doivent ce soutenir s aider et pas se critiqué juger les gens voilà l éducation que je donne
217 : Je parle avec le maître et l'avs de mon fils pour savoir comment s'est passé sa matinée d'école et pour réglé les soucis ou pour signaler et ainsi travailler dans le même sens.
222 : le projet que l'on propose à mon enfant pour qu'il évolue
224 : dialogue avec les maitresses, prendre connaissance du programme scolaire
225 : politesse, respect pour que tout se passe pour le mieux dans le milieu scolaire
227 : Communication avec équipe pluridisciplinaire educative
232 : ayant un enfant dépendant oui notre rôle est de travaillé ensemble afin d'aider au mieux notre enfant... les différents technique de communication a montrer a l'enseignante..les réunion PPs pour être informer de son développement de sa progression... les rdv quotidien et donc l'absence de ma fille les apres midi en classe... une organisation est demandé même a la maison..
234 : participation à certaines activités au sein de l'école
participation à des réunions d'information
rôle d'information et de formation des équipes éducatives et assistante maternelle en cas d'enfant à particularité (car beaucoup trop peu de formation des enseignants confrontés à cette situation).
Mais tout ceci suppose d'avoir du temps ...

(89 réponses citées)

Parents d'enfants de 6 à 11 ans

2 : Aide au devoir, suivre ce qu'il font a l'ecole
12 : Accompagnement dans le travail mais également éduquer notre enfant dans les valeurs élémentaires comme le respect des enseignants et des adultes qui encadrent la scolarité.
15 : Assister l'enfant pour les devoirs, les révisions, répondre aux questions sur l'actualité ...
16 : Accompagnement dans sa scolarité : je dois lui apprendre comment faire ses devoirs pour qu'il sache travailler ses cours de façon autonome plus tard. Je l'aide à comprendre un enseignement qu'il n'aurait pas compris. Je l'encourage dans ses efforts. Je l'invite à réfléchir, à avoir un esprit critique sur ce qu'il apprend à l'école pour qu'il développe cet esprit critique. Je l'encourage à me parler de ses amis et des problèmes qu'il peut avoir avec d'autres élèves...

17 : Il faut déjà bien leurs apprendre les bases avant qu'ils aillent à la maternelle. Des qu'il y a un problème en cours, prendre rdv et en discuter avec les profs. Suivre les cours à la maison et le faire travailler avec un parent s'il a un souci a ces devoirs.
18 : Etre toujours derrière ue est leur expliquer quesque ces le bien est le mal
19 : Suivre le travail et les devoirs, soutenir les enseignants
20 : c'est le référend. C'est lui qui aide l'enfant dans sa scolarité avec l'aide des enseignements.
21 : Les enseignants instruisent, les parents éduquent.
24 : Le parent doit être un soutient pour l'enfant, mais il doit aussi être l'allié de l'enseignant.
27 : leur apporter le confort , la bonne éducation, le suivie au quotidien, bonne relation parents/prof
29 : Suivi des devoirs
31 : Travail de équipe entre le professeur et le parent autour de l enfant dans le but de l entourer et de l aider.
33 : suivre la scolarité (devoirs ,sortie,comportement,absence,assiduité,...
34 : Aider et bien suivre la scolarité de son enfants, ne pas hésiter a parler avec le maître ou la maîtresse.
35 : suivre le travail et les devoirs
39 : Accompagner l'enfant en complément des programmes scolaires pour son épanouissement personnel: favoriser l'apprentissage du savoir faire, savoir être et de savoir vivre, l'esprit critique, l'autonomie qui ne sont pas toujours favorisés à l'école (l'école est bien malheureusement plus orientée vers l'acquisition de connaissances et non pas de compétences!).
40 : Suivre les acquis de l'enfant, l'accompagner dans son apprentissage (expliquer à nouveau les leçons non comprises, mettre en applications et/ou discuter des leçons apprises ....)
41 : la continuité de l'enseignement, le soutient, les révisions...
47 : accompagnement
49 : Soutien de l'équipe enseignante. Implication dans les devoirs.
50 : son comportement a l ecole avec les autres enfants.
le comportement des enfants en vers mon enfants
si sa scolarite se passe bien et comprendre ces difficulte si il y a.
et qu il soit epanouie
52 : Dans l'apprentissage
55 : Nous pensons, mon mari et moi-même, qu'il est important que nous suivions leur devoirs, afin de savoir où ils en sont pour pouvoir les aider à garder leur niveau, améliorer là où ils sont en difficultés en leur expliquant à nouveau de différentes manières si besoin, et en leur faisant faire des exercices, pour qu'ils se sentent soutenus. Nous demandons aussi régulièrement si ça va à l'école, ceci afin de déceler d'éventuels problèmes. Nous estimons que le rythme du programme scolaire n'est pas toujours "pratique", chaque enfant assimilant à un rythme différent, il est primordiale de suivre leurs cours pour mieux les accompagner et prendre le problème à la source. Ceci aussi afin de soulager la maîtresse, pour qui, enseigner à deux classes différentes ne doit pas être simple (pour notre fille : CE2 et CM1 réunis). Nous pensons qu'il est aussi essentiel de leur faire faire des révisions et des exercices durant les vacances scolaires, ceci permet de revoir en douceur les leçons et de garder de bonnes bases. Pour l'instant nous sommes satisfaits de cette façon de faire.
56 : Suivre son cursus scolaire, vérifier ses devoirs, donner envie de travailler.
58 : l' aider dans les difficultés
59 : L'aide aux devoirs,,le suivi sur le temps tout au long de la scolarité
60 : Le suivie des devoirs à la maison et le suivie du travail fait à l'école.
61 : un bon suivit de l'enfant par le parent à la maison permet que l'enfant puisse réussir à l'école
63 : en tant que parent il faut être un soutien sans faille et constant auprès de l'enfant pour l'aider à passer dans les niveaux supérieurs pour pallier aux difficultés qu'ont les enseigants face aux enfants qui présentent des difficultés d'apprentissage.
64 : l'aider à devenir autonome et à s'épanouir, à voler de ses propres ailes
66 : + de lien avec l'école, des temps d'accompagnement scolaire pour les élèves en dificulté avec un enseignant et un parent
70 : Les parents doivent avoir un rôle d'accompagnateur, mais en aucun cas de professeur ou d'aide aux devoirs ce qui est le cas aujourd'hui.
75 : Aider aux devoirs, vérifier les cahiers, proposer des ressources complémentaires aux enseignements
76 : Accompagnement dans les devoirs et interet dans les travaux des enfants

79 : l'accompagnement à l'enseignement et à l'éducation
80 : Quelle est la place du handicap des nos jours????
82 : Il faut l'accompagner dans toute sa scolarité afin de le guider, de l'aider dans son apprentissage, lui apprendre à faire ses devoirs, faire les bons choix dans sa scolarité future.
84 : Être attentif et à l'écoute de son enfant en le suivant tous les jours dans son parcours scolaire.
85 : le suivi des devoirs, et s'il y à difficulté trouver une solution adapter aux difficultés
86 : Je pense que l'éductaion famillliale est primordiale pour la réussite de l'enfant. L'education scolaire est le deuxième pilier de l'éduction qui complemente l'éducation famillliale. réussite de l'enfant = éducation famillliale+éduction scolaire. Cdt,
90 : Aide aux devoirs, vérifier que l'enfants fait ses devoirs ,suivre ses progrès, être à l'écoute pour savoir s'il n'a pas de problème avec d'autres enfants (harcèlement).
92 : pouvoir l'aider dans ses devoirs selon la disponibilitée
93 : Une aide et un suivi régulier au niveau des devoirs et des leçons.
97 : Un suivi au niveau des devoirs mais aussi beaucoup dialoguer sur des soucis autres comme des copains plutôt méchants ou autre ...
98 : Éducation, aide aux devoirs , écoute, dialogue
100 : Suivi et accompagnement,
aide aux devoirs,
exercices complémentaires si difficulté particulière...
101 : Montrer de l'intérêt aux activités de l'enfant.
106 : l'intérêt dans ce qui est fait à l'école. la présence à des manifestations extra scolaires. le suivi - l'aide aux devoirs et dans les difficultés rencontrées. L'ouverture vers d'autres formes d'éduction (éducation sportive et culturelle notamment).
107 : l'accompagner, le suivre dans ses devoirs, suivre son évolution
109 : L'aide aux devoirs,
114 : suivis du comportement, des devoirs, des notes.
118 : que l enfants est un suivi en plus chez lui
119 : soutien du discours des enseignants, investissement dans le travail à la maison, valorisation du travail scolaire
121 : Soutien, aide
123 : Aide pour les devoirs, tenter d'expliquer ce qui n'a pas été compris en classe, encourager et féliciter.
128 : de s y interreser aumoins de surveiller les devoirs de parler avec les profs
129 : accompagnement, assistance, "soutien" scolaire
130 : Aider nos enfants aux devoirs. Vérifier leurs affaires d'école. Participer aux réunions parents-profs
Prendre des rv avec le professeur principal
Etc etc etc...
133 : l'échange entre parents et enseignants est important pour amener de la cohérence éducative. notre enfant est porteuse de handicap, bénéficie d'une avs. le lien entre l'école,les soignants et nous parents est essentiel pour que notre fille soit en confiance
134 : Faire son éducation(politesse, respect d'autrui ,civisme etc).
le suivre dans sa scolarité. le soutien familiale surtout pendant l'adolescence....
137 : Mon enfant est handicapé visuel et l'école "ordinaire" n'est pas toujours prête pour accueillir des enfants comme lui. Son handicap le conduit à avoir des comportements qui ne sont pas compris par son entourage.
146 : Au minimum, participer aux réunions organisés par les enseignants
157 : Etre attentif au travail scolaire de son enfant
Echanger avec l'enfant de son vécu à l'école
159 : Travailler dans la continuité des apprentissages vus à l'école.
161 : Accompagnement
162 : C'est aux parents de montrer de l'intérêt dans la réussite scolaire de leur enfant et de les soutenir tant que faire se peut
165 : La vérification des devoirs, l'organisation, son développement intellectuel (maman d'un garçon handicapé), son avenir tout simplement
174 : De les accompagner, les aider, beaucoup communiquer avec eux
175 : Pour les fairent progresser pour leurs avenir.

