

## Rencontre-Forum du territoire de Molsheim : 26/11/2015

**Présents :** Maëlle ALTHAUS (SPE, Conseil départemental), Benoît AMBIEHL (étudiant DEIS), Laura BITEAUD (Udaf Bas-Rhin), Doris BERNHARD (Collège BUGATTI, éducation national : EN), Fanny BLUM (Utams Molsheim), Pierre BOESCH (OPAL), Samira BOUDOUAZ (Udaf Bas-Rhin), Marina BREHIN ( Conseil départemental CD, PMI), Catherine CLAUSS (Utams Molsheim), Virginie CURVAT (CD), Véronique DAUL-CORNELOUP (Histoire de Grandir), Véronique DUFFNER (EN), Rosalie DULCK (Udaf Bas-Rhin), Caroline ECK (AAPEH), Séverine FARCI (Animation Jeune comcom Rosheim), Christelle FERLAY (Ram Barr-Bernstein), Rhizlaine GARCIA ( CAF Bas-Rhin), Yvan GARREC ( Communauté de commune La Porte du Vignoble), Valérie GILLMANN ( Relais d'assistantes maternelles : RAM de Molsheim), Claire GREFF ( Association Générale des Familles Wasselonne), Christine HAACKE (communauté de communes de Rosheim), Clarisse HAUSSER ( Collège Nicolas COPERNIC), Monique HERBILLON (Confédération Syndicale des Familles de Molsheim), Astrid KOEBERLE (Centre d'Information et d'Orientation CIO de Molsheim), Marie-France MACAISNE (Grandir en éveil, LAEP), Angèle MERLY (CD), Stéphane MUNCH ( Comcom de la Porte du Vignoble), S. LEBRUN (Grandir en éveil), Valérie MORIN (Multi-accueil « les p'tits ours »), Sylvie NEGELE-GOLDER (AGF Bas-Rhin), Sophie PEREIRA (Ram Wiwersheim), Magali PERRIN (CAF 67), Lydie POUPLARD (Comcom La Porte du Vignoble), Marie-Paule REMOND (EN), Geneviève SCHLICHTIG (EN), Nicolas SEIWERT (ALEF), Gaby SIMON (AGF), Daoudia TAZARI ( CD), Anita TETERYCZ (Utams Molsheim), Fanny WICKER (UTAMS Molsheim), Christine ZILLOTTO ( Utams Molsheim).

Excusés : Thierry LOTH (APEPA), Claire PERRIN (Caf 67)

### Ordre du jour :

- Mot d'accueil de Mme Virginie CURVAT, responsable de l'UTAMS Molsheim
- Présentation du réseau départemental d'accompagnement des parents
- Les ressources du réseau départemental (les outils d'animation)
- Les actions engagées sur le territoire de Molsheim et les acteurs locaux
- Recensement des besoins
- Evaluation

En Annexe, vous retrouverez les power-points de présentation de l'animation du réseau départemental et la plaquette du réseau.

## Les actions et les acteurs

ACTEURS	ACTIONS MENEES
<p><b>Service d'animation jeunesse (SAJ) de la communauté de communes (comcom) du Canton de Rosheim</b></p> <p><b>Les partenaires : FDMJC, l'ALEF, CD67, Education nationale et les associations locales</b></p>	<p>Le SAJ est engagé dans une politique enfance –jeunesse depuis une dizaine d'années.</p> <p>Depuis 2008, La COM COM a signé un contrat territorial jeunesse avec la Département. Plusieurs actions sont menées dans ce cadre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actions de prévention et de sensibilisation des jeunes, notamment les collégiens sur les prises de risques, avec la participation des parents d'élèves</li> <li>- Des actions sur l'estime de soi auprès des ados</li> <li>- Organisation de la semaine de la parentalité (en 2105 : thème « les écrans »)</li> </ul> <p><b>Les actions en directions des jeunes et de leur famille pour 2016 : des soirées d'info sur l'engagement des jeunes, un forum des métiers pour les scolaires et les parents, des actions sur la sécurité routière....</b></p>
<p><b>CAF Bas-Rhin</b></p>	<p><b>Réunions d'informations collectives</b> en direction des futurs parents attendant leur 1<sup>er</sup> enfant : <b>une fois par mois</b> sur le territoire de Wissembourg.</p> <p>Ces réunions se font en partenariat avec des relais d'assistantes maternelles</p> <p><i>Objectif : informer les futurs parents sur les différentes prestations, les modes de gardes, les spécificités des allocations différentielles pour les parents travaillant en Allemagne, ...</i></p>

