

COMMISSION DÉPARTEMENTALE DES SERVICES AUX FAMILLES



Atelier du 24 mars 2021

Les nouvelles formes d'accueil individuel :

Les Maisons d'Assistants Maternels

DES OUTILS COLLABORATIFS

63 participants
inscrits :

- ✓ Caf (Direction et services)
- ✓ MSA
- ✓ Udaf
- ✓ PMI (Direction et services)
- ✓ Elus de communes et de collectivités
- ✓ Coordinateurs petite enfance et services petite enfance
- ✓ animateurs de Relais Assistants Maternels
- ✓ Assistants maternels
- ✓ Représentants d'assistants Maternels et de particuliers employeurs
- ✓ Institut de formation (IPERIA et cabinet Référence)
- ...

DEROULÉ DE L'ATELIER

- ✓ **Présentation des constats**
- ✓ **Vidéo de présentation d'une Mam**
- ✓ **Ice Breaker**
- ✓ **Animations Post-it :**
 - ✓ **Comment mieux accompagner les projets de Mam ?**
 - ✓ **Quelles solutions imaginer pour lever les freins à la création de Mam**
 - ✓ **Quels sont les atouts d'une Mam ?**
- ✓ **Sondage**
- ✓ **Imaginons la Mam idéale**
- ✓ **Synthèse des échanges / propositions d'actions**
- ✓ **Evaluation**

ANIMATEURS

*Caf, Coordinatrice des Mam à la PMI,
animatrice de Relais Assistant Maternel,
consultant Klaxoon*



LES CONSTATS :

MAISON D'ASSISTANTS MATERNELS,

Comment mieux accompagner les projets de MAM et attirer des professionnels vers ces formes d'accueils ?

Une maison d'assistants maternels (MAM) est un regroupement de 2 à 4 assistants maternels travaillant au sein d'un même local adapté. Pour les assistants maternels, les avantages sont nombreux et la MAM permet de rompre l'isolement de l'exercice professionnel, de faciliter la séparation entre vie personnelle et vie professionnelle, de travailler même si l'aménagement ou la situation géographique du logement ne permet pas l'accueil d'enfants. Largement plébiscité par les professionnels, comment valoriser au mieux ce dispositif pour attirer un nouveau public vers le métier d'assistant maternel ?

52 MAM CRÉÉES EN 10 ANS

Une forte croissance des créations de MAM dans le 67

Entre 2010 et 2020, 52 MAM ont été créées dans le Bas-Rhin, dont 52% entre 2016 et 2020.



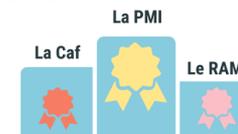
Un mode d'accueil plébiscité par les assistants maternels

70%

des assistants maternels préfèrent travailler en MAM plutôt qu'à domicile



Des partenaires essentiels pour concrétiser les projets de création de MAM...



mais également des freins importants.



VIDÉO : « LES MAISONS DES ASSISTANTES MATERNELLES »

SOURCE : LA MAISON DES MATERNELLES -
FRANCE 5



L'ANIMATION BRISE GLACE



Question "brise-glace"

Dans votre secteur géographique,
avez-vous connaissance de la
présence d'une Mam?

à 46 personnes il y a 3 mois

dans votre secteur géographique, avez-vous connaissance de la présence d'une Mam?