177 : Aider pour les devoirs
une bonne entente familiale permet à l'enfant de réussir mieux
Le suivre dans son travail tout au long de l'année.
182 : L'aide aux devoirs, contrôler les devoirs afin de mieux connaître les acquis ou non acquis de son ou ses enfants afin de mieux l'aider.
183 : role d'accompagnement et de suivi
184 : Les parents doivent vérifier les devoirs et les leçons.
186 : être présent et pouvoir l'aider pour les devoirs, si jamais il rencontre une difficulté qu'il puisse venir en faire part à ses parents s'il n'ose pas en parler au professeur pour que ses parents puisse faire les démarche nécessaires auprès de l'enseignant pour essayer de résoudre le problème s'il y en a vraiment un ou pour trouver comment faire pour rassurer l'enfant, bref être présent et assumer son rôle de parent aussi bien dans l'éducation que l'on se doit de leur donner à la maison, que dans celle donner à l'école pour l'apprentissage de la vie en communauté et donc pour leur vie futur.
189 : Les enseignants sont là pour instruire et non éduquer les enfants. Le rôle des parents est d'éduquer leurs enfants (citoyenneté et vivre ensemble doivent commencer à la maison!).
193 : Les aider dans leur devoirs, la compréhension de la vie scolaire mais aussi sociale, les aider à s'épanouir
195 : aide aux devoirs et lecture
196 : Les parents doivent avoir un role d accompagnement dans la scolarite de leur enfant afin de pouvoir suivre l avancement dans le programme scolaire ainsi que l evolution de l enfant dans les apprentissages
197 : pour peut être aider lors de difficultés mais on ne les sait pas
201 : Rôle d'accompagnement et de conseils.
D'ouverture culturelle
202 : Rôle d'accompagnement, de conseil, d'ouverture vers le monde culturel économique
204 : l'aider à s'épanouir et à progresser à son rythme
205 : Suivre les progrès de l'enfant, en dialoguant aveclui sur ce qu'il fait et ce qui l'intéresse à l'école, mais aussi en l'interrogeant sur ce qu'il a appris, compris ou pas compris. L'aider en l'encourageant à travailler et en rencontrant ses enseignants pour prévenir toute difficulté.
206 : Aide à l'apprentissage
207 : Ecoute à la maison, aide pour les devoirs, soutien à l'enseignant face à l'enfant
209 : lui respliquer les choses meme revoir des exercice
211 : Je pense que les parents et les enseignants doivent collaborer pour la réussite scolaire des enfants et être cohérent dans leurs discours. Ce n'est pas aux enseignants d'éduquer les enfants mais c'est la responsabilité des parents.
213 : Suivi des acquis, aide aux devoirs
214 : L'accompagner en faisant les devoirs et faire refaire des exercices non compris.
215 : L'accompagner en faisant les devoirs et faire refaire des exercices non compris.
216 : Je pense qu'il est important de pouvoir échanger avec le corps enseignant pour améliorer la scolarité de mes enfants et il est important de pouvoir suivre leurs travaille a la maison
218 : SOUTIEN , AIDE, ENSEIGNEMENT...
222 : Montrer de l'intérêt pour ce que notre enfant apprend, être disponible en cas de besoin dans ses apprentissages.
L'ouvrir à d'autres choses, le rendre curieux et l'amener à avoir envie d'apprendre même en dehors de l'école (sorties, voyages, lectures…).
225 : education
226 : un rôle d'accompagnement, pour que l'enfant ait confiance en lui
229 : Veiller à son développement personnel tout en lui offrant une éducation maniable
230 : oui les parents doivent avoir un rôle pour la scolarité de leur enfant. En effet l'enfant doit être entouré et soutenu. Etre auprès de lui pour le motiver et montrer le bon exemple.
234 : Accompagnement scolaires
235 : tous parents qui se soucient de l'avenir de son enfant, doit être à l'écoute, disponible et lui montrer le meilleur chemin afin d'y arriver
237 : Etre informé du programme scolaire et du progrès de son enfant.
238 : Dans l'accompagnement et le soutien scolaire

239 : aide aux devoirs
243 : Contrôle, explication, encouragement .
244 : le soutenir, l'aider à comprendre les leçons si nécessaire, l'écouter et répondre à ses interrogations, le féliciter, l'encourager
245 : Le suivi de son parcours scolaire et communiquer avec l institit de manière plus efficace.
246 : - Suivi continu à la maison
- Rester en contacte avec le Corp. Éducatif de l'établissement scolaire
248 : Se tenir un minimum au courant des programmes.
Assurer un suivi à la maison centrer sur les devoirs, leçons.
Parler avec son enfant librement de sa vie à l'école pour détecter les difficultés qu'il pourrait y rencontrer, réagir rapidement.
251 : Accompagner son enfant dans sa scolarité (devoirs, sens du travail, respect des enseignants,...)
252 : savoir l'accompagner dans sa vie scolaire avec un minimum d'aptitude.
254 : les aider à apprendre et à grandir
255 : Le parent doit donner le gout de l'école à l'enfant avant l'enseignant. Faire le suivi de ce que l'enfant apprend à,l'école.
256 : lui donner la confiance, l'aider à appréhender les informations
259 : l'accompagner et le valoriser dans ses apprentissages, lui donner le goût de la lecture, le rendre curieux du monde qui l'entoure, lui apprendre les codes de la vie en société (civisme, citoyenneté), développer ses talents, travailler sur l'estime de soi, ...
260 : Accompagnement aux devoirs, soutenir les instituteurs par rapport au comportement et à l'attention de l'enfant en classe.
264 : Suivi , transmission des valeurs, communication, civilité et ouverture.
265 : aide aux devoirs, suivi
267 : S'INTERESSER A CE QUE FAIT L'ENFANT A L'ECOLE - PRENDRE LE RELAIS DE CE QUI A ETE FAIT A L'ECOLE - TRAVAILLER EN PARTENARIAT AVEC LES PROFESSEURS POUR LA REUSSITE DE L'ENFANT ET SURTOUT POUR SON EPANOUISSEMENT DANS LA VIE
273 : Faire confiance en l'enseignant.
Donner confiance à l'enfance face au travail. Eviter de parler de réussite/échec tout en encourageant.
Aider pour le travail à la maison et l'épanouissement culture
274 : Suivi et aide pour les devoirs
276 : Encadrement, l'écoute, la compréhention.
281 : accompagnement dans les devoirs, dans les apprentissages, lui faire découvrir d'autres choses afin de l'éveiller...
284 : un role d'accompagnement, d'encadrement , de participation et pédagogie évidemment.
285 : Aider pour les devoirs expliquer les points pas compris en classe,....
290 : les suivre a la maison et découvrir ses lacune et partager leur temps libre.
291 : En tant que parent d'un enfant autiste je souhaite préciser que les seuls enseignements scolaires dont bénéficié mon fils sont ceux que j'organise et que je finance personnellement en dehors de sa prise en charge dans un établissement médicosocial. Les parents d'enfants handicapés ne se posent pas la question de savoir si ils ont un rôle à jouer dans la scolarité de leur enfant, ils n'ont tout simplement pas le choix.
Après c'est malheureusement également une question de moyens et de capacités à se débrouiller.
293 : Comment parler d'actualité et ouvrir le dialogue avec un enfant de cette âge sans le heurter ?
294 : Les parents sont là pour aider leurs enfants, suivre leur travail, leurs progrès et pour encourager leurs enfants.
296 : Mon fils 8 ans n'a pas de problème particulier pour l'instant. Il est au ce2
Ma fille 6 ans doit être vu par l'orthophoniste car elle inverse les lettres
Alors qu'elle a été vu en août avant cp mais l'orthophoniste n'avait rien détecté.
298 : Suivi des devoirs. Rdv avec le professeur si l'enfant à des difficultés scolaire.

(131 réponses citées)

Parents d'enfants de 12 à 17 ans

1 : soutien, suivi et encouragement pour la réussite de nos enfants sont très importants à donner à nos enfants
6 : aidez l'enfant autant que l'on peut dans le suivi scolaire et sa compréhension des difficultés rencontrer lors de ces cours
8 : un parent doit etre moteur pour aider son enfant à "profiter" de l'enseigenment
9 : Il faut les aider et être derrière eux et les soutenir
13 : l'éducation de l'enfant vis-à-vis de l'enseignant (respect de l'adulte, de l'enseignant), suivi du travail, des devoirs. Pas trop d'intervention dans le système scolaire, les enseignants connaissent leur travail.
15 : Un rôle de suivi . D apprentissage du respect des professeurs .
17 : Être présent les aider pour les devoirs les soutenir dans leurs choix (ma fille veut devenir vétérinaire) elle sait que ce sont des études longues et difficiles
19 : Ponctualité suivie confiance autrui...
20 : En tant que parent il me semble obligatoire de suivre son enfant dans le cursus scolaire . connaitre son emploi du temps, s interesser à ses devoirs , à son travail, ses capacités , ses difficultés, son ressenti face aux enseignements et aux eleves de sa classe . s interesser à ses projets futur l encourager et le guider au mieux .
22 : faire profiter leurs enfants de leurs experiences, les conseiller, les guider
24 : Il faut savoir les accompagner et les encourager , leurs donner l'envie et le goût d'apprendre et de trouver leur chemin et la place à laquelle ils se situent par rapport au monde qui les entourent....
28 : aide au devoir, suivi des devoirs, mise en évidence des difficultés, soutien scolaire si nécessaire
30 : Je me soucis de son avenir , je souhaiterai qu'il choisisse la bonne direction afin qu'il fasse un métier à la hauteur de ces capacités!
33 : Les aider à les diriger dans la meilleur voie à suivre pour son enfant
34 : Etre disponible pour lui, l'aider dans ses recherches, ses choix. Le guider et pouvoir le rendre autonome.
38 : soutient scolaire, conseille d'apprentissage,aide aux devoirs
41 : Etre disponible, dialoguer, être à l'écoute de l'enfant, lui montrer de l'intérêt pour son travail,
43 : accompagner l'enfant dans sa réussite scolaire, l'aider à trouver ses centres d'intérêt, susciter sa curiosité, l'éduquer à la vie citoyenne
48 : Aide dans les devoirs, Transmission d'une méthode de travail, Développement de l'autonomie
54 : Suivi, surveillance.
57 : A un certain stade, accompagnement, explications et conseils.
59 : l'accompagner, le guider, l'orienter, l'aider à trouver un métier vers lequel il se sentirait bien
60 : Plus de communication avec les ensegnants
61 : accompagnement, aide
62 : Veillez à l'assiduité et au travail bien fait. Revoir ce qui n'est pas compris en classe. Conseiller sur la fçon de travailler.
63 : etre derriere pour les aider les ecouter les conseiller
64 : accompagner la scolarité et montrer de l'intérêt
66 : Aide, orientation, conseil, écoute, ouverture au monde (rencontre avec d'autres métiers par exemple)
67 : L'encourager quand il est en difficulté, le féliciter dans ses progrès, communiquer avec ses professeurs, veiller à ce qu'il ne soit pas trop devant les écrans
68 : Les motivés, et surtout l aide à la concentration et l isolation pour du calme avoir un endroit pour ses devoirs
69 : Suivre ensemble le programme scolaire,devoirs etc… Toujours être à l'écoute si il y à d'éventuels soucis,de trouver une solution, de l'encourager lorsqu'il baisse les bras,afin de le voir sourire en se rendant au collège.
70 : Pour le motiver, lui donner confiance en lui et l'airder quand il est vraiment en difficultés. Il doit pouvoir compter sur notre aide.
74 : suivi des devoirs et conseils en général
75 : le suivi scolaire, les fréquentations, sans oublier le contact régulier avec les enseignants.
76 : Regarder dans son cahier de liaison et vérifier toujour s il a des devoir....
77 : Les aides en cas de difficulté
78 : Où trouvez des cours de soutien scolaire près de Bischoffsheim ?