	<p><b>Courrier de mise à disposition</b> d'un travailleur social de la CAF envoyé aux parents <b>dans le cas d'une séparation ou d'un décès.</b></p> <p><b>Projet VACAF :</b> courrier envoyé aux familles dont le quotient familial est inférieur à 600€</p> <p><i>Objectif : faciliter l'accès aux vacances et aux loisirs au plus grand nombre de familles et d'enfants, permettre aux familles de partir en vacances au travers la réalisation d'un projet global avec les familles, un accompagnement est fait auprès des familles, départ en vacances collectif.</i></p>
<p><b>Communauté de commune de La Porte du Vignoble</b></p>	<p><b>Service d'animation jeune depuis 2000</b></p> <p>Réunion interservices pour coordination au sein de la comcom pour mutualiser les moyens et énergies</p> <p><b>Semaine de la parentalité en avril 2015 avec PMI :</b> accompagnement dans les problématiques quotidiennes (conférences sur thème communication, théâtre participatif avec parents) – présence des associations.</p> <p>Appel à projet Caf pour 2016-2017 : <b>actions sur 3 ans, ateliers parents-enfants dans les périscolaires_ groupes de parole « association jardin des parents » _ atelier Faber et Mätzlich (6 en 2016 et 6 en 2017).</b></p> <p>Atelier participatif 2016 à destinations des ados puis 2017 : parents – enfants</p> <p>4 acteurs locaux : Ram, périscolaire, animateur jeune, multi-accueil</p> <p>Projet : avoir un groupe de parents qui se fédèrent et se réunissent pour devenir acteur et forces de propositions.</p>

<p>« Grandir en éveil » Rosheim, « le petit Abri (0 – 4 ans), LAEP : 12 bénévoles _ 4 salariés</p>	<p>Besoins parents ; ateliers Faber-Mazlich en place mais payant (100€ / parents pour 6 séances) sur communication, Problème de fratrie. <b>« gestion conflits, de l'opposition »</b></p>
<p>Scolarité – IDE</p>	<p><b>Le Comité d'éducation à la santé et la citoyenneté (CESC) piloté par les infirmières scolaires et représentants parents d'élèves.</b> Le CESC est présidé par un chef d'établissement, relais auprès des autres chefs d'établissement.</p> <p>Réponses aux appels à projets. Addictions (MILD) – Harcèlement (rectorat).</p> <p><b>Une soirée par an : communication bienveillante « addictions et comportements à risque des adolescents », « les usages numériques » - salle de la Monnaie. Participation des enfants pour théâtre – difficulté de faire venir les parents qui en auraient besoin –classe SEGPA.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Inviter des parents à participer aux actions</li><li>- attention aux choix des intervenants, que le discours soit compréhensible et adapté au public.</li></ul> <p><b>Action perdues de vues :</b> jeunes dont on n'a plus de nouvelles avec mission locale, mission décrochage scolaire (réseau local) pour savoir ce qu'ils deviennent</p> <p><b>* Les infirmières ont plutôt des rencontre « en tête à tête » avec les parents</b></p> <p>Soirée à thème pour les parents, évaluation auprès des parents. Travail avec le CESC.</p> <p>Travail avec la gestion des émotions / estime de soi. Prochaine soirée à thème, avec d'autres établissements (CESC).</p>