Oui
65%

Non
35%

25 votes



14 votes

ANIMATIONS POST-IT



Les Acteurs qui accompagnent les MAM et leurs rôles

LA PMI	LA CAF	LE RAM
Réunion d'information pour la création d'une MAM.	Ouverture du Plan d'Investissement d'accueil du jeune enfant (Piaje) – sous certaines conditions – pour toute création de Mam ou extension/transplantation de Mam (avec un minimum de 10% places supplémentaires)	Accompagner sur la réflexion du projet d'accueil, du règlement interne et de la charte de fonctionnement.
Instruction des demandes d'agrément d'assistants Maternels.	Aide au démarrage (3 000 €) sous conditions	Renseigner sur les besoins du territoire.
Visite des locaux.	Prime à l'installation (premier agrément assistant maternel) 300 ou 600 € sous conditions	Tous les autres services proposés par le RAM aux Assistants Maternels:
Réunions d'équipe Accompagnement à la rédaction des documents pédagogiques.	Prêt à l'amélioration du lieu d'accueil (Pala) : montant maximum 10.000 euros Aide à hauteur de 80% à l'acquisition de matériel pour l'accueil d'enfants porteurs de handicap et/ou pour la création d'un espace doux (Snoezelen) et/ou pour des travaux de mise aux normes accessibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Renseigner sur le métier et la démarches de demande d'agrément. • Accompagnement sur le juridique de premier niveau (droits et obligations). • Accompagnement à la professionnalisation en proposant des formations continues au plus proche de leurs domiciles des réunions d'informations, des conférences ... • Apporter un soutien en proposant des rendez-vous individuels ou des temps collectifs qui permettent les échanges entre professionnelles. • Sortir de l'isolement en proposant des ateliers d'éveil avec les enfants qu'elles ont en accueil. • Diriger vers les instances compétentes pour les questions plus spécifiques (CAF, PMI, Pajemploi, LA DIRECCTE.....)
Visite d'ouverture avant le début d'activité.	Ingénierie de projet aux côtés des territoires (élus et porteurs de projets)	
Contrôle et suivi annuel des locaux.	Coordination du réseau des Ram dans leurs missions, notamment envers les Mam	
Instruction des informations préoccupantes relatives à un assistant maternel ou à une MAM.		

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES



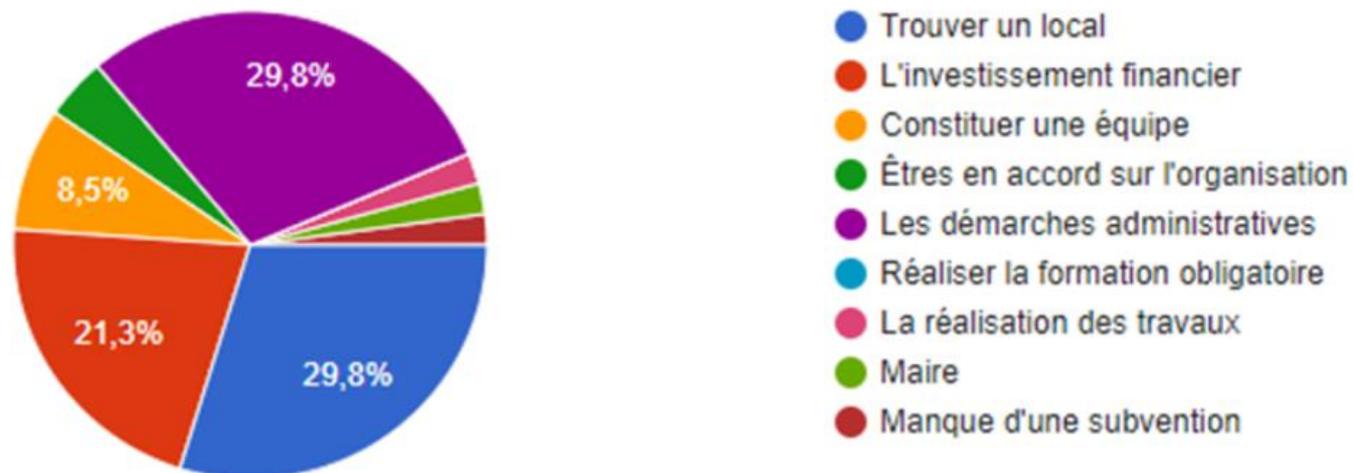
Est-ce que vous identifiez d'autres acteurs ?

Acteurs	Rôle dans l'accompagnement
Parents	Mise en réseau Investissement des parents dans la Mam (à renforcer) Co construction du projet pédagogique
Syndicats Assistants maternels / Employeurs	Veille juridique Communication Médiation employeurs salariés Formation (proposition et communication) Animation d'ateliers
CCI	Mise en réseau Formation Communication
DREETS	Accompagnement juridique (promotion et diffusion)
Pajemploi	Information
Divers	Partenariat bailleurs sociaux Pépinière d'entreprises Association des maires Partage d'expériences d'exercices en Mam Analyse de la pratique par intervenants extérieurs Formations IPERIA

D'APRÈS UN SONDAGE EFFECTUÉ AUPRÈS DE MAM EXISTANTES DANS LE BAS-RHIN, LES FREINS PRINCIPAUX À LA CRÉATION D'UNE MAM SONT LES SUIVANTS :

Quels freins avez-vous rencontré pour la création de votre MAM ?