82 : Les parents doivent être à leur écoute, pouvoir les orienter en cas de difficultés scolaire ou avec l'environnement, les prévenir concernant le harcèlement, leurs faire comprendre que leurs réussite scolaire est pour eux pas pour nous.
83 : Un soutien, l'adolescent doit savoir qu'il peut trouver une aide par le biais de ses parents
86 : aide et accompagnement
87 : Accompagnement, suivi
92 : Je l'aide dans ses devoirs car elle est dys, je surveille les devoirs maison à rendre, les rapports de stage, je rencontre les profs et COP, le médecin scolaire...
94 : Nous devons bien apprendre à notre enfant pour avoir son bon avenir ,bien soigner , c'est notre bonheur pour famille
95 : Le suivi des cours et discussion sur les sujets actuels
98 : Rôle d'accompagnant, de guide
99 : soutien
102 : Dans l'accompagnement et le suivi.
105 : rôle d'accompagnement et de soutien, voir aide aux devoirs
106 : suivi scolaire
107 : suivi et relations avec les professeurs
109 : Accompagnement, soutien, écoute des problème, autorité
111 : Les aider à aller jusqu'au bout de leur choix dans la limite du possible, être présent et à l'écoute.
112 : le suivi des devoir et l accompagnement des devoirs sont importants il faut aussi être sure que le comportement de mon enfant dans le milieu scolaire soit le bon
115 : encadrer, aider le cas échéant,soutenir, aiguiller...
116 : un rôle de conseil, d'accompagnement et de soutien pour les encourager à avoir confiance en eux et être audacieux ! ce qui n'est pas toujours le cas dans nos systèmes scolaires ou autres...
117 : Il serait bien de toujours savoir ce qui se passe. Certains parents sont convoqués au collège ou lycée pour un problème lorsque c'est déjà trop tard. Certains professeurs se sentent concerné par chaque élève tandis que d'autres s'en fiche. L'élève suit c'est bien il ne suit pas c'est pareil.
119 : les suivre dans leurs devoirs, leurs relations avec les camarades, les profs... être à l'écoute dès le premier signe de difficulté, de souffrance ... j'ai de la "chance" je travaille à temps partiel et un niveau d'étude suffisant pour aider mes enfants ... un micro collège avec des profs à l'écoute des parents et des élèves ... l'inconvénient du temps partiel c'est le salaire les sorties scolaires, la cantine quand les enfants font des activités gratuites offertes par le collège ... tout ça grèvent le budget ... les fins de mois sont difficile et les enfants le ressentent, le savent ... mais c'est un autre sujet
121 : L'aider a trouver sa voie
123 : Il faut épauler ses enfants lors des devoirs et avoir une écoute pleine et entière à chaque instant.
124 : Laccompagnement et le soutien
126 : Avoir un suivi dans les devoirs scolaires, ainsi que le fait de soutenir son enfant.
128 : S'assurer que les devoirs sont fait....Etre présent si besoin...Leur montrer qu'on s'intéresse à ce qu'il font en classe. Les encourager.
130 : savoir l aider a s integrer, pour qu il ne soit pas en echec voir en descolarisation
131 : Faire attention que tous ce passe bien devoir etude fréquentation et au harcèlement menace des autres camarades
133 : L' aider à cibler les recherches pour résoudre ses devoirs afin qu' il ne soit pas noyé sous l' information (internet).
135 : on doit etre derrière eux pour les devoirs,leur parler de leur journée a l école et leur relation avec leur professeur
137 : grande question à ce jour. L'autorité des parents envers les enfants. Quand l'enfant dit NON.
139 : compléter les explications des enseignants et vérifier la bonne compréhension par l'enfant
141 : Suivi du travail effectué (devoirs), présence et explication si cours non compris, suivi du bulletin de notes pour connaître les points forts et points faibles
143 : Un rôle dans le suivi des cours , l'aider à apprendre , Éventuellement se pencher sur un sujet qu'il n a pas compris !
145 : Accompagner , guider, aider

148 : Pour un enfant de 16 ans, à mon sens, le rôle des parents est l'accompagnement de l'enfant dans le cursus éducatif (écoute de l'enfant, orientation, démarches administratives,...). Un accompagnement vers l'autonomie ou l'aider à devenir adulte en somme.
149 : encadrement, aider dans les devoirs, compréhension des devoirs et surveiller son rythme et hygiène de vie (sommeil, nutrition, télé et jeux sur écran)
150 : Accompagnement, conseil
154 : Suivre leur travail personnel à la maison.
155 : être à l'écoute de son enfant et l'aider quand il en ressant le besoin, le dialogue est très important entre l'enfant et ses parents
156 : Les parents doivent être la pour les écouter les aider et les guider . Ainsi qu'être vigilant et surveiller leur fréquentations .
159 : L'aider dans son travail de tout les jours, ne pas baisser les bras , lui apporte réconfort et aide !
160 : elever son enfant dans le respect des lois et des valeurs de notre société et veiller à son bien-être physique, moral et intellectuel
164 : le suivi des devoirs, la prise de contact avec les professeurs en cas de difficultés dans certaines matières, l'écoute des besoins de l'adolescent,
168 : Suivi et application des attentes des professeurs par la responsabilisation de l'importance des devoirs par exemple. Respect de l'autre, de ses idées, de sa diversité. Projection dans son avenir plus ou moins court et à long terme.
169 : Les parents doivent faire un suivi : les devoirs, les notes etc, mais surtout avant tout montrer de l'intérêt pour tout ce qui passe dans la journée de l'enfant.
170 : Présence écoute aide
174 : Accompagner, conseiller.
175 : ils ont besoin de savoir qu'ils ont un soutiens de notre part quel que soit leur inquietudes , questions etc...
178 : L'encouragement le soutien et l'accompagnement
179 : les enfants ont tendance à se décourager au moindre problème, il faut alors les motiver et leur montrer les différentes possibilités (scolaires) qui s'offrent à eux et discuter des choix.
183 : role educatif, instructif
190 : Soutien scolaire
193 : Accompagner son enfant lors des devoirs. Montrer notre intérêt quant à sa scolarité.
194 : Être a l écoute des difficultés rencontrées au lycée, suivre et épaulé dans la réflexion des projets d avenir ,faire attention a ce que les devoir donner sois bien fait
200 : Suivi
201 : L'accompagner dans son travail scolaire et le conseiller dans son orientation
205 : Accompagner nos jeunes, savoir les écouter pour entendre au mieux leurs besoins et attentes et savoir aussi décoder leur langage pour éviter une non communication au sein de la famille
206 : Accompagner son enfant, savoir l'écouter pour entendre au mieux ses besoins et attentes et savoir décoder le langage des jeunes afin d'éviter toute communication négative
207 : être présent pour tout se qui scolaire ,sport les soutenir en cas de difficultés à comprendre ,pour que il ne se sent pas seul et qu'il ne soit pas de valoriser
209 : un suivi quotidien fait toujours du bien
211 : Aider sur le choix de l'orientation, encourager, et motiver
215 : Pour le guider dans ses choix d'orientation, de métier. Suivre lès devoirs. établir des règles de vie.
220 : L'orientation par rapport à son niveau, son caractère et la situation familiale financière.
225 : Regard sur les devoirs, Échanges avec le milieu scolaire trop rares de la part du corps rnseignabts, Et ouverture à la future, sorties..... Malheureusement trop chères
226 : soutien, motivation, participation (éventuelle), interêt
227 : Contrôle de devoirs et du cahier de liaison. Vérifier que l'enfant a bien compris ses leçons.
230 : Faut qu il aille plus loin dans ses étude et qu il reusis sa vie sans écouter le monde de la crise
231 : Aide à l'organisation principalement
235 : Être à l'écoute de l'enfant , suivi des devoirs , questionner les cours à l'école , très important la confiance … aussi respecter les professeurs ....
236 : suivre et s informer sur tout ce qui se passe à l ecole

237 : S(intéresser, partager, accompagner, veiller à, aider, montrer
238 : S'intéresser, partager, écouter, accompagner, aider
241 : Soutien, accompagnement et aide
242 : Le parent devrait responsabiliser les enfants, leur apprendre, leur faire comprendre qu'il faut travailler dur pour réussir, apprendre à se respecter soi-même et également les autres (ceux ne se respectant pas eux-même ne peuvent respecter les autres). Et les inciter à faire de bonnes et longues études pour prendre leur place dans la société.
243 : Nous avons l'obligation, à mon sens, de suivre de près la scolarité de notre enfant, de l'aider dans son travail, de mettre en place des méthodes... Bref, d'être derrière !!
244 : Choisir l etablissement ou mon fils veuX aller
cdlt
247 : Pour les enfants qu'ils ont un retard modéré ou sont les établissements spécialisés pour eux? ???
248 : Avoir plus d'échanges avec les professionnels de l'éducation.
251 : il est de notre rôle de les accompagner, de les conseiller, de les écouter, de s'assurer qu'ils sont assidus en cours et rendent leurs travaux dans les délais impartis
252 : Surveillance de l'assiduité. Participer à des projets du collège (spectacle, sorties ...)
254 : suivre la scolarité de l'enfant, veiller à ce qu'il fasse ses devoirs
255 : etre à l'écoute de l'enfant, lui aider dans sa vie scolaire, lui parler, le motivé
257 : l'accompagnement après la classe
259 : Accompagner et soutenir son enfant dans sa vie scolaire
261 : Avoir un accès plus quotidien à leurs devoirs, et aux cours enseignés
262 : tout mettre en oeuvre pour soutenir l'enfant dans ses apprentissages, lui donner la curiosité et l'envie d'apprendre, ainsi que les conditions favorables pour cela. Manintenant, notre fille de 12 souffre d'une grave maladie neurodégénérative et les réponses imposées à un certains nombre des questions précédentes n'étaient pas adaptées.
269 : Bonjour,notre fille a une ALD (Leucemie) elle est très bien suivi,par les médecins ainsi que pour le Collège .
Cordialement
273 : Dans l'accompagnement à sa scolarité ' le suivi' l'intérêt ' l'écoute 'les echanges avec les profs' la participation à la vie du collège

(125 réponses citées)

CE QUESTIONNAIRE NE VOUS A PAS PERMIS D'EXPRIMER PLEINEMENT VOS BESOINS DE PARENT. QUEL(S) AUTRE(S) BESOIN(S) AURIEZ-VOUS SOUHAITE EXPRIMER ?

