

Présentation de l'intervention de l'équipe DEIS

Création d'un guide méthodologique à destination des référents locaux



Plan

- ▶ Introduction
- ▶ I. Réflexion et recherche sémantique
 - ▶ 1. La notion de réseau
 - ▶ 2. La notion de référent
 - ▶ 3. La notion d'animation
- ▶ II. Méthodologie
 - ▶ 1. La phase exploratoire
 - ▶ 2. L'analyse
 - ▶ 3. La méthode employée
- ▶ Conclusion

Introduction

Equipe DEIS sollicitée par l'UDAF pour répondre à la commande :
Construire un guide méthodologique à destination des référents locaux

I. Réflexion et recherche sémantique

1. La notion de réseau

▶ Une organisation en 3 niveaux :

- **Organique** = l'ensemble des acteurs
- **Dynamique** = le partenariat
- **Stratégique** = défendre l'intérêt des familles sur un territoire donné

« Ensemble formé d'éléments qui communiquent ou s'entrecroisent de façon plus ou moins complexes et régulières »

2. La notion de référent

« Se dit d'une personne ou d'un service compétent pour exercer une mission spécifique auprès d'un groupe »

▶ Missions du référent local :

- Faire vivre les réseaux locaux
- Soutenir les acteurs locaux
- Identifier les besoins (outils et formation)
- Être le relais avec l'UDAF

Pour ce faire, le référent local devra ...

- ▶ Identifier les acteurs et leurs interventions
- ▶ Mutualiser et coordonner les actions
- ▶ Promouvoir une culture commune

Dans le cadre de notre travail le référent local ...

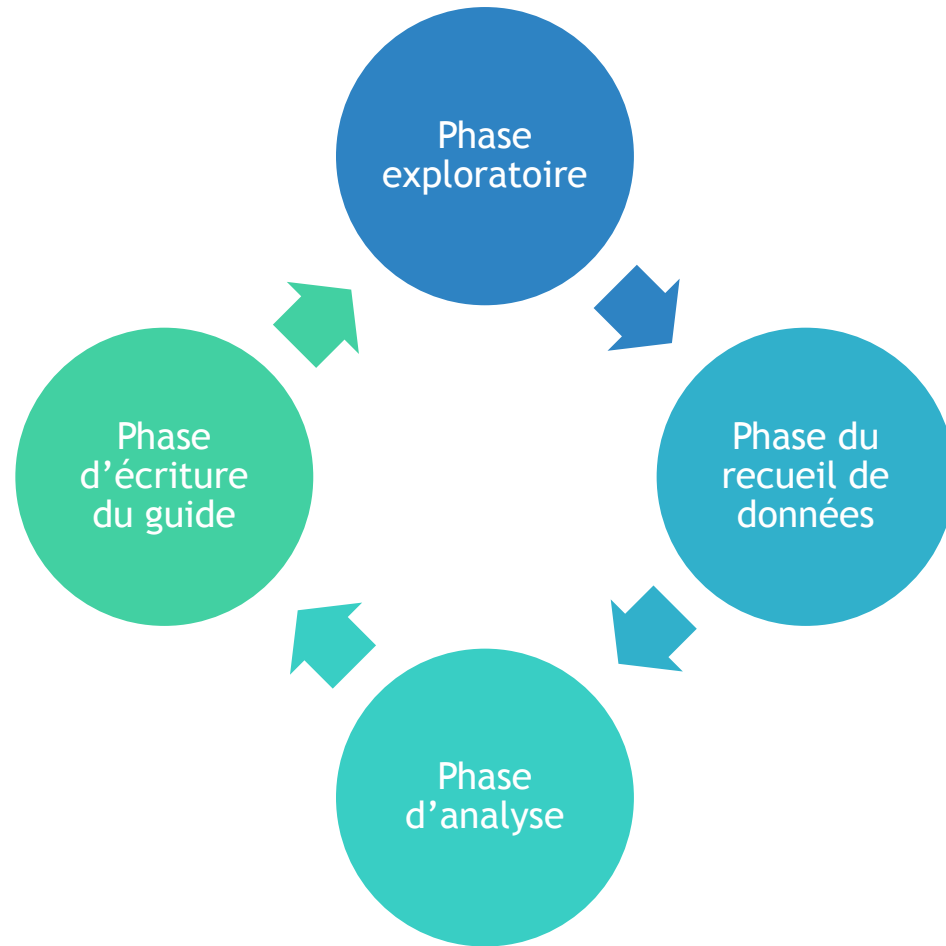
- ▶ Sera un acteur dont le statut reste à définir
- ▶ Devra être reconnu et identifié