47 réponses



SYNTHÈSE DES ÉCHANGES

Q2) SELON VOUS, QUELLES SOLUTIONS IMAGINEZ POUR LEVER CES FREINS ?

Trouver un local aux normes	Constituer une base de données des locaux disponibles par communes ou territoires, accessible aux particuliers propriétaires et aux entreprises
	Sensibiliser les élus sur l'intérêt d'avoir une Mam dans un local public sur leur territoire
	Sensibiliser les bailleurs pour intégrer un local dédié dans leurs projets
	Faciliter la transformation de locaux commerciaux en Mam
	Démarcher les employeurs
Investissement financier	Intégrer un espace "Mam" dans les futurs projets municipaux communiquer sur le soutien possible de la PMI et de la CAF
	Faciliter la prise en charge des travaux par les collectivités, soutenues par la Caf
	Communiquer sur les aides à la réhabilitation / micro-crédits de l'Etat
	Mettre en place du sponsoring/mécénat
Démarches administratives	Cagnotte d'auto-financement en ligne
	Mise en place de guichets uniques ou les porteurs de projets s'adresse à un seul interlocuteur pour la globalité du projet
	Clarifier le rôle de chacun dans l'accompagnement du projet
	Document unique avec toutes les démarches pour accompagner le projet
	Avoir accès à une base de données permettant de recenser l'état de l'offre et de la demande d'accueil en Mam, et faciliter la mise en lien de regroupement d'assistants maternels pour ouvrir une Mam
Organiser des sessions d'accompagnement collectives de porteurs de projets	

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES

Q2) SELON VOUS, QUELLES SOLUTIONS IMAGINEZ POUR LEVER CES FREINS ?

Constituer une équipe	Faciliter la mise en relation des porteurs de projets et des candidats au métier d'assistant maternel
	Déléguer la partie administrative et RH des Mam à une association mandataire
	Ressources en ligne dédiées aux assistants maternels
	Faciliter les formations dédiées à l'exercice du métier en Mam (IPERIA notamment)
	Communiquer sur les formations de perfectionnement professionnel et sur les particularités de l'accueil d'enfants porteurs de handicap
	Possibilités d'aides financières pour formations IPERIA hors temps de travail + CPF pour coût des formations
	Autoriser les Ram à intervenir directement dans les Mam quand difficultés de déplacement
	S'appuyer sur les Ram pour orienter des assistants maternels vers les Mam
Autres	Informations sur la prévoyance la retraite : réseau particuliers emploi
	Faciliter l'organisation dans la Mam : faire un cahier des charges à respecter (définir des responsables par tâches ...)
	Favoriser l'échange de pratiques entre professionnels de Mam différentes

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES



Q3) SELON VOUS, QUELS SONT LES ATOUTS D'UNE MAM ?

Pour les familles

Accueil multi âges
Regroupement en collectif à l'échelle familiale / taille humaine
Accueil de fratries
Compromis entre accueil collectif et individuel
Souplesse d'accueil
Sociabilisation
Confiance liée à la présence de plusieurs professionnels
Diverses activités
Image plus professionnelle du métier
Assurance d'un cadre et d'une qualité d'accueil
Partage d'expérience et soutien
Equipements adaptés
Lieu neutre et propice à la professionnalisation

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES



Q3) SELON VOUS, QUELS SONT LES ATOUTS D'UNE MAM ?

Pour les assistants maternels

Travail en équipe / sortir de l'isolement
Partage d'expérience
Cadre de travail adapté
Dissociation vie professionnelle / vie familiale
Développement de compétences entre paires
Facilite la prise en charge de besoins spécifiques (horaires ou profils d'enfants)
Se rapproche d'une Société coopérative et participative (SCOP)
Valorisation des compétences individuelles
Délégation d'accueil possible (formation, maladie, etc.)
Facilite la relation employeur / salarié