	Intégration de la Vallée de la Bruche.
<b>Fédération des MJC</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 5 périscolaires (coordination FD MJC) midi-soir</li><li>- accueil de loisirs petites et grandes vacances</li><li>- journée des professionnels</li><li>- volonté d'associer les parents : périscolaire = pas seulement garde.</li><li>- depuis octobre : conférences, ateliers (COM COM de la Porte du Vignoble : programme d'actions sur 3 ans)</li></ul>
<b>CMS MUTZIG</b>	<p><b>Contrat local à la scolarité (CLAS) au sein du Collège et école élémentaire (CM2 – 6<sup>ème</sup>).</b></p> <p><b>Démarrage en janvier d'une action auprès de 25 enfants en difficulté scolaire</b>, pour les remobiliser (« Dédales de vie », opération coordonnée par le CD 67). Des soirées thématiques pour les parents seront aussi organisées.</p> <p><b>- s'associe à la soirée du CESC de Molsheim en 2016</b></p>
<b>RE –Estella</b>	<p><b>Educateurs spécialisés à intégrer dans les groupes de travail (ARSEA) dans les établissements et réunions traitant de la parentalité.</b></p> <p><b>Education, problème vie privée, pas facile à aborder</b></p> <p><b>Co-construction</b></p> <p><b>Importance de réaliser des bilans pour travailler sur des pistes améliorations, délais n, communication, associations des partenaires</b></p>

<b>AGF Wasselonne</b>	<p><b>Agrément Espace de Vie Sociale</b> : activités sportives et culturelles pour enfants et adultes. Entrée gratuite mais difficile de mobiliser les parents.</p> <p><b>1 conférence par trimestre faite par un psychologue</b></p> <p><b>« ado et portable », « sexualité »</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- conférence, rencontres thématiques petit enfant, adolescent</li><li>- rencontre maman-enfant (gym-bricolage), les plus petits peuvent être pris en charge pendant l'activité</li><li>- ateliers cuisines parents / grands-parents / enfants</li><li>- <b>Communication à travers le journal « Ici Wasselonne »</b>. Les actions touchent les familles de Wasselonne et des communes avoisinantes.</li></ul> <p>Souhaite travailler en partenariat et faire des actions communes.</p>
<b>UTAMS AS Truchtersheim / Kochersberg</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- les personnes viennent tard (quand la situation est déjà « aggravée »)</li><li>- question : que mettre en place par rapport à l'enfance ?</li><li>- <b>par exemple problématique du surendettement ; travail autour de la séparation (travail médiation familiale, il n'y en n'a pas sur le secteur).</b></li></ul> <p><b>Parent qui ont des « carences éducatives », mais difficile pour eux d'exprimer leurs difficultés, peur d'être stigmatisé.</b> Il faudrait les accompagner pour renforcer leurs « compétences parentales ».</p> <p>Le Kochersberg reste un secteur rural. Il est à proximité de l'Eurométropole, mais les familles n'y vont pas pour autant pour chercher du soutien.</p>

CSF Molsheim	<p>- <b>action principale sur le surendettement (travail avec l'UTAMS – Le CCAS).</b></p> <p><b>Observation</b> : des situations de violence verbale au sein des familles.</p> <p>- liens avec le CSC OBERNAI (vacances familiales, week-ends familiaux, ateliers ...)</p>
Collège de ROSHEIM	<p>L'établissement a organisé plusieurs soirées thématiques- participation d'une trentaine de personnes</p>
PMI	<p>- <b>intervention semaine « alimentation – parentalité – 70 ans PMI »</b></p> <p>- conférence « communiquer avec le tout petit », « enfant et écran » en avril 2015 avec comcom de la Porte du Vignoble</p> <p>- atelier massage – réunions info-métiers Amat,</p> <p>- atelier diététicienne CMS Wasselonne (besoins nutritionnels, diversifications alimentaire, décoder les étiquettes)</p> <p>- animation autour du conte, Kamishibai</p>
Ressources documentaires	<p>- rue Seyboth espace prévention à Strasbourg</p> <p>- CIRDD, rue Livio à Strasbourg</p>
L'association d'aide aux parents d'enfants handicapés APEH (association régionale qui intervient en direction des aidants familiaux)	<p>Organisation de <b>groupes de parole thématique</b> animés par des psychologues</p>
	<p><b>Conférences lors des journées des aidants</b>, mais pas d'actions sur le Bas-Rhin par manque de connaissances des partenaires et des freins logistiques</p>