Parents d'enfants de moins de 6 ans

11 : j'ai beaucoup de questionnements sur mon couple qui est différent à la moyen de parents (beaucoup de différence d'âge entre mon mari et moi) mais je pense tous ces questionnements sont très personnels pour les exprimer en public.
24 : Un formulaire qui nous indique toute aide financière possible.
39 : Les propositions sont exhaustives ms la limitation a 2 ou 3 rèponses est frustrante..en tant q maman d'un premier enfant on a besoin de réponses sur tout!
47 : plus de structure de garde pour les parents qui ont des horaires décalées (après 17h), de meilleure contrôle des assistantes maternelles car beaucoup de mauvaises expériences. Plus de moyens et d'aides
55 : je trouve qu'on se préoccupe pas assez des besoins de l'enfant et du budget que cela représente.
63 : Scolarité
70 : Le financement des affaires scolaires en maternelles, Financements des loisirs sport, Financement trop faible 650euro seule avec un enfant.... Comment vivre ?
79 : Des questions ouvertes sur le rôle, les rythmes, l'échange... Et
81 : L'accès à l'information sur les différents modes de garde et les prestations CAF ou autres relatives à ces derniers est très difficile. Les outils de calcul ne sont pas fiables, ce qui rend le choix des parents très difficile. De

plus, les professionnels de pajemploi ne savent pas toujours répondre à des questions très particulières. Je pense qu'il faut revoir toute l'information à ce niveau là.
132 : la medecine douce, l'homeopathie ,
145 : Le mode de garde est cher
152 : J'ai suivi récemment une formation Faber & Mazlisch sur la communication avec ses enfants de tous âges (petits comme ados) et sur une façon positive d'élever son enfant dans la confiance et sans conflit, et c'est vraiment une super formation mais qui coûte cher. La CAF devrait aider à financer ce genre de formation à tous les parents, car elle serait bien utile à notre société. J'ai encouragé mon compagnon à suivre lui aussi la formation et il en est ressorti aussi ravi que moi. Nos relations avec nos enfants en sont transformées depuis. Je la recommande à tout mon entourage.
177 : - L'alimentation - Les activités périscolaires - L'habitat - Les jeux vidéo et Internet - Le congé parental - L'autorité parentale AJ204- La communication avec son enfant
178 : les relations frères / sœurs, les relations avec l'école, la réforme des rythmes scolaires et le peu de relations des enseignants avec les parents, les problèmes des enfants en cas de séparation des parents
181 : Le mode de garde
184 : Que même les enfants de moin de 6 ans vont à l'école (maternelle) nous avons besoin pour chaque rentre de leur acheter des habille ainsi qu'un petit sac es nous ne bénéficions pas deprime je pence au moins un mminimum de 100 euros suffirait
192 : dur dur la vie avec 2 enfants, comment réussir à souffler de temps en temps
199 : Plus de structure pour accueillir les enfants dans notre commune pas d'accueil le matin et l'école ouvre très tard le matin à 8h20! Les assistantes maternelles ne sont pas bien. Rien de bien pour nous épauler
202 : Le fonctionnement caf et cpam par rdv sur accès internet uniquement qui pour moi est discriminatoire vis à vis des non accédant à internet (personnes âges , handicapés , sans internet) et avec des enfants en bas âge (difficultés a respecter des heures de rdv.
220 : connaitre des parent d'enfant handicaper non connu ou non identifier
222 : mon enfant est porteur d'un handicap, l'acceptation de l'handicap est difficile. Je suis obligé de rester à la maison, je n'ai pas le choix. J'ai droit aux prestations familial mais les fin de mois sont très difficile. En tant que parents, il faut déjà accepter l'handicap de votre enfant et de plus lorsque l'on demande de l'aide financière, les portes se ferment alors que ce n'est pas un choix de ma part de rester à la maison mais une obligation pour être présent pour mon enfant lors de ses différents rendez-vous.
231 : mon enfant est handicapé le thème n'a pas ete abordé
232 : les aides financières lié au handicap.. l'équitherapie par exemple n'est absolument pas prie en charge..(50€ la séance d'une heure par semaine..) pour un petit ménage comme le notre c'est beaucoup a gérer seul... les stages pour apprendre les méthodes ABA ou PECS..... trop cher évidemment!!
234 : en tant que parent d'un enfant handicapé, j'aurais souhaité une rubrique spécifique sur ce thème.

(24 réponses citées)

Parents d'enfants de 6 à 11 ans

10 : Une prise en charge financière de la part de la CAF concernant le libre choix du mode de garde et ce,jusqu'à 12 ans.car à 6 ans,une enfant est incapable de s'assumer toute seule sans être surveillée par un adulte...
15 : Les aides pour les activités extra-scolaire
18 : Que l'école fon plus des activités Pour qu'il s'intéresse merci
28 : MON ENFANT EST PORTEUR DE HANDICAPE...JE PENSE QUE LE QUESTIONNAIRE NE NOUS CONCERNE PAS VRAIMENT....
31 : Besoin de continuer à avoir recours à une garde d'enfant à domicile mais plus du tout d aide donc difficultés +++ financières
39 : Besoin d'aborder concrètement la difficulté de concilier la vie professionnelle et la vie privée, en particulier devant les nouveaux rythmes scolaires
43 : que faire lorsqu'on a un enfant polyhandicapé ?
56 : L'énurésie nocturne.

64 : Je fais régulièrement appel à des professionnels mais ne suis pas entendue ou chacun se renvoie la balle et personne ne veut prendre de responsabilité suite à mes demandes
75 : Les solutions de garde périscolaires après 6 ans
80 : Le handicap, la scolarité des enfants handicapé, le parcours du combattant pour pouvoir faire diagnostiquer un enfant(qui se retrouve parfois sans diagnostique, malgré les années de galères) , la reconnaissance du handicap qui varie selon les régions.....
87 : la communication avec l'école, qui est très limité et cloisonée.
90 : Je suis dans un cas particulier puisque ma fille est autiste et qu'elle fréquente un IME. Mon problème principal est de trouver une nounou pour garder ma fille après son IME et qui ne me lâche pas au bout de quelques semaines! Sans parler des démarches auprès de l'URSSAF qui sont très lentes!
109 : Dans les questionnaires il n'était permis que 3 réponses possibles alors que j'aurais aimer en cocher d'autres
111 : questionnaire trop général
besoin d'échange sur les rythmes scolaires et leurs incidences sur le comportement de l'enfant
besoin d'échange sur les enseignements dispensés à l'école
128 : c est aux niveaux des sorties culturel ex: ciné theatre qu il manque de moyensou por l inscrire a des centre a theme !trop chere je ne peus pas l inscrire a des cours de musique trop chere dommage car il a du potentiel! En faite il faudrait un acces aux cours de danse musique dessins theatre a tous ou un tarif social pour les enfantsde famille defavoriseé cordialement
133 : le sujet est vaste pour nous, et trop particulier peut être au handicap de notre fille. Il est axé sur l'équilibre au quotidien
141 : Mon enfant est autiste et nous avons été seuls à trouver un établissement adapté à ces besoins spécifique et personne pour nous orienter
165 : Ce questionnaire est dédié pour un enfant dont le cursus est "normal", le mien est un enfant handicapé, dont les besoins sont différents mais dont on ne tient pas compte.
177 : Besoin de trouver des solutions de garde ayant des horaires compliqués.
N'ayant besoin que de très peu d'heures ou même parfois pas du tout selon les mois, les organismes ne me veulent plus, les assistantes maternelles y perdent egalement.
Rien n'est fait pour un couple tous 2 dans le même metier se relayant dans le travail afin de pouvoir être la au maximum et quand nous travaillons ensemble, les horaires ne permettent pas de trouver quelqu'un pour la garde ou difficilement. 6h/19h30. Horaires pour les personnes de garde. Nous travaillons de 7h a 19h, semaine, week-end, jours fériés.
Mon 2ème va rentrer a l'école en septembre et le périscolaire bien sur n'est ouvert qu'entre midi et le soir jusque 18h30. Qui viendrait chez moi de 6h a 8h puis de 18h30 a 19h30???
Voilà, le mode de garde est la chose la plus compliqué pour nous.
La CAF ne peut, peut être rien faire et ce n'est peut être pas son rôle mais tout en espérant qu'on m'entend.
204 : Il faudrait tenir compte des enfants handicapés de 6 à 11 ans !!
212 : ont ne parle pas d'enfant handicaper de 6 a 11 ans .....
225 : les prestations tres faible en france
243 : Le niveau bas des accompagnement des activités extrascolaires, leurs personnels, budget de la famille et aide insuffisante pour un parent seul en cas de grande différance d' âge des enfants en foyer, aucune aide financière pour les activités phisiques des enfants (exp, cours de musique sont soutenu par les mairie).
244 : les dispositifs de garde car à 6 ans et même plus, un enfant ne peut pas se gérer seul à la maison, se faire à manger… or, sans aide financière cela coute très cher de le faire garder
254 : Comment trouver des modes de garde pour mes enfants qui ne coutent pas trop cher?
255 : Prise en charge pour les vacances, la participation de la CAF.
256 : les problèmes de l'argent qui empiètent sur ses vacances
267 : il est de plus en plus difficile de concilier le temps du travail avec la vie familiale si l'on veut assumer financièrement sa famille surtout si l'on est parent isolé
281 : Avoir un accompagnement pour savoir quels sont les possibilités de prise en charge pour les soins, la rééducation et le suivi scolaire.
Un assistant social qui nous aiderait au quotidien pour nous dire ce qui peut nous être proposé comme aide financiére comme matériel ou humaine...cela aiderai beaucoup. Ma fille est porteuse de 2 handicapes, c'est un

forum de parents qui m'a renseigné sur la prise en charge de ses soins, j'ai trouvé inadmissible que ce ne soit pas le CAMPS ou l'assistante sociale ou la CAF voir la CPAM qui m'en parle.
291 : Les problématiques de ce questionnaire ne correspondent pas vraiment à celles des parents ayant un enfant en situation de handicap.
294 : Ce que je trouve dommage en tant que maman qui travaille, c'est que les prestations libre choix mode de garde s'arrêtent quand l'enfant a 6 ans. Je ne conçoit pas de laisser mes enfants seuls à la maison. Ils sont trop jeunes ! On n'encourage pas les gens à aller travailler car les parents doivent régler les frais de garde ainsi que les charges sociales ce qui est très lourd pour un couple qui travaille à temps plein. De plus le fait de les laisser à une assistante maternelle permet qu'il y ait un suivi des enfants tant au niveau des devoirs qu'au niveau sécurité. Quand je suis à la maison je m'occupe de mes enfants et quand je travaille je suis reconnaissante à mon assistante maternelle de suivre mes enfants et de leur apporter ce dont ils ont besoin.