Pour le territoire

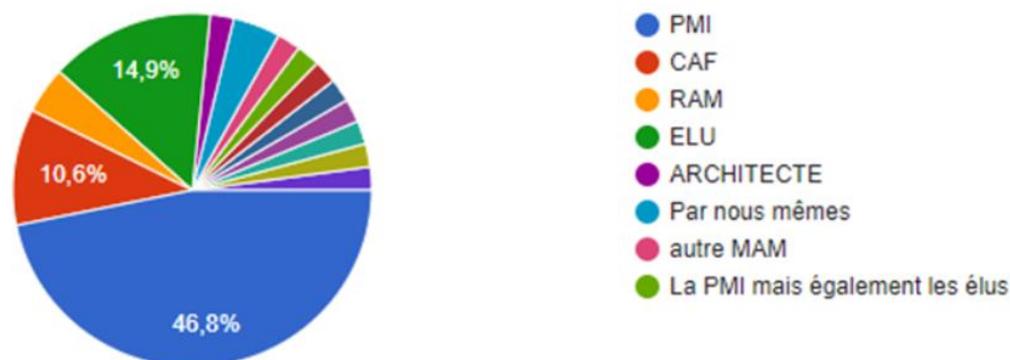
Diversité dans les modes d'accueil
Complémentarité des modes d'accueil
Dynamise l'accueil individuel
Lien territorial sur l'accueil des familles
Facile à mettre en œuvre
Faible coût pour les collectivités et vitrine de l'offre petite enfance
Pas de dépenses ni de responsabilités pour les collectivités

SONDAGES



Quels sont les soutiens avez-avez reçu pour la création de votre MAM ?

47 réponses

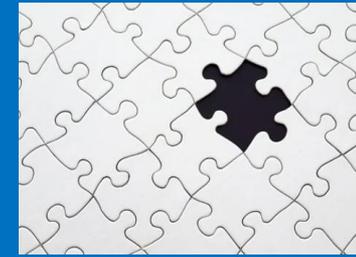


Quel est votre ressenti sur le fait d'exercer en MAM par rapport à votre domicile ?

47 réponses



SYNTHÈSE DES PISTES D'ACTION



	A destination des familles	A destination des professionnels	A destination du territoire / des élus
Communiquer	Valoriser les projets d'accueil pour permettre de répondre aux besoins spécifiques	Valoriser l'intérêt de la professionnalisation par un rapprochement du Ram/Rpe (formation initiale et continue, lors du projet d'accueil,...) et des instituts de formation	Créer un outil de promotion des Mam par la valorisation de l'exercice du métier en Mam Communiquer sur les possibilités de soutien financier/dispositifs portés par les institutions auprès des élus, CCI, ...
	Accentuer la communication sur la présentation de l'ensemble des modes d'accueil et de leurs spécificités	Centraliser sur un site référencé et identifié l'ensemble des ressources disponibles (Caf-Pmi-Pajemploi...)	Mieux accompagner les élus dans leur prise de décision
	Renforcer l'implication des parents dans la vie de la Mam	Renforcer l'accompagnement des institutions auprès des porteurs de projets	
	Mieux accompagner le parent employeur dans sa fonction (démarches, droits/obligation, ...)	Valoriser auprès des professionnels actuels ou en devenir les atouts à exercer au sein d'une Mam (délégation, prise en charges des besoins spécifiques, séparation vie familiale/professionnelle, ...)	
		Aider à la rédaction de projets d'accueil avec l'inscription d'un socle incontournable (acteurs et partenariat locaux, ressources culturelles, projet pédagogique,...)	