	<b>Service « Respire Sitting »</b> : mettre en lien les aidants et des étudiants du secteur médico-social pour apporter des aides (garde, aide aux devoirs...), moyennant rémunération.
<b>L'ALEF</b>	<b>Gère et anime des activités périscolaire</b> , centre loisirs, multi –accueil, crèches
	Participe à la <b>semaine de la parentalité organisée par les Com com</b> et acteurs locaux
	Développe des <b>actions en direction des parents et des enfants sur l'alimentation, l'éducation bienveillante,...</b>
	Les partenaires : CAF, central de restauration, les artisans locaux, le RCPO (réseau de cardio prévention d'Obernai)
<b>L'association Histoire de Grandir</b>  <b>Partenaires :</b> <b>Utams Molsheim, communes de Molsheim, Mutzig, .., Education nationale,</b>	<b>Anime des actions de lecture de contes et de livres en consultation PMI (CD67)</b> sur Molsheim, Colroy La Roche, Lutzelhouse
	Anime des <b>actions auprès des enfants et parents des écoles maternelles</b> de Molsheim
	A partir de mars 2016, l'association proposera de <b>la lecture et des contes au parc « paradis parc »</b> à Molsheim et à la médiathèque. Son objectif est d'aller à la rencontre des parents, notamment ceux qui sont difficilement mobilisable par les écoles.
	<b>Coordination d'un projet CLAS 2015-2016</b> au collège et 2 écoles élémentaires de Mutzig : des actions en direction des scolaires et des parents sont programmées.

<p><b>Réseau des assistantes maternelles de la communauté de communes Barr-Berstein</b></p> <p><b>Partenaires : PMI-ALEF...</b></p>	<p>La communauté de commune est engagée dans un diagnostic pour restructurer sa politique enfance jeunesse.</p> <p>Les attentes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- faire du lien entre partenaire</li><li>- permettre aux parents de trouver les réponses auprès des partenaires bien identifiés, ce qui nécessite la fluidité des informations et la coordination et /ou articulation des actions pour éviter la multiplicité des activités et les doublons</li></ul>
<p><b>Infirmière scolaire collège Duttlenheim</b></p>	<p>Pas d'actions</p> <p>Freins : manque de temps</p> <p>Méconnaissance des partenaires et des actions locales</p> <p>Difficultés de mobiliser les parents</p>

## Recensement des besoins et des freins par les acteurs

L'étape de recensement des besoins des acteurs et des freins a été faite de manière individuelle par le biais d'une séance post-it. Chaque participant avait 5 à 10 minutes pour répondre à ces questions sur des post-it de couleurs différenciés.

### 1. Mise en évidence des besoins (réponses individuelles sur post-it) (5-10 mn)

Quels sont les besoins que vous identifiés pour vous-même dans la mise en place d'action d'accompagnement des parents ?

### 2. Identifier les freins à la mise en place d'actions (séance post-it) (5-10mn)

Quels sont les freins à la mise en place des actions que vous avez pu identifier ?