3. La notion d'animation

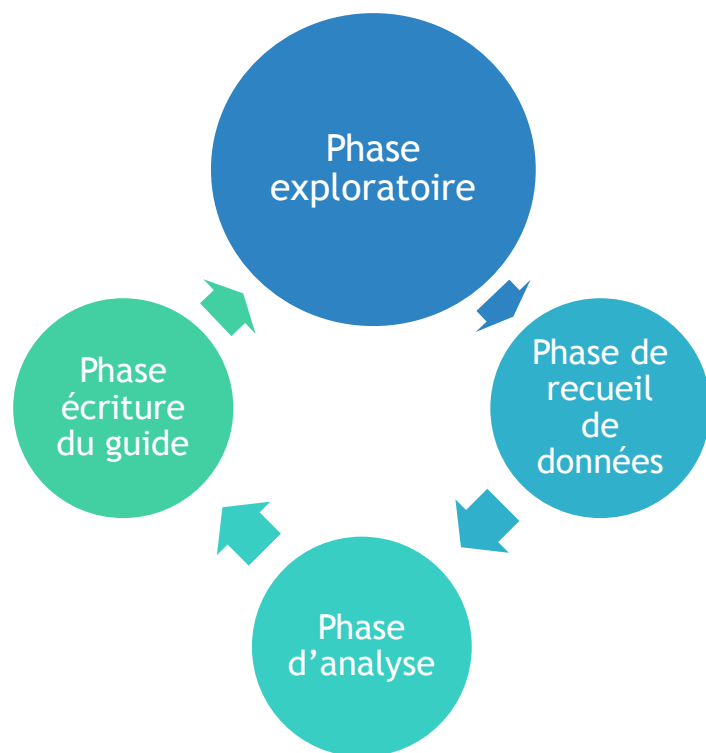
« Moyens et méthodes mis en œuvre pour faire participer activement les membres d'une collectivité à la vie du groupe »

- ▶ 4 moyens :
 - ▶ Fédérer
 - ▶ Outiller : **Création du guide méthodologique**
 - ▶ Communiquer
 - ▶ Partager

II. Méthodologie



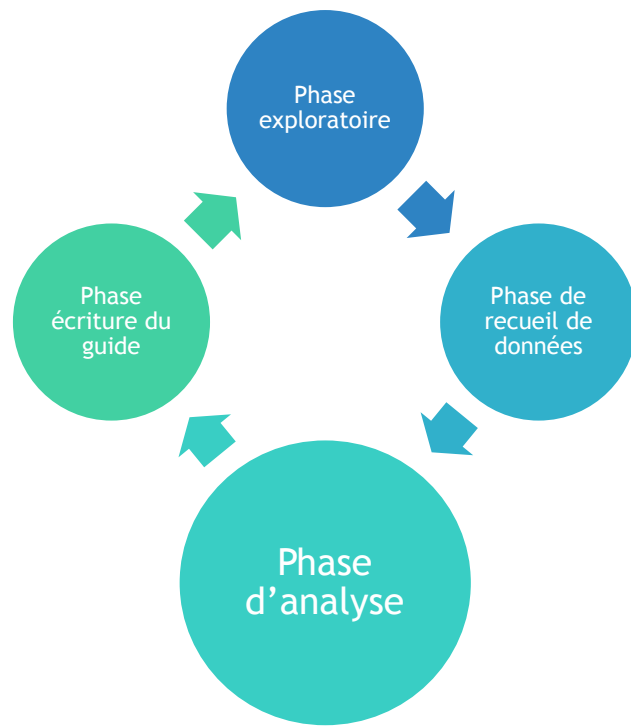
1. Phase exploratoire (terminée)



Comment :

- ▶ Participation aux forums
- ▶ Entretiens exploratoires : appréhender le rôle du référent local

2. L'analyse (effectuée)



- ▶ 4 axes repérés :
 - Le rôle du référent
 - Les besoins
 - Les difficultés
 - Les réussites

3. La méthode employée (en cours)

- ▶ Entretien avec les référents locaux
- ▶ Analyse
- ▶ Ecriture du guide
- ▶ Mise en place d'un outil :

Le guide méthodologique à destination des référents locaux

Conclusion

Merci pour votre attention

Anne, Aurélie, Benoit, Jacques Alain et Noudjoud

Equipe DEIS