(32 réponses citées)

Parents d'enfants de 12 à 17 ans

33 : Connaitre tout ce qui existe dans mon alentour, pour mieux se diriger (ou diriger mon enfant) vers les établissements sociaux existant en fonction des besoins, aussi divers qu'ils soient.
34 : Les besoins d'allocations adaptées aux adolescents pour palier aux frais scolaires (livres, fournitures, demi-pension et autres frais annexes à la scolarité). Les besoins sont réels et mal considérés.
61 : 2 à 3 choix possibles ce n'est pas assez
75 : Le besoin de plus d'aide pour les jeunes qui ont des difficultés à trouver des jobs d'été, car à cet age que les besoins augmentent et au même moment vous diminuez les aides. Ce qui pour moi est incompréhensible. Je pense que les aides doivent traiter individuellement mais pas général. Je sais de quoi je parle. un enfant qui voit les qui n'arrivent plus à les nourrir qui plus de 6 ans n'est pas parti en vacances et qui n'est pas solide d'esprit et pas encadrer malgré la misère par sa pauvre mère. Il tombera facilement dans la délinquance pour dans sa tête aidé sa mère. Nos enfants sont les premiers victimes dans notre situation de misère.
76 : Aucun
87 : Les difficultés à gerer une famille nombreuse
94 : mon enfant est bien sage , bien travailler en classe , c'est ma femme occupe tout pour mes enfants cas je suis handicapé sourd
116 : Difficile à résumer en quelques lignes, mais rien que par rapport au collège (mes 2 enfants sont en 3ème), et j'ai l'impression qu'ils ont "perdu" 4 années sur les bancs du collège, ou les professeurs et encadrants, et bons élèves ! font du social et de la garderie ! et ça devient lassant, même pour certains élèves ! dommage ! et ce n'est ni le travail, ni l'autonomie, ni la rigueur qu'on leur apprend ! ni le positivisme !
146 : le sujet de la phobie scolaire
163 : aide financière même en tant que parents célibataire salarié pour les études supérieures.
170 : L influence des jeux des écrans
188 : les démarche à suivre pour des études pousser ainsi que le budget et les éventuel aide. Egalement lorsque l'un des parent lors d'une séparations ne s'occupe plus de son enfant, ne prend plus de nouvel et que tous, reste à la charge de l'autre parent ou du onjoint de celui-ci, qu'il n'y a pas plus d'aide
215 : Les besoins pratiques, scolaires, périscolaires, sportif, social...
216 : L'utilisation des réseaux sociaux.
220 : Plus de prestations sociales, aides aux transports
241 : Mon enfant souffre d'un handicap visuel, du coup existe-t-il de groupes de parole?
Inquiétudes quant à son avenir
243 : Dans les questionnaires à choix multiples, j'aurais aimé pouvoir cocher beaucoup plus d'items...
246 : Soutien aux parents d'enfants haandicapés
254 : pourvoir à ses besoins financiers
262 : cf le commentaire précédent: les particularités liées à l'adolescence d'une enfant handicapée.

(20 réponses citées)

Parents séparés

10 : Avoir une aide finacière, notamment pour le logement ou la scolarité de mes enfants
11 : En tant que parent l'autre besoin que je souhaite exprimer et l'allocation familiale qui sont versé au femmes seul avec enfants qui ne nous suffise plus
69 : Tous les besoins relatifs à une séparation très conflictuelle avec non respect d'AUCUNE décision de justice !
70 : Le dialogue avec mes enfants. Le peut de temps que je peux consacrer a mes enfants car mes horaires et mon emploi me prenne beaucoup d'énergie.
74 : je dirai heureusement que je travaille je trouve que les allocations ne sont pas forcément verser aux bonnes familles beaucoup d'injustice et d'abus pour ma part je ne me suis pas séparée pour toucher des alloc et quand j'ai décider d'avoir des enfants j'ai pas pensée aux alloc non plus mais faudrait vraiment arrêter de verser aux profiteur
114 : J'avais une personne des allocations familiales cher moi au début de n'a séparation et depuis plus de nouvelles d'elle je suis très dessus sur se suivie
139 : Il faudrait permettre une réponse "autre choix" et 3 sujet c'est parfois pas assez donc j'ai du choisir. Mais bon c'est déjà bien d'essayer!
Merci en tous cas de vous inquiéter des gens qui vivent cela.
145 : La solitude
158 : Aide pour l'organisation travail-temps pour l'enfant.
Il m'est par moment extrêmement difficile de m'organiser pour la prise en charge de l'enfant après l'école....Heureusement qu'il y a mes parents car je ne pourrais payer une nourrice.
La réforme scolaire n'est vraiment pas favorable pour un parent isolé qui travail .Demandé à son employeur répétitivement de partir un peu plus tôt peu nuire au relationnel employeur/salarié.
183 : Quand on se retrouve parent isolé avec un enfant encore jeune qui doit affronter le divorce de ses parents, il est difficile d'associer vie de "famille", école et travaille ! Pas de soutien psychologique pour l'enfant ou la mère, et peut de soutien financier qui permette de trouver d'autres solutions.
Je ne suis pas de la région, je n'ai donc pas de famille pour me soutenir. Je me sens Vraiment isolée ! Mais mon travaille est ici ! Quelle aide pourrai-je recevoir si je souhaitai me rapprocher de ma famille ? Un déménagement coûte cher et je perdrai ma seule source de revenu !
184 : UNE FEMME QUI TRAVAILLE ELEVANT SEULE SES TROIS ENFANTS EST PENALISEE AU NIVEAU DES PRESTATIONS FAMILIALES, NOTAMMENT L ALLOCATION LOGEMENT, LE SYSTEME EST MAL FAIT POUR CES PERSONNES DONT J EN FAIT PARTI. IL N Y A PAS REELEMENT UNE AIDE FINANCIERE APPORTEE. QUAND J ETAIS EN COUPLE J AVAIS QUASIMENT LES MEMES AIDES. JE NE COMPRENDS PLUS RIEN!!! MERCI DE M AVOIR DONNEE LA PAROLE
197 : Les difficultés financières relative au mode de calcul des préstations.

(15 réponses citées)

ANNEXE 3 : les questionnaires

DEVENIR PARENT

Questionnaire adressé aux futurs parents ayant déclaré une première grossesse à la Caf

1 – En tant que futur parent, vos centres de préoccupation concernent (3 réponses possibles):

□ Le suivi médical de la grossesse
□ La préparation à l'accouchement
□ La place du père pendant la grossesse
□ Votre futur rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre couple et l'arrivée de l'enfant
□ L'équipement matériel pour accueillir l'enfant
□ La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie...)
□ La communication avec votre enfant
□ L'éveil de votre enfant
□ Le congé maternité
□ Le congé paternité
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil, congé parental, travail à temps partiel)
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

2 - Auprès de qui principalement vous tournez-vous pour trouver les réponses à vos questions (2 réponses possibles)?

□ Votre médecin généraliste
□ Un autre professionnel de la santé : sage-femme, puéricultrice, gynécologue, pédiatre...
□ Un professionnel de la CPAM
□ Un professionnel de la CAF
□ Un professionnel d'un Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s
□ Un professionnel d'un Lieu d'Accueil Enfants Parents
□ Votre entourage, votre famille, vos amis
□ D'autres futurs parents (grâce à des réunions entre futurs parents)
□ Internet

3 – Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr, site sur lequel les futurs parents du Bas-Rhin peuvent trouver des informations ?

□ Oui □ Non

4 – Si oui Q3, l'avez-vous déjà consulté?

□ Oui □ Non

5 - *Si oui Q4,* êtes vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

6 – Vous allez être ou avez déjà été convié(e) par la CAF à participer à une réunion collective d'information sur les prestations liées à la naissance, sur les modes d'accueil et leur financement. Y avez-vous participé ?

□ Oui □ Non

7 - Si oui Q6, diriez-vous que cette réunion a répondu à votre besoin d'informations sur ces sujets ?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

8 - Si non Q6, pourquoi ?

□ Vous n'avez pas encore reçu l'invitation
□ Vous avez reçu l'invitation mais la réunion n'a pas encore eu lieu
□ Vous n'étiez pas disponible
□ Vous ne pouviez pas vous déplacer à la réunion qui était trop loin de votre domicile
□ Vous ne vous posiez pas encore ces questions à ce moment-là
□ Vous étiez déjà renseigné(e) sur les sujets (par le biais d'Internet, de votre entourage ou d'un agent de la CAF)

9 – Avez-vous déjà trouvé une solution d'accueil pour votre enfant ?

□ Oui
□ Non, vous avez cherché mais vous n'avez pas encore trouvé
□ Non, vous n'avez pas commencé à chercher
□ Non, vous n'en avez pas besoin

10 – *Si oui Q9,* quel(s) mode(s) d'accueil allez-vous utiliser pour votre enfant (2 réponses possibles)

□ Assistant(e) maternel(le) (à son domicile ou dans une maison d'Assistant(e)s maternel(le)s)
□ Multi-accueil (crèche collective)
□ Crèche familiale
□ Crèche parentale
□ Micro-crèche
□ Jardin d'enfants
□ Halte-garderie
□ Garde à votre domicile

11 – Si oui Q9, par quel(s) biais avez-vous trouvé ce mode d'accueil?

□ Bouche à oreille
□ Petite annonce
□ Site mon-enfant.fr
□ Autre site Internet
□ Contact direct avec la structure (appel, visite)
□ Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s
□ Municipalité (service petite enfance)

12 - *Si oui Q9,* avez-vous eu des difficultés pour trouver ce mode d'accueil?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

13- *Si oui Q9,* dans l'idéal auriez-vous préféré un autre mode d'accueil pour votre enfant?

□ Oui □ Non

14 – Si oui Q13, Lequel ?

□ Assistant(e) maternel(le) (à son domicile ou dans une maison d'Assistant(e)s maternel(le)s)
□ Multi-accueil (crèche collective)
□ Crèche familiale
□ Crèche parentale
□ Micro-crèche
□ Jardin d'enfants
□ Halte-garderie
□ Garde à votre domicile

***15 - Si oui Q13, Pour quelles raisons ?* (3 réponses possibles)**

□ Le prix
□ Les horaires
□ La socialisation
□ La confiance
□ La démarche éducative de l'établissement ou de la personne
□ Les questions organisationnelles
□ La proximité de votre domicile ou de votre travail
□ Une relation privilégiée

16 - *Si non Q13,* quels ont été les critères qui ont motivé votre choix ? (3 réponses possibles)

□ Le prix
□ Les horaires
□ La socialisation
□ La confiance
□ La démarche éducative de l'établissement ou de la personne
□ Les questions organisationnelles
□ La proximité de votre domicile ou de votre travail
□ Une relation privilégiée

17 – Connaissez-vous le site Internet mon-enfant.fr pour vous renseigner sur les différents modes de garde et rechercher une solution d'accueil pour votre enfant ?

□ Oui □ Non

18 – Si oui Q17, l'avez-vous déjà consulté ?

□ Oui □ Non

19 - Si oui Q18, êtes vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

20 – Connaissez-vous l'existence des Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s (RAM), lieux d'information sur les différents modes de garde ?

□ Oui □ Non

21 – Si oui Q20, vous êtes-vous déjà rendu(e) dans un Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s (RAM) ?

□ Oui □ Non

22 - Si oui Q21, avez-vous trouvé l'information que vous recherchiez?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

23 – Avez vous déjà eu l'occasion d'échanger avec d'autres futurs parents qui ne font pas partie de votre entourage (lors d'échanges informels, lors de réunions de parents, lors de conférence-débat…)? □ Oui □ Non

24 - Si non Q23, pour quelle(s) raison(s) (2 réponses possibles)?

□ Vous pouvez en échanger librement avec votre entourage
□ Vous pouvez en échanger librement avec un professionnel médico-social (médecin généraliste, pédiatre, travailleur social…)
□ Vous n'avez pas trouvé à qui vous adresser
□ Vous en auriez besoin mais ne seriez pas à l'aise pour parler de vos interrogations avec des parents que vous ne connaissez pas
□ Vous n'avez pas de besoin particulier

25 - Si oui Q23, quelle(s) thématique(s) aviez-vous alors abordée(s) (2 réponses possibles)?