## BESOINS

### Recensement des besoins des acteurs :

- développer les actions réalisées avec les parents (3 X)
- mutualisation et coordination des actions d'accompagnement des parents entre les différents partenaires (3X)
- un coordonnateur de réseau éducation national/ associations, réseau, référent local (2X)
- identifier les acteurs ressources du territoire (associations, associations de parents, parents engagés), réunir les différents partenaires pour mobiliser davantage les parents (15X)
- développement de travail en réseau au (5X) et le partenariat (3 X)
- avoir des espaces / lieux de rencontres que les parents peuvent identifier (2X)

- avoir et mutualiser les outils, ressources pour accompagner les parents (6X)
- s'inscrire dans les projets en amont
- trouver des sujets et des intervenants (3X)
- problématique d'isolement familial et / ou géographique avec souvent pas de permis de conduire
- besoins de conseils et de thématiques à traiter : besoins primaires du nouveau-né ; aide à l'éducation : conflits entre fratrie, famille recomposée, carence éducatives, recomposition familiales = place de l'enfant ; décrochage scolaire ; l'orientation des jeunes (3<sup>ème</sup> et +) ; l'isolement des familles ou jeunes ; thème des enfants de 6 à 11 ans ; accompagnement des parents avec enfants en situation d'handicap ; participation des parents ; thématique très présente « séparés et toujours parents, démarches administratives, l'enfant comment l'accompagner ? »
- lieu d'accueil parents-enfants, « école des parents »,
- médiation familiale, permanence sur le secteur
- Point d'Accueil et d'Ecoute Jeunes sur le secteur
- formation des bénévoles (2X)
- comment travailler avec les parents d'enfants placés
- connaître les parents en difficulté grâce aux partenaires et mobiliser les parents (3X)
- outils pour les parents d'enfants placés par l'ASE/ initiatives locales
- savoir comment développer les actions, les aides budgétaires : à qui s'adresser ; fiche « comment créer une association ? »
- travail avec les adolescents
- les limites des professionnels sur des thématiques de la parentalité
- communiquer sur la parentalité (3X)

- temps
- financements
- plus de moyens en personnels
- projet public et territoires 3 ans (CAF)
- technique d'animation (pour un éventuel café –parents)
- aide technique pour organiser un éventuel café-parents
- ouverture d'esprit des institutions
- développer la « bienveillance »
- mobiliser la comcom
- liens (2 X)
- écoute
- accueil individualisé
- soutien, reconnaissance, accueil
- valeurs
- reconnaissance politique

## FREINS

- La mobilisation des parents (**mentionné 13 fois**)
- les financements (9 fois)
- la communication (5 fois)
- familles isolées
- précarités sociale, énergétique, habitat ; baisse du niveau de vie, peu de moyens financiers des familles, (3 fois)
- barrière de la langue
- être averti suffisamment tôt pour pouvoir s'inscrire dans le projet et ... apporter notre compétence et ... des sous...et la communication auprès des familles
- intervenants et thématiques mobilisateurs (3 fois)
- Jugement
- nombreuses sollicitations – fil conducteur ?
- accompagnement trop court (2 fois)
- disponibilité des bénévoles (3 fois)
- volonté politique
- la participation active des familles au montage de projet(s)
- la mutualisation des énergies ..., mais c'est en cours
- cloisonnement des missions (2 fois)

- formation des équipes d'animation (2 fois)
- manque de temps (2 fois)
- les priorités du service : la prévention n'est plus l'enjeu majeur et la protection prend le dessus (2 fois)
- diminution des partenaires, même payant
- faire comprendre aux parents que les périscolaires ne sont pas qu'un service
- pérenniser les actions (4 fois)
- éloignement des familles (3 fois)
- aide logistique (4 fois)
- la multiplicité des actions – trop de choix (2 fois)
- même parents investis : ciblage là où ils sont
- implication inégale des acteurs selon les territoires (comcom) (2 fois)
- difficultés
- partenaires : MDPH/ CAF ; accueil temporaire
- droit au répit
- vieillissement des aidants familiaux et des enfants handicapés
- garde des enfants durant l'action
- recenser le public cible
- partenaire (2 fois)
- permettre aux parents d'identifier les acteurs / ne pas démultiplier trop d'actions