SYNTHÈSE DES PISTES D'ACTION



	A destination des professionnels	A destination du territoire / des élus
Fédérer / Mettre en réseau	Organiser une coordination/rencontre départementale des Mam pour une meilleure intégration dans son environnement locale (partenariat, etc.)	Recenser et diffuser l'offre existante au niveau départemental auprès des acteurs concernés (collectivités, familles, acteurs locaux, entreprises, ...)
	Permettre les échanges de pratiques entre professionnels exerçant en Mam, en préservant le fonctionnement sans hiérarchie	
	Améliorer l'accès à la formation, sur des créneaux accessibles via les Ram/Rpe	
	Permettre l'accès des ateliers des Ram/Rpe aux Mam	
	Mettre en œuvre un guichet unique pour la création, accompagnement des Mam afin d'en faciliter les démarches (administratif, financier, conditions d'exercice, projet pédagogique, ...) en lien avec les acteurs de l'insertion	
Faciliter les projets	Assurer un suivi administratif dans le suivi des projets, et entre les porteurs de projets	Organiser des rencontres locales auprès des partenaires potentiels (entreprises, associations, bailleurs sociaux) qui seraient susceptibles de porter un projet de Mam
	Créer un réseau avec les professionnels de l'orientation professionnelle, en lien avec Pôle Emploi et les missions locales (fiche métier, repérage de profils, etc.)	
	Accompagner les professionnels dans la rédaction de leur projet professionnel (systématisation / contrôle / mise à jour / accompagnement)	Sensibiliser les collectivités au soutien des Mam : - Inciter les communes à valoriser les locaux disponibles > état des lieux territorial - Valoriser le soutien financier de la Caf
	Développer une plateforme regroupant tous les acteurs ressources autour des porteurs de projets (DREETS, CCI, Caf, Pmi, Pôle Emploi, ...)	
	Faciliter la création de Mam dans des tiers-lieux	Créer une banque de données accessible à tous sur les locaux qui pourraient être convertis en Mam
	Décharger les Mam de certaines contraintes administratives, juridiques ou ménagères	
	Faciliter l'accès à la Médecine du Travail / puéricultrices de secteur pour appuyer les assistants maternels dans leur exercice	

Imaginons ensemble la Mam idéale

3 QUESTIONS

 **36**
participants

 **38**
commentaires

Résultats du sondage

- 1 Selon votre compétence, quel serait votre niveau de participation à un projet de Mam ?   14
- 2 Dans le projet d'une Mam "idéale", que pourrait-on trouver comme ressources, conditions d'exercice et d'accompagnement de projet ?  24
- 3 A quelle échéance pourriez-vous porter un projet de Mam ? 

RÉSULTATS DU SONDAGE IMAGINONS LA MAM IDÉALE



Selon votre compétence, quel serait votre niveau de participation à un projet de Mam ?

évaluation avec commentaires



32 /36 votes

Dans le projet d'une Mam « idéale », que pourrait-on trouver comme ressources, conditions d'exercice et d'accompagnement de projet ?

La MAM serait idéale pour les personnes qui la composent, et qui trouvent un équilibre dans l'application de leurs valeurs professionnelles

l'analyse de la pratique professionnelle

des acteurs spécifiques et surtout bien identifiés: financement, soutien professionnel, pédagogique, démarches administratives

Un référent santé médecin ou puéricultrice sur lequel les Amats pourraient s'appuyer

Fort projet commun entre les assistants maternels de la MAM. Interlocuteurs (CAF, PMI, RAM, etc) bien identifiés pour faciliter les échanges.

Un comité technique composé de personnes ressources (CAF, PMI, RAM élus) juste pour une première rencontre afin que les candidats identifient les différents partenaires sur lesquels s'appuyer

Aide pour trouver et aménager un local, interlocuteur unique, accompagnement des professionnels durant le projet puis dans leur pratique.

Mutualisation des connaissances des différents acteurs du territoire. Il existe des solutions qui ne sont pas visibles faute de communication. Exemple des petits déjeuner partenaire sur certains secteurs

Ressources : dossier complet d'accompagnement à la création sur un seul support, regroupant tous les partenaires, les documents à créer, les aides, etc... Conditions exercice : soutiens financiers lors des maladies, absences de gardes ...
Accompagnement de projet : un listing des MAMS existantes sur l'ensemble du territoire, petites annonces offres et demandes emploi, ...

Guichet unique

Guichet unique dans la création/mise en route/ accompagnement afin de faciliter les démarches Formations proposées - notamment par rapport au travail en équipe, axes pédagogiques etc ...

Dans le projet d'une Mam « idéale », que pourrait-on trouver comme ressources, conditions d'exercice et d'accompagnement de projet ?

Local mis à dispo par la Commune, groupe d'amats dynamiques et investies, ressources et accompagnement accessibles pour la MAM...