□ Le suivi médical de la grossesse
□ La préparation à l'accouchement
□ La place du père pendant la grossesse
□ Votre futur rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation…)
□ Votre confiance en vous en tant que futur parent
□ Votre couple et l'arrivée de l'enfant
□ L'équipement matériel pour accueillir l'enfant
□ La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie…)
□ La communication avec votre enfant
□ L'éveil de votre enfant
□ Le congé maternité
□ Le congé paternité
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil, congé parental, travail à temps partiel)
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

26 - Sur quelle(s) thématique(s) auriez vous besoin d'échanger avec des professionnels ou avec d'autres parents (2 réponses possibles)?

□ Aucune
□ Le suivi médical de la grossesse
□ La préparation à l'accouchement
□ La place du père pendant la grossesse
□ Votre futur rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation…)
□ Votre confiance en vous en tant que futur parent
□ Votre couple et l'arrivée de l'enfant
□ L'équipement matériel pour accueillir l'enfant
□ La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie…)

□ La communication avec votre enfant
□ L'éveil de votre enfant
□ Le congé maternité
□ Le congé paternité
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil, congé parental, travail à temps partiel)
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

27 – Connaissez-vous l'existence des Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP), espaces de rencontre et d'échanges entre parents et enfants, où des professionnels peuvent répondre à d'éventuelles questions ?

□ Oui □ Non

28 – Si oui Q27, vous êtes-vous déjà rendu(e) dans un Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) ? □ Oui □ Non

29- Vous êtes : □ Un homme □ Une femme

30 - Vous êtes: □ Célibataire □ En couple

31 - Si vous êtes en couple, remplissez-vous ce questionnaire :

□ Seul(e) □ A deux

32 - Quelle est votre commune de résidence ?

33 – Estimez vous que ce questionnaire vous a permis d'exprimer pleinement vos besoins de futur parent ?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

34 – En tant que futur parent, quels autres besoins auriez vous souhaité exprimer le cas échéant? (question ouverte)

PARENT D'UN ENFANT DE 0 à 4 mois

Questionnaire adressé aux parents d'un enfant de 0 à 4 mois

1 – En tant que parent d'un nouveau-né, vos centres de préoccupation concernent (3 réponses possibles, ordonnées):

□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie...)
□ L'éveil de votre enfant
□ Le congé maternité
□ Le congé paternité
□ Le retour à l'emploi et la séparation avec votre enfant
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil, congé parental, travail à temps partiel)
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

2 - Auprès de qui principalement vous tournez-vous pour trouver les réponses à vos questions (2 réponses possibles)?

□ Votre médecin généraliste
□ Un autre professionnel de la santé : sage-femme, puéricultrice, gynécologue, pédiatre...
□ Un professionnel de la CPAM
□ Un professionnel de la CAF
□ Le professionnel de la petite enfance qui accueille votre enfant
□ Un professionnel d'un Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s
□ Un professionnel d'un Lieu d'Accueil Enfants Parents
□ Votre entourage, votre famille, vos amis
□ D'autres parents (grâce à des réunions entre parents)
□ Internet

3 – Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr, dédié à tous les parents du Bas-Rhin ? □ Oui □ Non

4 – Si oui Q3, l'avez-vous déjà consulté? □ Oui □ Non

5 - *Si oui Q4,* êtes vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

6 - Avez-vous trouvé une solution d'accueil pour votre enfant ?

□ Oui
□ Non, vous avez cherché mais vous n'avez pas encore trouvé
□ Non, vous n'avez pas commencé à chercher
□ Non, vous n'en avez pas besoin

7 – *Si oui Q6,* quel(s) mode(s) d'accueil allez-vous utiliser pour votre enfant (2 réponses possibles)

□ Assistant(e) maternel(le) (à son domicile ou dans une maison d'Assistant(e)s maternel(le)s)
□ Multi-accueil (crèche collective)
□ Crèche familiale
□ Crèche parentale
□ Micro-crèche
□ Jardin d'enfants
□ Halte-garderie
□ Garde à votre domicile

8 – Si oui Q6, par quel(s) biais avez-vous trouvé ce mode d'accueil?

□ Bouche à oreille
□ Petite annonce
□ Site mon-enfant.fr
□ Autre site Internet
□ Contact direct avec la structure (appel, visite)
□ Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s
□ Municipalité (service petite enfance)

9 - *Si oui Q6,* avez-vous eu des difficultés pour trouver ce mode d'accueil?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

10 - *Si oui Q6,* dans l'idéal auriez-vous préféré un autre mode d'accueil pour votre enfant? □ Oui □ Non

11 – Si oui Q10, Lequel ?

□ Assistant(e) maternel(le) (à son domicile ou dans une maison d'Assistant(e)s maternel(le)s)
□ Multi-accueil (crèche collective)
□ Crèche familiale
□ Crèche parentale
□ Micro-crèche
□ Jardin d'enfants
□ Halte-garderie
□ Garde à votre domicile

***12 - Si oui Q10, Pour quelles raisons ?* (3 réponses possibles avec hiérarchisation)**

□ Le prix
□ Les horaires
□ La socialisation
□ La confiance
□ La démarche éducative de l'établissement ou de la personne
□ Les questions organisationnelles
□ La proximité de votre domicile ou de votre travail
□ Une relation privilégiée

13 - *Si non Q10,* quels ont été les critères qui ont motivé votre choix ? (3 réponses possibles avec hiérarchisation)

□ Le prix
□ Les horaires
□ La socialisation
□ La démarche éducative de l'établissement ou de la personne
□ Les questions organisationnelles
□ La proximité de votre domicile ou de votre travail

□ La confiance □ Une relation privilégiée

14 – Connaissez-vous le site internet mon-enfant.fr pour vous renseigner sur les différents modes de garde et rechercher une solution d'accueil pour votre enfant ?

□ Oui □ Non

15 – Si oui Q14, l'avez-vous déjà consulté ?

□ Oui □ Non

16 - Si oui Q15, êtes vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

17 – Connaissez-vous l'existence des Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s (RAM), lieux d'information sur les différents modes d'accueil?

□ Oui □ Non

18 – Si oui Q17, vous êtes-vous déjà rendu(e) dans un Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s (RAM) ?

□ Oui □ Non

19 - Si oui q18, avez vous trouvez l'information que vous recherchiez?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

20 – Avez vous déjà eu l'occasion d'échanger avec d'autres parents qui ne font pas partie de votre entourage (lors d'échanges informels, lors de réunions de parents, lors de conférence-débat...)? □ Oui □ Non

21 - Si non Q20, pour quelle(s) raison(s) (2 réponses possibles)?

□ Vous pouvez en échanger librement avec votre entourage
□ Vous pouvez en échanger librement avec un professionnel médico-social (médecin généraliste, pédiatre...)
□ Vous n'avez pas trouvé à qui vous adresser
□ Vous en auriez besoin mais ne seriez pas à l'aise pour parler de vos interrogations avec des parents que vous ne connaissez pas
□ Vous n'avez pas de besoin particulier

22 - Si oui Q20, quelle(s) thématique(s) aviez-vous alors abordée(s) (2 réponses possibles)?

□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre confiance en vous en tant que parent
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie...)

□ L'éveil de votre enfant
□ Le retour à l'emploi et la séparation avec votre enfant
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil, congé parental, travail à temps partiel)
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

23 - Sur quelle(s) thématique(s) auriez vous besoin d'échanger avec des professionnels ou avec d'autres parents (2 réponses possibles)?

□ Aucune
□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre confiance en vous en tant que parent
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie...)
□ L'éveil de votre enfant
□ Le retour à l'emploi et la séparation avec votre enfant
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil, congé parental, travail à temps partiel)
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la Caf

24 – Connaissez-vous l'existence des Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP), espaces de rencontre et d'échanges entre parents et enfants, où des professionnels peuvent répondre à d'éventuelles questions ?

□ Oui □ Non

25 – Si oui Q24, vous êtes-vous déjà rendu(e) dans un Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) ? □ Oui □ Non

26- Vous êtes : □ Un homme □ Une femme

27 - Vous êtes: □ Célibataire □ En couple

28 - Si vous êtes en couple, remplissez-vous ce questionnaire :

□ Seul(e) □ A deux

29 - Quelle est votre commune de résidence ?

30 – Estimez vous que ce questionnaire vous a permis d'exprimer pleinement vos besoins de parent d'un jeune enfant?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

31 – En tant que parent d'un jeune enfant, quel(s) autre(s) besoin(s) auriez vous souhaité exprimer le cas échéant? (question ouverte)

PARENT D'UN JEUNE ENFANT

Questionnaire adressé aux parents d'un enfant de 4 mois à 6 ans

1 – Votre enfant a-t-il moins de 2 ans?

□ Oui → aller à la Q5 □ Non

2 - Si non Q1, quel âge a votre enfant ?

□ 2 ans □ 3 ans □ 4 ans □ 5 ans

3 - *Si non Q1*, votre enfant est-il scolarisé?

□ Oui □ Non → aller à la Q5

4 - *Si oui Q3*, comment vous organisez-vous en dehors des temps scolaires? (2 réponses possibles)

□ Vous ou l'autre parent gardez votre enfant
□ Une personne de votre entourage (famille, amis) garde votre enfant
□ Votre enfant est gardé par un(e) assistant(e) maternel(le)
□ Votre enfant fréquente une structure d'accueil collectif (multi-accueil ou crèche collective, crèche familiale, crèche parentale, micro-crèche, jardin d'enfants, halte-garderie)
□ Votre enfant fréquente les activités périscolaires de son école ou d'une autre école
□ Votre enfant est gardé chez vous par un(e) employé(e) à domicile

5 - *Si enfant≤2ans ou non Q3*, utilisez-vous un mode d'accueil pour votre enfant en semaine ?

□ Oui
□ Aucun : vous ou l'autre parent gardez votre enfant → aller à la Q11
□ Aucun : une personne de votre entourage (famille, amis) garde votre enfant → aller à la Q11

***6 – Si oui Q5, q*uel(s) mode(s) d'accueil utilisez-vous pour votre enfant en semaine ? (2 réponses possibles)**

□ Assistant(e) maternel(le) (à son domicile ou dans une maison d'Assistant(e)s maternel(le)s)
□ Multi-accueil (crèche collective)
□ Crèche familiale
□ Crèche parentale
□ Micro-crèche
□ Jardin d'enfants
□ Halte-garderie
□ Garde à votre domicile

7 - *Si oui Q5*, dans l'idéal auriez-vous préféré un autre mode d'accueil pour votre enfant? □ Oui □ Non-> aller à la Q10

8– Si oui Q7, Lequel ?

□ Assistant(e) maternel(le) (à son domicile ou dans une maison d'Assistant(e)s maternel(le)s)

□ Multi-accueil (crèche collective)
□ Crèche familiale
□ Crèche parentale
□ Micro-crèche
□ Jardin d'enfants
□ Halte-garderie
□ Garde à votre domicile

9 - *Si oui Q7,* Pour quelles raisons ? (3 réponses possibles)

□ Le prix
□ Les horaires
□ La socialisation
□ La confiance
□ La démarche éducative de l'établissement ou de la personne
□ Les questions organisationnelles
□ La proximité de votre domicile ou de votre travail
□ Une relation privilégiée

→ *aller à la Q11*

10 - *Si non Q7,* quels ont été les critères qui ont motivé votre choix ? (3 réponses possibles)

□ Le prix
□ Les horaires
□ La socialisation
□ La confiance
□ La démarche éducative de l'établissement ou de la personne
□ Les questions organisationnelles
□ La proximité de votre domicile ou de votre travail
□ Une relation privilégiée

11 – En tant que parent d'un jeune enfant, vos centres de préoccupation concernent (3 réponses possibles) :

□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie...)
□ L'éveil de votre enfant
□ Les rythmes de votre enfant et son entrée à l'école maternelle ou à l'école primaire
□ Le retour à l'emploi et la séparation avec votre enfant
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil, congé parental, travail à temps partiel)
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

12 - Auprès de qui principalement vous tournez-vous pour trouver les réponses à vos questions (2 réponses possibles)?

□ Votre médecin généraliste
□ Un autre professionnel de la santé : sage-femme, puéricultrice, gynécologue, pédiatre...
□ Le professionnel de la petite enfance qui accueille votre enfant
□ L'enseignant de votre enfant
□ Un professionnel de la CPAM
□ Un professionnel de la CAF
□ Un professionnel d'un Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s
□ Un professionnel d'un Lieu d'Accueil Enfants Parents
□ Votre entourage, votre famille, vos amis

□ D'autres parents (grâce à des réunions entre parents)
□ Internet

13 – Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr, dédié à tous les parents du Bas-Rhin et sur lequel vous pourriez trouver des réponses à vos questions?

□ Oui □ Non → aller à la Q16

14 – Si oui Q13, l'avez-vous déjà consulté?

□ Oui □ Non → aller à la Q16

15 - *Si oui Q14,* êtes vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

16 - Connaissez-vous le site internet mon-enfant.fr pour vous renseigner sur les différents modes de garde et rechercher une solution d'accueil pour votre enfant ?

□ Oui □ Non → aller à la Q19

17 – *Si oui Q16,* l'avez-vous déjà consulté ?

□ Oui □ Non → aller à la Q19

18 - *Si oui Q17,* êtes vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

19 – *Hors accueil parents, entourage et garde à domicile,* considérez-vous qu'en tant que parent vous avez un rôle à jouer dans la démarche éducative de l'école ou du mode d'accueil de votre enfant ?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

20 – *Si oui Q19,* lequel?

21 – Avez vous déjà eu l'occasion d'échanger avec d'autres parents qui ne font pas partie de votre entourage (lors d'échanges informels, lors de réunions de parents, lors de conférence-débat...)? □ Oui → aller à la Q23 □ Non

22 - *Si non Q21,* pour quelle(s) raison(s) (2 réponses possibles) ?

□ Vous pouvez en échanger librement avec votre entourage
□ Vous pouvez en échanger librement avec un professionnel (médecin généraliste, pédiatre ,enseignant, accueillant ...)
□ Vous n'avez pas trouvé à qui vous adresser
□ Vous en auriez besoin mais ne seriez pas à l'aise pour parler de vos interrogations avec des parents que vous ne connaissez pas

□ Vous n'avez pas de besoin particulier

→ aller à la Q24

23 - *Si oui Q21*, quelle(s) thématique(s) aviez-vous alors abordée(s) (2 réponses possibles)?

□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre confiance en vous en tant que parent
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie...)
□ L'éveil de votre enfant
□ Les rythmes de votre enfant et son entrée à l'école maternelle ou à l'école primaire
□ Le retour à l'emploi et la séparation avec votre enfant
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil, congé parental, travail à temps partiel)
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

24 - Sur quelle(s) thématique(s) auriez vous besoin d'échanger avec des professionnels ou avec d'autres parents (2 réponses possibles)?

□ Aucune
□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre confiance en vous en tant que parent
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant (allaitement, nutrition, maladie, allergie...)
□ L'éveil de votre enfant
□ Les rythmes de votre enfant et son entrée à l'école maternelle ou à l'école primaire
□ Le retour à l'emploi et la séparation avec votre enfant
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale (mode d'accueil, congé parental, travail à temps partiel)
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

25 - Connaissez-vous l'existence des Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP), espaces de rencontre et d'échanges entre parents et enfants, où des professionnels peuvent répondre à d'éventuelles questions ?

□ Oui □ Non-> aller à la Q29

26 - *Si oui Q25,*Vous êtes-vous déjà rendu(e) dans un Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) ?

□ Oui □ Non -> aller à la Q29

27 - *Si oui Q26*, vous vous y êtes rendu(e) principalement afin de *(1 seule réponse possible)* :

□ Partager avec votre enfant un moment privilégié autour du jeu
□ Permettre à votre enfant de jouer avec d'autres enfants
□ Echanger avec des professionnels sur vos interrogations
□ Echanger avec d'autres parents sur vos préoccupations mutuelles

28 - *Si oui Q26,* ce lieu vous a-t-il permis de répondre à votre besoin ?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

29 – Connaissez-vous le dispositif financé par la CAF « Parents, élancez-vous !», qui soutient des projets visant à accompagner les parents (conférence, débat, événement...) ? □ Oui □ Non

30 - Vous êtes : □ Un homme □ Une femme

31 - Vous êtes : □ Célibataire □ En couple

30 – Combien d'enfants avez-vous à votre charge ?

□ 1 □ 2 □ 3 □ 4 ou plus

32 - Quelle est votre commune de résidence ?

33– Estimez vous que ce questionnaire vous a permis d'exprimer pleinement vos besoins de parent d'un jeune enfant?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

34 – En tant que parent d'un jeune enfant, quel(s) autre(s) besoin(s) auriez vous souhaité exprimer le cas échéant? (question ouverte)

PARENT D'UN ENFANT DE 6 A 11 ANS

Questionnaire adressé aux parents d'un enfant de 6 à 11 ans

1 - Quel âge a votre enfant (entre 6 et 11 ans) ?

□ 6 ans □ 7 ans □ 8 ans □ 9 ans □ 10 ans □ 11 ans

2 - En tant que parent, vos centres de préoccupation concernent (3 réponses possibles, ordonnées):

□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant
□ L'entrée à l'école primaire de votre enfant
□ L'entrée au collège de votre enfant
□ Les comportements à risques de votre enfant
□ L'influence des autres enfants sur votre enfant (harcèlement, mauvaise fréquentation)
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

3- Auprès de qui principalement vous tournez-vous pour trouver des réponses à ces questions (2 réponses possibles)?

□ Votre médecin généraliste
□ Un autre professionnel médicosocial (médecin spécialiste, psychologue, travailleur social...)
□ L'enseignant de votre enfant
□ Les professionnels des associations socio-culturelles et sportives de votre quartier
□ Un professionnel de la CPAM
□ Un professionnel de la CAF
□ Votre entourage, votre famille, vos amis
□ D'autres parents (grâce à des réunions entre parents)
□ Internet

4 – Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr, dédié à tous les parents du Bas-Rhin et sur lequel vous pourriez trouver des réponses à vos questions?

□ Oui □ Non

5 - *Si oui Q4*, l'avez-vous déjà consulté?

□ Oui □ Non

6- *Si oui Q5*, êtes vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

7 - Avez vous déjà eu l'occasion d'échanger avec d'autres parents qui ne font pas partie de votre entourage (lors d'échanges informels, lors de réunions de parents, lors de conférence-débat…)? □ Oui □ Non

8 - Si non Q7, pour quelle(s) raison(s) (2 réponses possibles) ?

□ Vous pouvez en échanger librement avec votre entourage
□ Vous pouvez en échanger librement avec un professionnel (médecin généraliste, pédiatre, enseignant, accueillant…)
□ Vous n'avez pas trouvé à qui vous adresser
□ Vous en auriez besoin mais ne seriez pas à l'aise pour parler de vos interrogations avec des parents que vous ne connaissez pas
□ Vous n'avez pas de besoin particulier

9 - *Si oui Q7*, quelle(s) thématique(s) aviez-vous alors abordée(s) (2 réponses possibles)?

□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation…)
□ Votre confiance en vous en tant que parent
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation…)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant
□ L'entrée à l'école primaire de votre enfant
□ L'entrée au collège de votre enfant
□ Les comportements à risques de votre enfant
□ L'influence des autres enfants sur votre enfant (harcèlement, mauvaise fréquentation)
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

10 - Sur quelle(s) thématique(s) auriez vous besoin d'échanger avec des professionnels ou avec d'autres parents (2 réponses possibles)?

□ Aucune
□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation…)
□ Votre confiance en vous en tant que parent
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation…)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant
□ L'entrée à l'école primaire de votre enfant
□ L'entrée au collège de votre enfant
□ Les comportements à risques de votre enfant
□ L'influence des autres enfants sur votre enfant (harcèlement, mauvaise fréquentation)
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

11 – Connaissez-vous le dispositif financé par la CAF « Parents élancez-vous », qui soutient des projets visant à accompagner les parents (conférence, débat, événement…) ? □ Oui □ Non

12 - Si votre enfant rencontre des difficultés scolaires, savez-vous s'il existe un dispositif de réussite éducative sur votre quartier comme par exemple le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité ?

□ Votre enfant n'a pas de difficulté scolaire
□ Oui vous savez qu'il existe un tel dispositif et vous avez déjà fait les démarches pour que votre enfant puisse en bénéficier
□ Oui vous savez qu'il existe un tel dispositif mais celui-ci ne vous intéresse pas
□ Non vous ne savez pas s'il existe un tel dispositif dans votre quartier
□ Non il n'existe pas un tel dispositif dans votre quartier

13 – Pensez-vous que les parents doivent avoir un rôle dans la scolarité de leurs enfants?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

14 - Si oui, lequel ? (facultatif)

15 - Vous êtes : □ Un homme □ Une femme

16 - Vous êtes : □ Célibataire □ En couple

17 – Combien d'enfants avez-vous à votre charge ?

□ 1 □ 2 □ 3 □ 4 ou plus

18 - Quelle est votre commune de résidence ?

19 – Estimez vous que ce questionnaire vous a permis d'exprimer pleinement vos besoins de parent d'un enfant de 6 à 11 ans?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

20 – En tant que parent d'un enfant de 6 à 11 ans, quel(s) autre(s) besoin(s) auriez vous souhaité exprimer le cas échéant? (question ouverte)

PARENT D'UN ENFANT DE 12 A 17 ANS

Questionnaire adressé aux parents d'un enfant de 12 à 17 ans

1 - Quel âge a votre enfant?