Des formations pour monter en compétences. Des espaces temps pour échanger sur ses pratiques

un projet co-construit bien inscrit dans le territoire

Un projet d'accueil comprenant un socle incontournable identique à définir (par exemple avec un volet sur les acteurs locaux, ressources culturelles à proximité, autres partenariats)

De la formation et un accompagnement par la CAF, la PMI, les RAM, concernant l'accueil, la réglementation, le financement et le budget, le travail en équipe.

mise en relation de candidats Amats à l'activité en MAM listing de locaux disponibles

La plus large participation de partenaires privés et publics

interlocuteur ou lieu d'information unique, pour faciliter les prises d'informations

Un guichet unique qui centralise les informations d'aide à la création et les différents contacts à prendre

Décharger les MAM de certaines contraintes administratives juridiques et ménagères

Les principales ressources sont issues des réseaux territoriaux, il s'agit d'un projet qui prend racine au cœur d'un territoire et qui s'en nourrit. L'ensemble des acteurs locaux sont donc prégnant. Le Local et le financement sont particulièrement à accompagner, peut-être par une instance spécifique puis le cheminement d'après fait aussi parti à mon sens de la construction des porteurs de projet dans leur identité de professionnels petite enfance.

Une plus grande implication des acteurs des territoires locaux, financièrement par exemple (ré habilitation de locaux déjà existants). Augmentation des offres de formations, Allègement au niveau des lois de la délégation d'accueil.

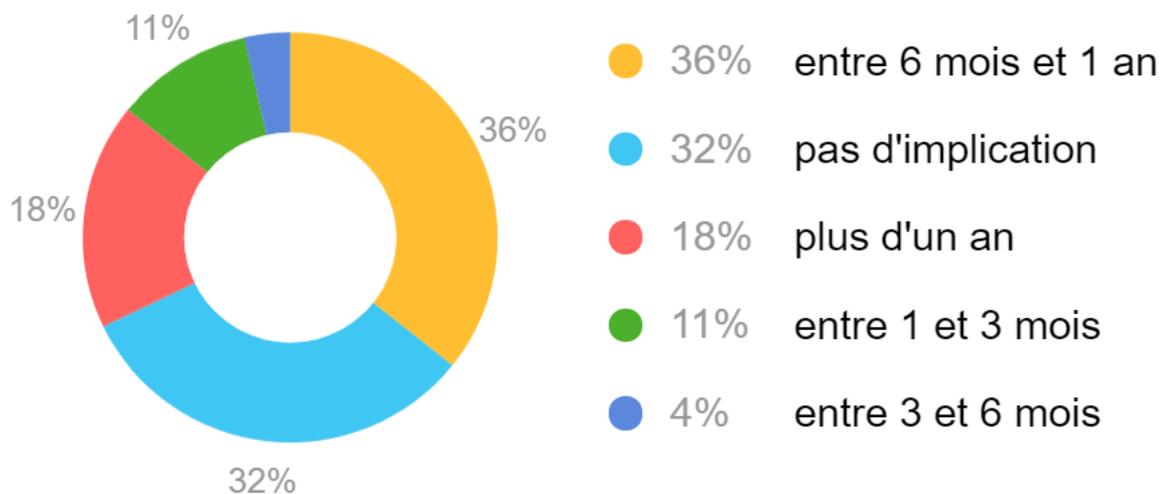
implication des collectivités (notamment financière) et obligation de groupe d'analyse de pratique pour préserver le fonctionnement sans hiérarchie

RÉSULTATS DU SONDAGE IMAGINONS LA MAM IDÉALE



A quelle échéance pourriez-vous porter un projet de Mam ?

5 choix choix unique



EVALUATION



Qu'avez-vous pensé de cette
matinée ?

à 45 personnes il y a 3 mois



- Céline-Zeissloff** 24 mars
très bon outil, et le nb de participants a permis + d'échanges qu'hier, merci :)
- Désiré WASSMER** 24 mars
information riche pour moi qui ne connaissais pas dans le détail les montages nécessaires à la création d'une MAM, n'ayant eu aucune demande sur mon territoire.
- METZGER Margaux** 24 mars
Très bon format, l'outil est vraiment pertinent. Echanges intéressants ! Merci :)
- Elodie Heckmann** 24 mars
outil facile à prendre en mains et information riche pour les futurs projets de création de MAM.
- P. Ortman SPAMAF** 24 mars
Très bon outil, échanges intéressants.
Merci
- HOMMEL Martine** 24 mars
Est-il possible de recevoir le tableau/document "les acteurs qui accompagnent les MAM et leurs rôles" ?
Sinon très bon format. Merci.