□ 12 ans □ 13 ans □ 14 ans □ 15 ans □ 16 ans □ 17 ans

2 - En tant que parent d'un adolescent, vos centres de préoccupation concernent (3 réponses possibles, ordonnées):

□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant
□ L'entrée au collège ou au lycée de votre enfant
□ Les études supérieures de votre enfant
□ Les comportements à risques de votre enfant
□ L'influence des autres enfants sur votre enfant (harcèlement, mauvaise fréquentation)
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

3- Auprès de qui vous tournez-vous principalement pour trouver des réponses à ces questions (2 réponses possibles)?

□ Votre médecin généraliste
□ Un autre professionnel médicosocial (médecin spécialiste, psychologue, travailleur social...)
□ L' équipe éducative de l'établissement scolaire que fréquente votre enfant
□ Les professionnels des associations socio-culturelles et sportives de votre quartier
□ Un professionnel de la CPAM
□ Un professionnel de la CAF
□ Votre entourage, votre famille, vos amis
□ D'autres parents (grâce à des réunions entre parents)
□ Internet

4 – Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr, dédié à tous les parents du Bas-Rhin et sur lequel vous pourriez trouver des réponses à vos questions?

□ Oui □ Non

5- *Si oui Q4*, l'avez-vous déjà consulté?

□ Oui □ Non

6 - *Si oui Q5*, êtes vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

7 - Connaissez-vous la Maisons des Adolescents, lieu d'écoute et d'accompagnement des jeunes et de leurs parents?

□ Oui □ Non

8 – *Si oui Q7*, vous ou votre enfant vous êtes-vous déjà rendu à la Maison des Ados ou à un atelier thématique?

□ Oui, vous ou votre conjoint
□ Oui, votre enfant
□ Non

9 - Avez vous déjà eu l'occasion d'échanger avec d'autres parents qui ne font pas partie de votre entourage (lors d'échanges informels, lors de réunions de parents, lors de conférence-débat...)? □ Oui □ Non

10 - *Si non Q9*, pour quelle(s) raison(s) (2 réponses possibles)?

□ Vous pouvez en échanger librement avec votre entourage
□ Vous pouvez en échanger librement avec un professionnel (médecin généraliste, pédiatre, enseignant, accueillant ...)
□ Vous n'avez pas trouvé à qui vous adresser
□ Vous en auriez besoin mais ne seriez pas à l'aise pour parler de vos interrogations avec des parents que vous ne connaissez pas
□ Vous n'avez pas de besoin particulier

11 - *Si oui Q9*, quelle(s) thématique(s) aviez-vous alors abordée(s) (2 réponses possibles)?

□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre confiance en vous en tant que parent
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant
□ L'entrée au collège ou au lycée de votre enfant
□ Les études supérieures de votre enfant
□ Les comportements à risques de votre enfant
□ L'influence des autres enfants sur votre enfant (harcèlement, mauvaise fréquentation)
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

12 - Sur quelle(s) thématique(s) auriez vous besoin d'échanger avec des professionnels ou avec d'autres parents (2 réponses possibles)?

□ Aucune
□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre confiance en vous en tant que parent
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation...)
□ Votre couple dans l'éducation de l'enfant
□ La communication avec votre enfant
□ La santé de votre enfant
□ L'entrée au collège ou au lycée de votre enfant
□ Les études supérieures de votre enfant
□ Les comportements à risques de votre enfant

□ L'influence des autres enfants sur votre enfant (harcèlement, mauvaise fréquentation)
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

13 – Connaissez-vous le dispositif financé par la CAF « Parents élancez-vous », qui soutient des projets visant à accompagner les parents (conférence, débat, événement...) ? □ Oui □ Non

14 – Si votre enfant rencontre des difficultés scolaires, savez-vous s'il existe un dispositif de réussite éducative sur votre quartier comme par exemple le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité ?

□ Votre enfant n'a pas de difficulté scolaire
□ Oui vous savez qu'il existe un tel dispositif et vous avez déjà fait les démarches pour que votre enfant puisse en bénéficier
□ Oui vous savez qu'il existe un tel dispositif mais celui-ci ne vous intéresse pas
□ Non vous ne savez pas s'il existe un tel dispositif dans votre quartier
□ Non il n'existe pas un tel dispositif dans votre quartier

15 – Pensez-vous que les parents doivent avoir un rôle dans la scolarité de leurs enfants?
□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

16 - Si oui, lequel ? (facultatif)

17 - Vous êtes : □ Un homme □ Une femme

18- Vous êtes : □ Célibataire □ En couple

19 – Combien d'enfants avez-vous à votre charge ?

□ 1 □ 2 □ 3 □ 4 ou plus

20 - Quelle est votre commune de résidence ?

21 – Estimez vous que ce questionnaire vous a permis d'exprimer pleinement vos besoins de parent d'un adolescent?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

31 – En tant que parent d'un adolescent, quel(s) autre(s) besoin(s) auriez vous souhaité exprimer le cas échéant? (question ouverte)

SEPARES MAIS TOUJOURS PARENTS

Questionnaire adressé aux parents ayant déclaré une séparation au cours des six derniers mois 2013 ou des six premiers mois 2014

1 – Vous êtes séparé(e) de l'autre parent de votre(vos) enfant(s). Vous vous posez des questions sur (3 réponses possibles, ordonnées):

□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation…)
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation…)
□ La communication entre vous et l'autre parent
□ La concertation avec l'autre parent dans l'éducation de l'enfant (valeurs, règles de vie, organisation)
□ Le bien-être de votre enfant après votre rupture
□ Les liens entre votre enfant et l'autre parent
□ La communication avec votre enfant
□ Le suivi de la scolarité de votre enfant
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

2- Auprès de qui vous tournez-vous principalement pour trouver des réponses à ces questions (2 réponses possibles)?

□ Votre médecin généraliste
□ Un autre professionnel médicosocial (médecin spécialiste, psychologue, travailleur social…)
□ L' équipe éducative de l'établissement que fréquente votre enfant
□ Les professionnels des associations socio-culturelles et sportives de votre quartier
□ Un professionnel de la CPAM
□ Un professionnel de la CAF
□ Votre entourage, votre famille, vos amis
□ D'autres parents (grâce à des réunions entre parents)
□ Internet

3 – Connaissez-vous le site Internet reseaudesparents67.fr, dédié à tous les parents du Bas-Rhin et sur lequel vous pourriez trouver des réponses à vos questions?

□ Oui □ Non

4- *Si oui Q3*, l'avez-vous déjà consulté?

□ Oui □ Non

5- *Si oui Q4,* êtes vous satisfait(e) de l'information que vous avez obtenue?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

6 – Lorsque vous avez déclaré votre séparation, la Caf vous a informé(e) qu'un travailleur social se tenait à votre disposition pour répondre à vos questions sur votre nouvelle situation. L'avez-vous sollicité?

□ Oui □ Non

7 - *Si non Q6*, pourquoi?

□ Vous n'avez pas prêté attention au courrier
□ Vous n'aviez pas de besoin particulier
□ Vous n'aviez pas envie d'échanger sur votre situation
□ Vous aviez déjà fait les démarches nécessaires auprès de la CAF et n'aviez pas de besoin supplémentaire
□ Vous aviez déjà trouvé les réponses à vos questions auprès d'autres professionnels

8 - Si oui Q6, quel(s) thème(s) avez vous pu aborder avec le travailleur social? (3 réponses possibles)

□ Les prestations de la Caf
□ La gestion du budget de la famille
□ La réorganisation de la famille
□ La coéducation de l'enfant avec l'autre parent
□ Les procédures juridiques relatives à la séparation
□ La conciliation de votre vie professionnelle et de votre vie familiale
□ L'orientation vers d'autres professionnels

9 – Souhaiteriez vous échanger avec d'autres parents dans la même situation que vous, qui ne font pas partie de votre entourage (lors d'échanges informels, lors de réunions de parents, lors de conférence-débat…)?

□ Oui □ Non

10 - Sur quelle(s) thématique(s) auriez vous encore besoin d'échanger avec des professionnels ou avec d'autres parents (2 réponses possibles)?

□ Aucune
□ Votre rôle de parent (responsabilités, autorité, éducation…)
□ Le rôle de l'autre parent (responsabilités, autorité, éducation…)
□ La communication entre vous et l'autre parent
□ La concertation avec l'autre parent dans l'éducation de l'enfant (valeurs, règles de vie, organisation)
□ Le bien-être de votre enfant après votre rupture
□ Les liens entre votre enfant et l'autre parent
□ La communication avec votre enfant
□ Le suivi de la scolarité de votre enfant
□ La conciliation de votre travail et de votre vie familiale
□ Le budget de la famille
□ Les prestations de la CAF

11 – Diriez-vous que vos relations avec l'autre parent de votre enfant sont conflictuelles ?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

12 – Si plutôt oui ou tout à fait, quel(s) sujet(s) sont sources de conflit (2 réponses possibles)?

□ La garde de votre ou vos enfant(s)
□ Le montant et/ou le versement de la pension alimentaire
□ La scolarité de votre enfant ou de vos enfant(s)
□ Les différences de règles existantes chez l'un et chez l'autre parent
□ La séparation des biens
□ Autre (précisez :……)

13 – Si plutôt oui ou tout à fait, connaissez-vous l'existence de services de médiation familiale? □ Oui □ Non

14 – *Si non q13:* Le médiateur familial permet aux deux parents séparés de restaurer entre eux le dialogue afin de prendre en compte de manière très concrète les besoins de chacun et notamment ceux des enfants. Pensez-vous que vous auriez besoin d'un service de médiation familiale suite à votre séparation ?

□ Oui □ Non

15 – *Si oui q13*, y avez-vous eu recours ? □ Oui □ Non

16 – *Si non q15*, pourquoi?

□ Vous n'y avez pas pensé
□ Vous ne connaissiez pas suffisamment ce service
□ Vous n'aviez pas le temps
□ Votre ex-conjoint(e) ne le souhaitait pas
□ Le prix était trop élevé
□ Autre (précisez :……)

17 – *Si oui q15*, la médiation a-t-elle abouti à un accord entre vous et l'autre parent de votre (vos) enfant(s) ? □ Oui □ Non

18 – *Si oui q15, l*a médiation a-t-elle permis d'améliorer les relations entre vous et l'autre parent de votre (vos) enfant(s) ?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

19 - Vous êtes : □ Un homme □ Une femme

20 – Combien avez-vous eu d'enfant(s) avec votre ex-conjoint(e) ou concubin(e)?

□ 1 □ 2 □ 3 □ 4 ou plus

21 - Quel est l'âge de votre plus jeune enfant?
□ moins de 3 ans
□ 3 ans à moins de 6 ans
□ 6 ans à moins de 12 ans
□ 12 ans à moins de 18 ans
□ 18 ans ou plus

22 - Quelle est votre commune de résidence ?

23 – Estimez vous que ce questionnaire vous a permis d'exprimer pleinement vos besoins de parent?

□ Pas du tout □ Plutôt non □ Plutôt oui □ Tout à fait

24 – En tant que parent, quel(s) autre(s) besoin(s) auriez vous souhaité exprimer le cas échéant? (question ouverte)